

よくあるお問い合わせについて

Q: 空メールを送信したけど返信メールが届きません。

A: 迷惑メール対策等で、メールの受信に制限をかけていませんか？お使いになっている携帯電話のメール設定をご確認ください。指定メールアドレス受信をされている場合は、「@city.kokubunji.tokyo.jp」ドメインあるいは「kurashianzen@city.kokubunji.tokyo.jp」のアドレスからのメールの受信を許可する設定を行ってください。

Q: 登録が何度やってもうまくできません。

A: 国分寺市生活安全・安心配信サービスを登録していただく際に、皆さんにご入力していただくメールアドレスは大切な個人情報です。その個人情報を守るため、サービス登録時にメールアドレスを暗号化して送信するシステムを採用しています。そのため、一部旧型の携帯電話ではこのサービスに対応していない場合があります。

Q: 急に配信メールが届かなくなったのですが？

A: 新しい携帯電話に買い換えたりすると、メールアドレスは変わらなくても迷惑メール対策等でメール設定が変更している可能性があります。今一度ご自分がお使いになっている携帯電話のメール設定をご確認ください。

Q: メールアドレスを変更したけど、メール配信の登録はどうなるの？

A: メールアドレスを変更した場合、メールが届くことは無くなります。引き続き本配信サービスをご利用になるには、改めて登録をお願いします。なお、登録したメールアドレスを変更する場合は、こちらから送信する記事の末尾にある「登録の変更・解除は下記ページの案内をご確認ください。」の該当する方をクリックするか、変更前に上記の登録解除を行った後、変更後に改めて登録してください。

Q: 配信メールに返信したけど返ってきません。

A: 配信メールへ返信メールをお送りいただいても、本サービスには数万人の方が登録されており、こちらで確認をすることができないため返信メールには対応していません。