



「おもてなし×テクノロジー」を強みに、掃除や料理などを支援し皆様の日常の「時間」を創出し、このカテゴリーでは日本唯一の上場企業です。CaSy 水準の選考・研修をクリアしたヘルパーがご対応し、スマホで簡単に登録・予約（依頼）が可能です。是非、お気軽にお問い合わせ下さい。

申込・お問い合わせ先

所在地	東京都品川区上大崎 3-5-11 MEGURO VILLA GARDEN 6F	担当部署	カスタマーサポート
電話	050-3183-0299		
ホームページ	<a href="https://casy.co.jp/childcare/tokyo/kokubunji">https://casy.co.jp/childcare/tokyo/kokubunji</a>		
営業日・営業時間	月曜日～日曜日（年末年始除く） 9:00～18:00		

派遣可能な支援内容 ※ 育児支援は承っておりません

家事支援	○	<b>【掃除】</b> ・お部屋の掃除・お片付け ・お風呂など水回りのお掃除 ・廊下や玄関のお掃除など	<b>【料理】</b> ・当日のお食事 ・お食事の作り置き ・食器洗い ・お買物（※別途有料）

派遣できる曜日、時間帯

月～土	9:00～18:00
派遣できない曜日等	
日・祝日	年末年始 (12/29～1/3)

利用の流れ

Step1: 右の二次元コードから会員登録 ▶ (個人情報登録 / 本人確認)		or 【CaSy 自治体】で 検索 → 国分寺市へ
Step2: スマホで簡単にご依頼（予約） (ご予約確定 / メールでご連絡)		
Step3: ヘルパー訪問・ご登録いただいたクレジットカードでのお支払い		

料金・お支払方法

料金	・1 時間 800 円（税込）+ 利用券 1 枚（交通費込み） ・定期のご利用は1 時間～となります（1 時間単位、1 日 1 回 3 時間まで） ・買物代行は、別途有料オプションとなります（※買物代行は利用券使用不可） （例：料理 3 時間、買物代行 1 時間、合計 4 時間から承ります）
お支払方法	800 円×時間：クレジットカード払い 利用券×時間：当日支援終了後ヘルパーにお渡し下さい

キャンセル

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日の前々日 18 時までのキャンセルは無料となります。</li> <li>・前々日 18 時～前日 23:59 のキャンセルは利用料金 1 時間分のお支払いが必要です。利用券 1 時間分を事務局まで郵送願います。</li> <li>・当日のキャンセルは、予定時間分の利用料金金額のお支払いとなりますので、予定していた時間分の利用券を事務局まで郵送してください。また、サービスご利用開始予定時刻から、30 分ご連絡が取れなかった場合は、当日のキャンセル扱いとさせていただきます。</li> <li>・キャストが急な体調不良等によりサービスを実施できなかった場合には、ご利用金額全額を返金いたします。</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

注意事項等.

<ul style="list-style-type: none"> <li>・お時間に余裕も持ってご依頼（予約）下さい</li> <li>・マッチングにお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



大切なことを、大切にできる時間を創る。ことが私たち CaSy の Mission です