

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月29日

事業所名:こどもの発達センターつくしんぼ 保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・改修工事によって、狭くなってしまう気がする	・部屋は狭くなりますが、活動の保障を考えていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			1	・就学前だけでも、トイレや着替えは男女別ということ伝えてほしい。 ・見学に行くといつも子どもが迷いなく活動できているなど感じる。	・お伝えしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				・到達度に応じた課題や目標など、客観的な提案をもらえるとありがたい。	・日々の活動の中で生じた課題等を共有できるように発信していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	1	4	・公立保育園だけでなく、受け入れ園を拡大してほしい。 ・プログラムは聞いているが、まだ参加していない。 ・保育園交流が再開され、保育園での子どもの様子を聞くのが楽しみです。	・今後も受け入れ園の交渉を続けていきます。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1			・面談では実際に使用している教材を見せてもらいながら説明を受けました。今、取り組んでいることと今後の目標が具体的に理解できました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	2	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17	1		1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	16		3		・定期的ではない ・連絡帳で毎日アドバイスをもらっていません。見学に行った時も日頃の様子等をたくさん話して下さり、子どもの状況を共有できていると思います。	・面談はいつでもできますので、気軽にお声かけください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	15	2	1	1	・文の会はあるが、母は特にない。 ・保護者との交流は保護者会の中でも、その後でも取れているのではないかと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1	・兄弟児の相談をした際も迅速に外来担当の職員につないでもらいました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16	2		1	・一生涯懸命支援していただいているがゆえに、少々強引なやり取りを目にすることがある。 ・連絡帳のコメント欄が狭くなり、職員からの返事もアドバイスというよりは感想だけのことが多くなってしまい残念。 ・紙ベースでは充実しているので、電子ベースでも連絡できるようになれば…。 ・日々の連絡帳で相談できています。	・日々の関わり方については見直し、改善していきます。 ・連絡帳に関しては適宜、記載させていただいています。ご意見を踏まえ、改善していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	15	1		3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					
	非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	18	1			・流行の病気や病欠が多い場合は速やかに報告、警告をしてほしい。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・3年間通いましたが、一度も嫌がったことはありません。	
	③	事業所の支援に満足しているか	19				・親も子ども通うことができ良かったと思います。大変満足しています。 ・子どもだけでなく親にもご配慮いただき感謝している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。