

国分寺市 消費者見守り ネットワークだより

点検商法 にご注意ください！



点検商法とは

住宅の屋根や床下、排水管などを「無料で点検しますよ」などと言って突然訪問し、「このままだと瓦が飛んでご近所に迷惑がかかる」などと不安をあおり契約を急がせ、必要のない高額な工事などを契約させる手口です。

国分寺市消費生活相談室 国分寺市役所1階

☎ 042-312-8712(直通番号)

月曜日～金曜日(祝日・年末年始除く)

午前9時30分から正午・午後1時から3時30分まで

土曜・日曜・祝日は消費者ホットライン「188」へ



点検商法で被害に遭わないための チェックポイント



①勧誘を受けないために



来訪者にはインターフォンで対応



電話は、常に留守番電話対応

②勧誘を受けたときは



その場で契約しない



安易に家に立ち入らせない



お金を支払わない



③契約してしまったら



自分だけで考えず、まずは周囲に相談！

消費者ホットライン「188」は土日祝日も相談できます



「クーリング・オフ」制度があります

法定書面を受け取ってから8日以内であれば、クーリング・オフにより契約を解除できる場合があります。
一人で抱え込まず、消費生活相談室にご相談ください。

国分寺市の取組を紹介します

国分寺市 消費者見守り ネットワーク協議会

高齢者・障害者など、特に配慮を要する消費者のトラブル・被害の防止や見守りに関する取組の検討や実施方法等を協議しています。



相互に連携してトラブル・被害の未然防止・拡大防止、早期発見・解決へ

経済課 消費生活・就労支援担当 042-312-8614

消費者教育 講座

都と共催で生活に
役立つ講座を開催



出前講座

各地域センター等で
出前講座を実施



自治会・町内会やサークル活動等での講座依頼も受け付けています！

不審な電話を撃退！

自動通話録音機を無料で貸し出し

呼出音が鳴る前に自動で相手に通話を録音することを伝えた後、通話内容が自動録音される機械です。自宅の電話機に簡単に取付可能です。

市内在住で65歳以上の方が対象です。
その他の条件は下記まで
お問い合わせください

注)令和7年3月時点の情報です

防災安全課(防犯担当)
042-312-8685

消費者被害防止の普及啓発と 相談受付を行います！

悪質商法撃退キャラバン・ 消費者被害防止講座の開催

地域包括支援センターが主催し、被害の状況や被害の未然防止について学びます。

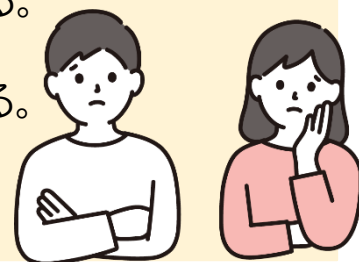
高齢者の相談窓口

高齢福祉課や地域包括支援センターでは高齢者の相談窓口として消費者被害に関する相談も受け付けています。

高齢福祉課(相談支援係)
042-312-8641

気づきのチェックポイント

- ☐ カレンダーに見慣れない事業者名などの書き込みがある。
- ☐ 生活費が不足するなど、お金に困って節約を始めている。
- ☐ 家に見慣れないもの、未使用のものが増えている。



「何か変だな」「いつもと違う気がする」と感じたら、ご相談ください。

困ったときの相談窓口

相談内容（※）印は予約制	機関名	電話番号
消費生活相談 月～金曜日 9時30分～12時・13時～15時30分	国分寺市消費生活相談室	042-312-8712
月～土曜日 9時～17時	東京都消費生活総合センター	03-3235-1155
	高齢者被害110番	03-3235-3366
	高齢消費者見守りホットライン	03-3235-1334
休日相談（年末年始を除く） 10時～16時	消費者ホットライン	（局番なし）188
法律相談（※） 火・金曜日 13時30分～16時30分	国分寺市市民相談室	042-312-8713
ふくし法律相談（※） 原則第4木曜日 13時30分～16時30分	権利擁護センターこくぶんじ	042-580-0570
成年後見専門相談（※） 原則第2木曜日 13時30分～16時30分		
警察署	小金井警察署	042-381-0110
高齢者の相談窓口 月～金曜日 8時30分～19時 土曜日 8時30分～17時	国分寺地域包括支援センター	
	もとまち（東元町・西元町・南町）	042-401-0035
	こいがくぼ（泉町・西恋ヶ窪・東戸倉）	042-300-6024
	ほんだ（本町・本多・東恋ヶ窪）	042-300-2339
	ひよし（戸倉・日吉町・内藤）	042-300-1405
	ひかり（光町・高木町・西町）	042-573-4058
	なみき（富士本・新町・並木町・北町）	042-300-3702
日常生活のお悩みなど	民生委員・児童委員 （国分寺市健康部地域共生推進課）	042-325-0126
障害者の相談窓口 月～金曜日 8時30分～19時 土曜日 8時30分～17時	国分寺市障害者基幹相談支援センター	042-320-1300