

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年2月9日

事業所名:こどもの発達センターつくしんぼ 保護者等数(児童数)20 回収数 20 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・改築がもったいない ・今の広さがこどもにとっても良いと思う。 ・活動スペースがもう少し広ければよい。	・改修工事は決まっているので、活動の保証ができるように工夫していきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	・先生方の得意分野やなぜその子の担当になったかなどわかると嬉しいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2			・水遊びの時、目隠しがあるとはいえ外で裸になっているのに驚いた。年齢的にトイレが男女別(タイミングだけでも)個室があってもいいかなと思います。 ・昔ながらの電話や対面での情報伝達が多い。もっとzoomやLINE等の情報共有もあって良いのではと思います。	・配慮していきたいと思います。 ・情報の伝達に関しては良い方法がないか検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1		1	・丁寧な聞き取りの上、客観的に要を得た計画を作成していただいている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	10	6	・コロナ禍なので仕方ないが残念。 ・できればやってほしい。	・受入側の状況もあるので、できるようになったら実施していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1	・丁寧な説明はあるが、今後の施設改築はどのようなのかと思う。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			3	・詳しく説明していただけて子どもが取り組んでいる課題がわかり、家でも意識できている。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1		5	・定期的に勉強会のような形であるといいと思う。 ・ペアトレを自分は受けたことはなかったと思うが、個別的な家庭支援は手厚いと感じる。	・どのようにできるのか検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			・がんばりカード作成のおかげでトイレトレーニングや食事の態度が大きく改善した。 ・その都度、親身になって相談ののっていただけます。 ・毎日記入している連絡帳で不安、悩みをきいてもらいアドバイスももらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	2	1	・昨年よりかは交流できていて嬉しい。 ・コロナもあってか保護者同士集まる機会も少なく、保護者会も毎回参加できないのもあって話す機会が少ないように感じる。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・園への連絡が電話だけだとやりづらい。 ・緊急連絡網が電話という時代ではないかと思う。 ・連絡帳で丁寧にコメントをいただいたり、様子を伝えてくれている。	・電話以外の方法がないか模索していく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2		3		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	3		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20				・お忙しいかと思いますが、コロナ対策に関して最近のガイドラインに基づいた対応を引き続きお願いしたい。	・その都度、情報発信・周知できるように努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17		1	2	・園内で避難訓練はされているが、家庭への防災も声掛けもあると良い。	・通園教室では月に1回地震や火事など想定を変えて実施しています。保護者の方に対しては保護者参加行事の際に引き取り訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		2	・友だちの様子を話すことも増え、楽しく通っている。 ・活動の意味を理解するまで時間がかかると思うが、少しずつ成長を実感している。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				・とても満足している。 ・時間や日数が増えてもらえたらもっと嬉しい。 ・子どもが成長できた。	・今後、日数は増える予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。