

# 国分寺市体育施設 利用者アンケート 報告書

令和5年1月

日本管財・TAC 共同事業体

## 1. 調査の目的

利用者の状況や施設の利用環境・サービス満足度などの日々の運営状況に対して調査し、更なる利便性向上に繋げ、体育施設の利用やスポーツの促進に役立てることを目的として、アンケート調査を実施しました。

## 2. 調査の概要

調査対象施設・対象者・方法・期間は以下の通りとなります。

調査対象施設	市民スポーツセンター、ひかりスポーツセンター、室内プール、屋外施設
対象者	一般及び団体利用者、教室参加者
調査方法	施設での配布、回収
調査期間	令和4年12月8日(木)～12月23日(金)

## 3. 回収結果

回収結果は以下の通りとなります。

回収数合計	総合計 638 (一般利用 436、教室利用 202)
回収数内訳	・市民スポーツセンター 201 (一般利用 123、教室利用 78) ・ひかりスポーツセンター 139 (一般利用 101、教室利用 38) ・室内プール 202 (一般利用 116、教室利用 86) ・屋外施設 96

## 国分寺市体育施設利用者アンケート総合調査結果

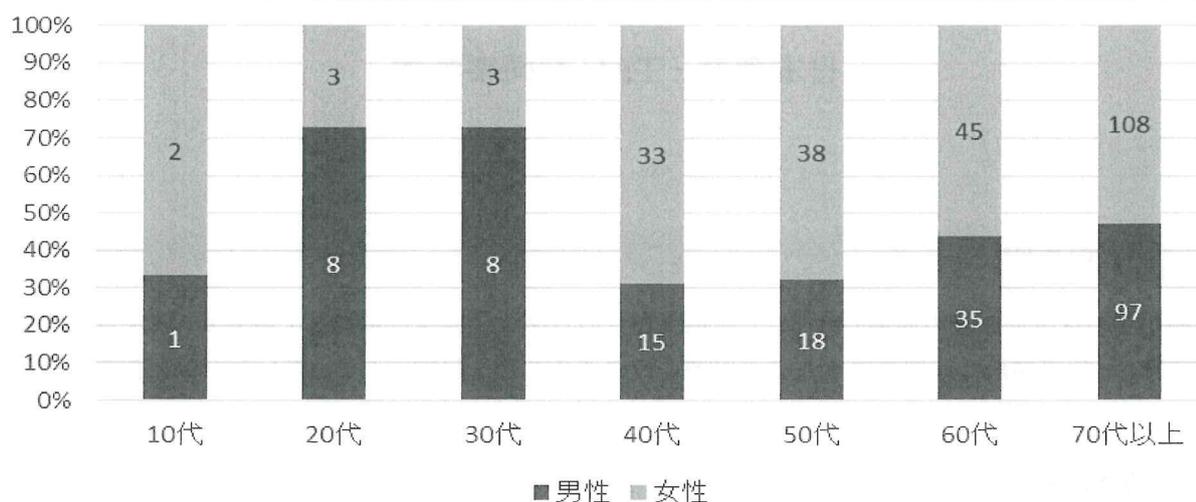
年代により利用層・利用時間帯が異なることから、年代を基準として回答者の性別、利用時間帯、利用頻度（教室は利用目的）、総合満足度の4点につきまして、一般利用（団体含む）と教室利用別に体育施設全体の結果をご報告いたします。（教室は利用時間帯除く）また、総合的な結果には、無回答を含まない数値を母数として記載しております。

なお、施設別の一般利用（団体含む）と教室利用の集計結果については、別添をご確認下さい。

### 1. 一般利用（団体含む）に関する調査結果

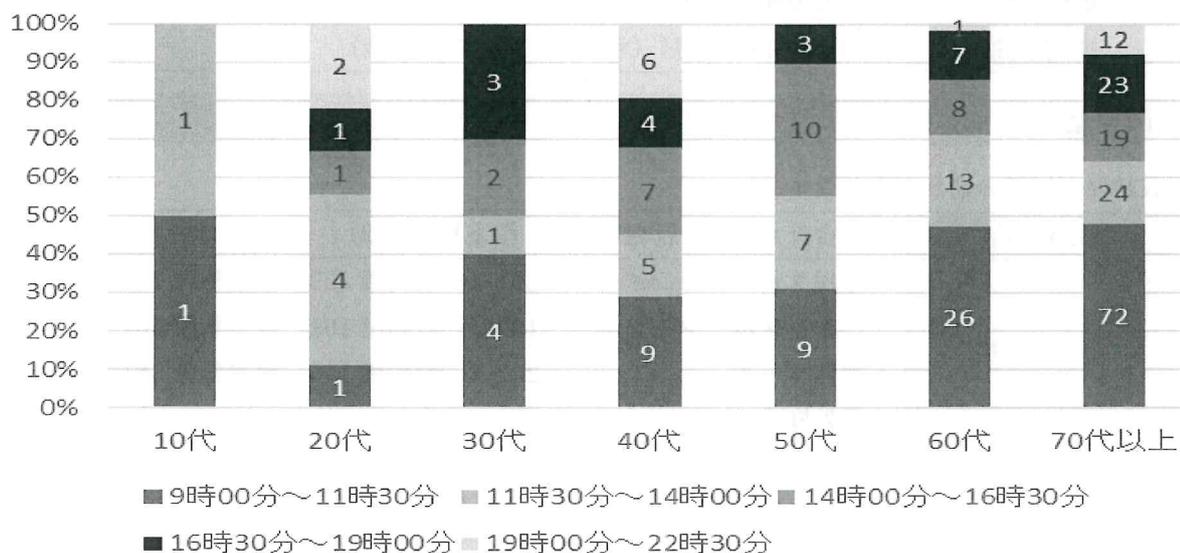
#### 1) 性別と年代

総合的に見た男女割合は、男性44%・女性56%であり年代別で見ると男女ともに70代以上の世代が最も多い結果となりました。また男女共に40代から増加傾向にあります。



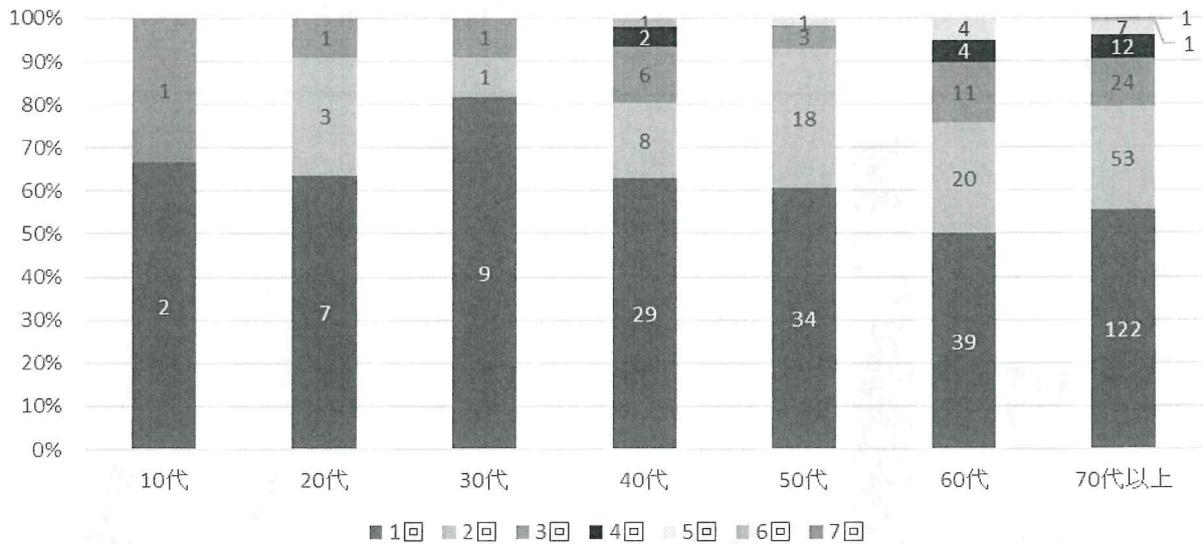
#### 2) 利用時間帯

利用の時間帯では、一日を通して70代以上の利用が多く、特に午前中の利用が多くなっております。



### 3) 利用頻度

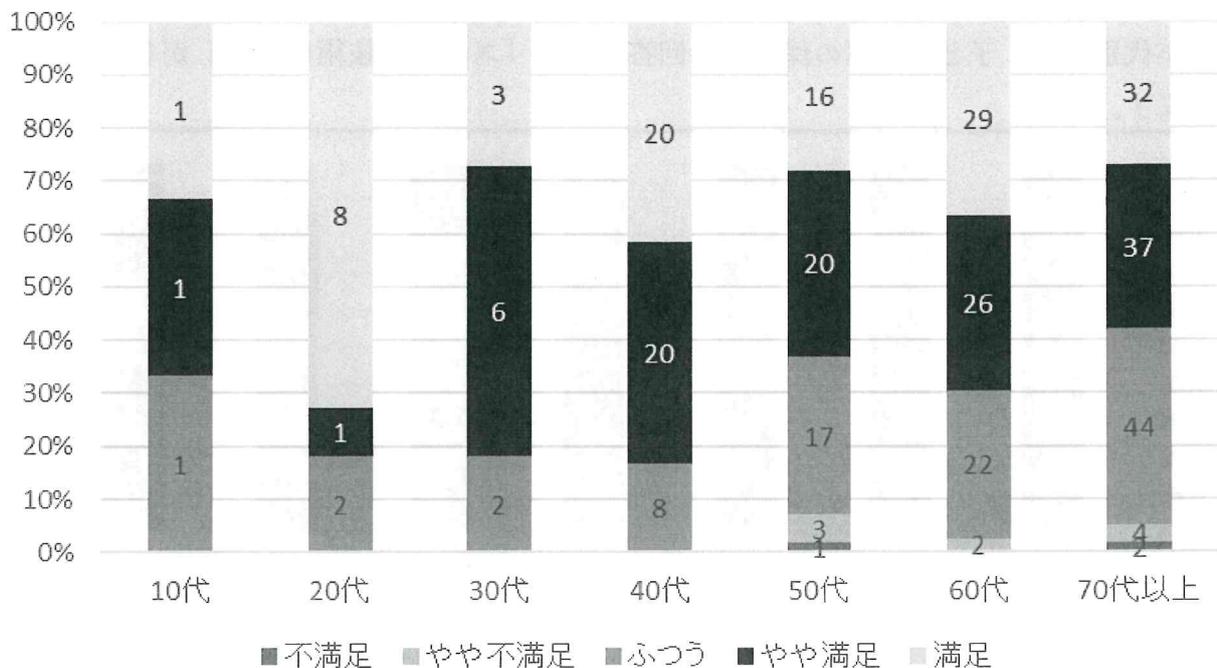
利用頻度は、各年代共に週1回の利用が最も多くまた、60・70代は1週間当たりの複数回利用が増える傾向となっております。



### 4) 総合満足度

「やや満足」が34%と最も多く、次に「満足」33%で、全体で約67%の方に満足いただける結果となりました。

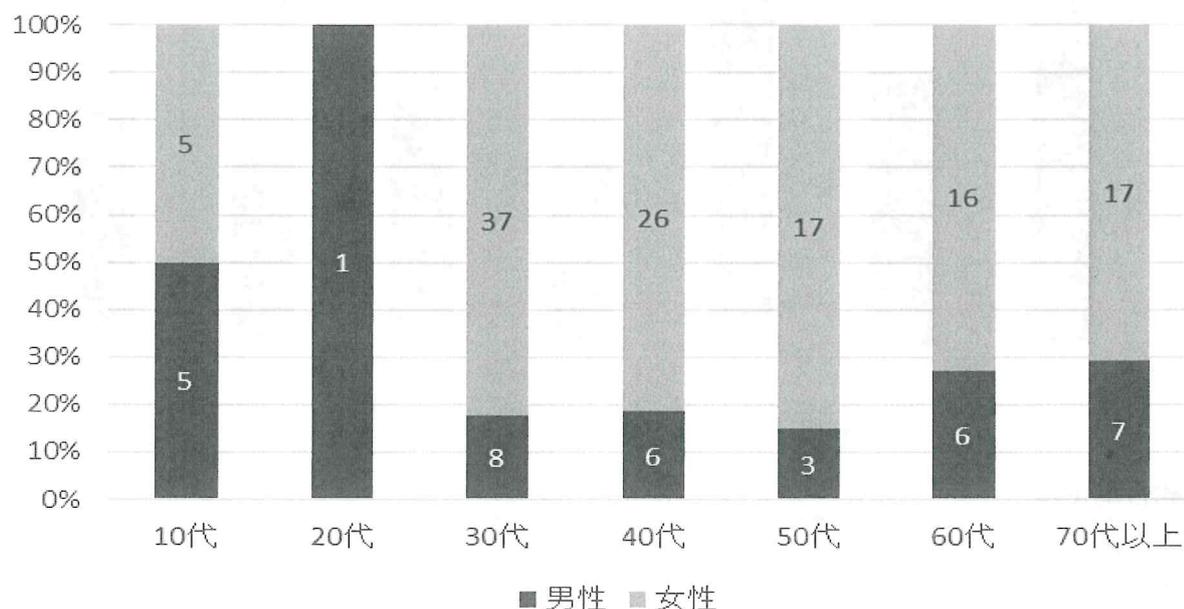
「やや不満足」・「不満足」の主な内容としては、屋内施設では空調や音響などの整備改修、屋外はテニスコートのコート補修を望む声が多くありました。



## 2. 教室利用に関する調査結果

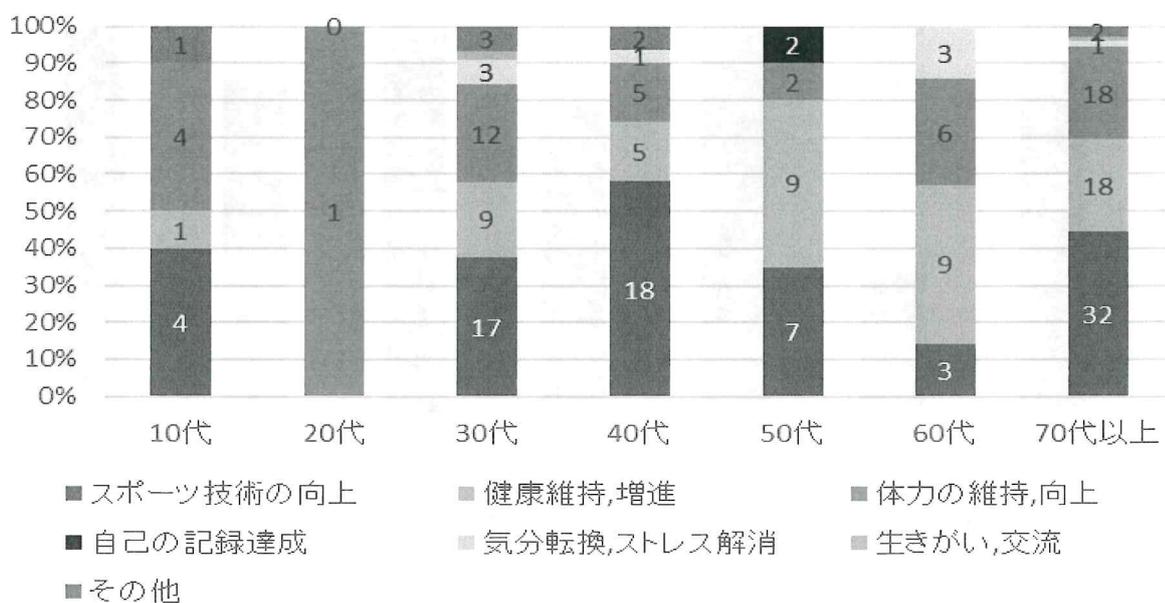
### 1) 性別と年代

総合的に見た男女割合は、男性 23%・女性 77%であり、年齢を見ると 30・40代は子ども教室の保護者の回答が多いことが予測されます。ご自身の参加としては 50~70代の女性が多い傾向にあります。



### 2) 年代と利用目的

全体で最も多かったのが「スポーツ技術の向上」41%、次に「健康維持,増進」26%、「体力の維持,向上」24%となっており、健康に対する意識が向上していると思われます。年代別では、子ども教室の保護者の回答となる「スポーツ技術の向上」が多い傾向にあります。

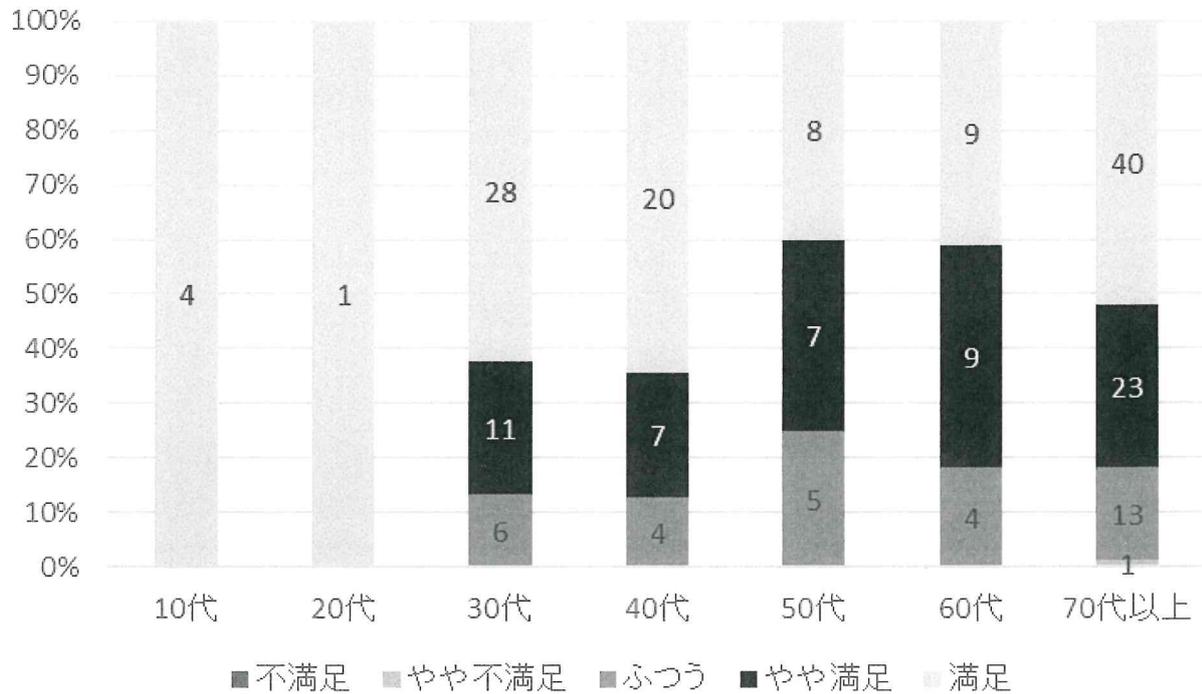


### 3) 総合満足度

「満足」が55%と最も多く、次に「やや満足」が29%で、全体で84%の方に満足いただけている結果となりました。

「やや不満」の主な内容としては、音響や空調などの設備環境と日没までに帰宅させたため、子ども体操教室の開始時間を早めてほしいとの声がありました。

また、トランポリンやバレエといった競技の声も幾つかございました。

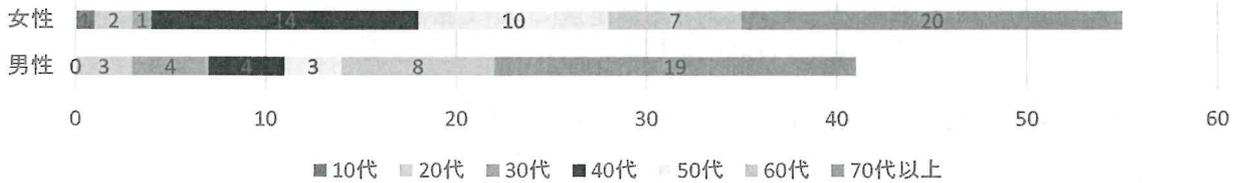


# 市民スポーツセンター 施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

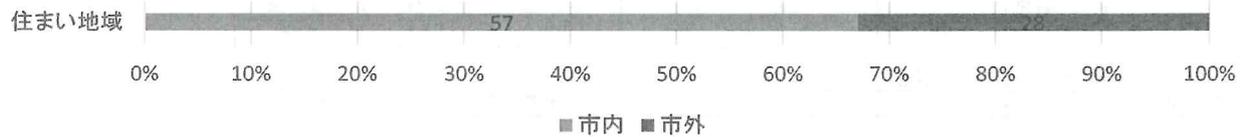
## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	3	4	4	3	8	19	10	51
女性	1	2	1	14	10	7	20	17	72



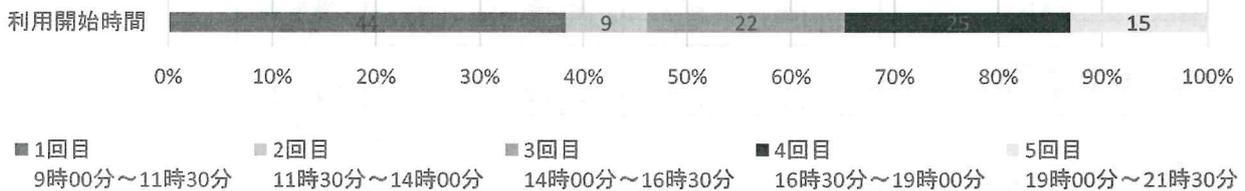
## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
57	1	4	6	1	0	5	5
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	3	3	3	6	6
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
4	2	1	5	2			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
28	13	1	0	5	0	2	4
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



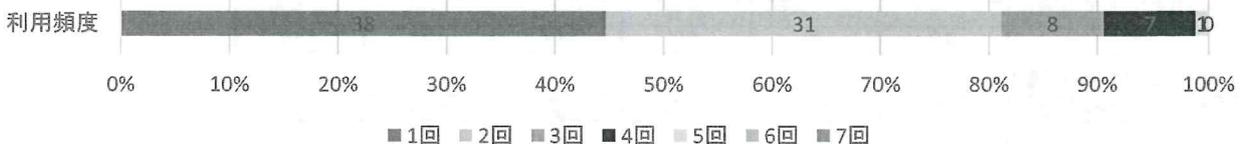
## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
44	9	22	25	15	8	123



## 【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
38	31	8	7	1	0	0	38	123



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
26	42	16	3	13	17	6	0	123



問3 本日より利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	36	41	35	6	123	65%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	40	26	48	5	123	63%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	1	43	24	46	7	123	60%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	24	31	61	4	123	77%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	26	16	18	62	123	56%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	34	20	8	59	123	44%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	24	9	10	77	123	41%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	4	43	27	25	24	123	53%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	32	16	12	61	123	45%

10. 会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	4	33	18	15	52	123	46%

11. 和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	31	13	13	64	123	44%

12. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
3	7	49	18	16	30	123	37%

13. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	9	58	26	21	7	123	41%

14. 観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	0	42	20	20	39	123	48%

15. 貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	12	44	13	26	26	123	40%

16. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	49	35	25	14	123	55%

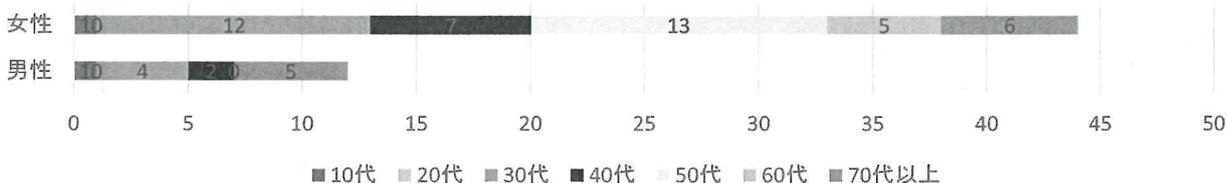


# 市民スポーツセンター 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	1	0	4	2	0	0	5	12	24
女性	1	0	12	7	13	5	6	10	54



## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
30	0	2	3	1	0	9	3
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	1	3	0	3	0
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
1	0	2	2	0			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
19	15	2	0	0	1	1	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
16	3	31	22	5	1	78



## 【参加教室】

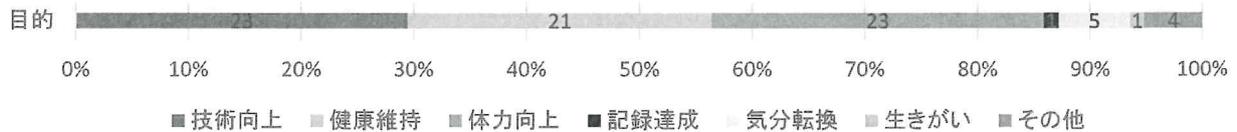
教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
4	27	14	2	23	1	7	78



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
23	21	23	1	5	1	4	0	78



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	12	27	38	0	78	83%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	13	18	45	0	78	81%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	5	18	23	30	0	78	68%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	7	20	51	0	78	91%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	3	16	59	0	78	96%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	23	24	28	1	78	68%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	31	18	23	1	78	53%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	31	18	23	3	78	55%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	31	20	25	2	78	59%

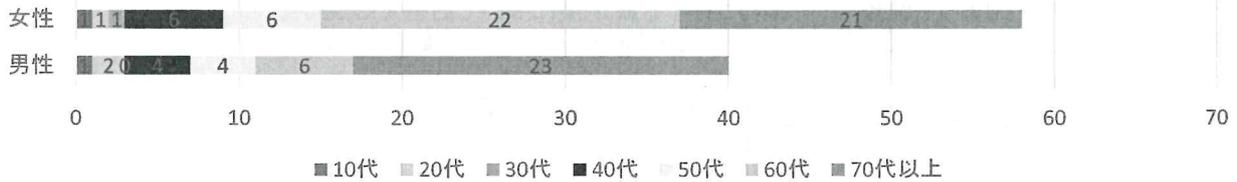


# 市民室内プール 施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	1	2	0	4	4	6	23	8	48
女性	1	1	1	6	6	22	21	8	66



## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
63	2	2	6	3	3	4	2
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	3	8	4	5	1
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
9	3	3	5	0			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
20	7	1	1	2	0	6	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



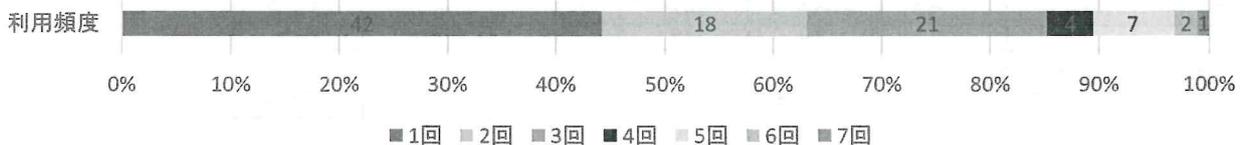
## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
54	32	21	0	0	9	116



## 【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
42	18	21	4	7	2	1	21	116



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
17	54	28	2	5	4	5	1	116



問3 本日より利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	32	38	40	3	116	69%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	24	11	72	9	116	78%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	29	25	52	7	116	71%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	18	25	71	2	116	84%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	16	25	51	24	116	83%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	22	15	21	55	116	59%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	25	31	32	23	116	68%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	6	21	18	11	60	116	52%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	16	12	7	80	116	53%

10. 会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	20	12	7	76	116	48%

11. 和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	18	12	10	76	116	55%

12. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	12	29	23	16	35	116	48%

13. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	18	36	26	24	10	116	47%

14. 観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	21	19	22	51	116	63%

15. 貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	1	28	11	20	54	116	50%

16. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	28	19	38	28	116	65%

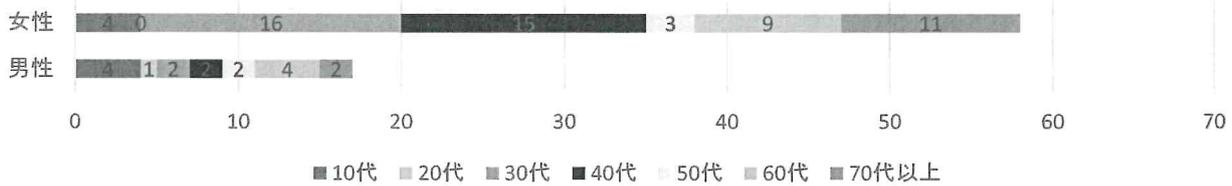


# 市民室内プール 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	4	1	2	2	2	4	2	6	23
女性	4	0	16	15	3	9	11	6	64



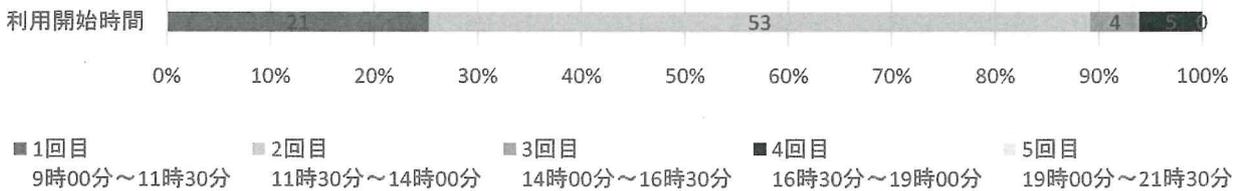
## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
49	2	2	10	1	5	2	2
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	1	2	2	7	1
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
6	2	2	1	1			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
15	10	0	1	1	0	3	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分～ 14時00分	3回目 14時00分～ 16時30分	4回目 16時30分～ 19時00分	5回目 19時00分～ 21時30分	未回答	合計
21	53	4	5	0	3	86



## 【参加教室】

教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
1	27	13	0	30	3	12	86



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
35	24	18	1	3	0	3	2	86



問3 本日よりご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\*満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	16	22	48	0	86	81%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	12	10	62	0	86	84%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	22	12	48	1	86	71%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	14	15	57	0	86	84%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	9	16	60	1	86	89%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	33	25	24	4	86	60%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	6	37	22	20	1	86	49%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	38	21	24	1	86	53%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	32	19	34	1	86	62%

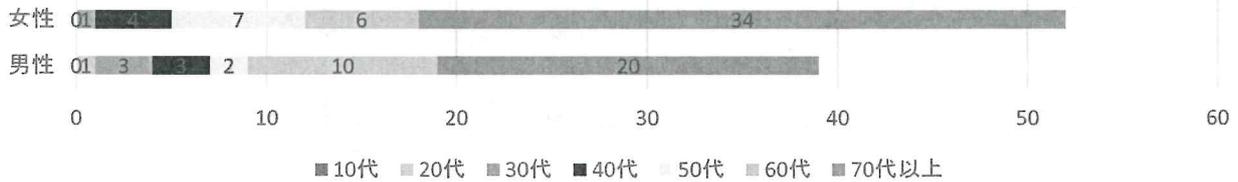


# ひかりスポーツセンター 施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	1	3	3	2	10	20	1	40
女性	0	0	1	4	7	6	34	9	61



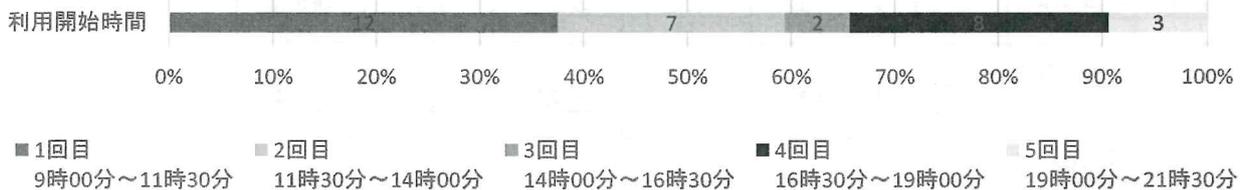
## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
67	3	0	6	1	0	0	1
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	0	2	0	4	10
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
2	2	16	13	7			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
26	1	3	5	7	0	6	1
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



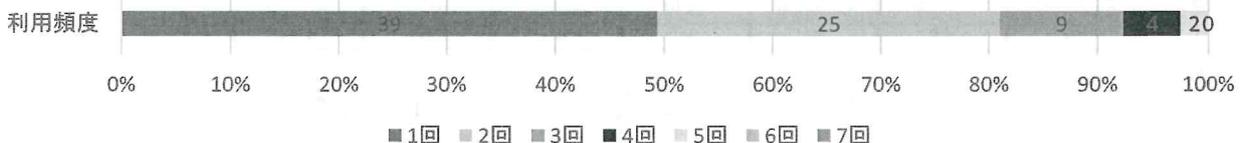
## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
12	7	2	8	3	69	101



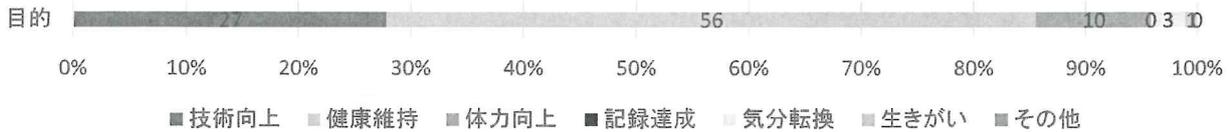
## 【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
39	25	9	4	2	0	0	22	101



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
27	56	10	0	3	1	0	4	101



問3 本日よりご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	32	23	41	2	101	65%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	31	14	49	4	101	65%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	35	21	39	4	101	62%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	26	21	49	4	101	72%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	19	11	28	43	101	67%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	22	13	17	48	101	57%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	12	4	8	76	101	48%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	36	17	28	15	101	52%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	28	8	21	43	101	50%

10. 会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	21	10	11	58	101	49%

11. 和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	16	7	11	67	101	53%

12. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	5	34	17	20	24	101	48%

13. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	7	46	16	19	11	101	39%

14. 観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	28	8	17	45	101	45%

15. 貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	5	28	15	14	38	101	46%

16. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	46	17	25	12	101	48%

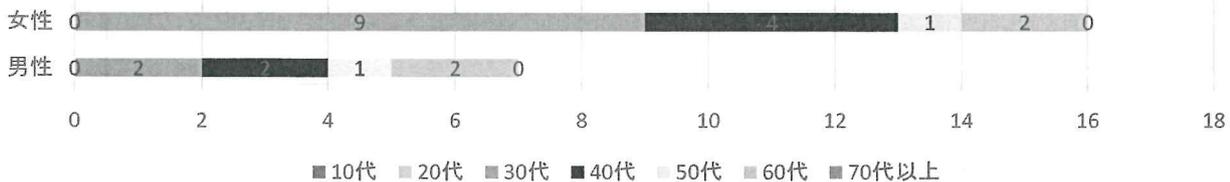


# ひかりスポーツセンター 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	0	2	2	1	2	0	7	14
女性	0	0	9	4	1	2	0	8	24



## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
27	0	1	4	0	1	0	0
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	0	0	0	1	3
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
1	0	6	4	6			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
3	1	0	1	1	0	0	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
0	0	16	16	0	6	38



## 【参加教室】

教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
0	20	6	0	3	2	7	38



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
23	6	7	0	0	1	1	0	38



問3 本日までご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	4	8	24	2	38	89%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	1	12	24	1	38	97%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	4	9	23	1	38	86%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	2	6	29	1	38	95%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	1	3	31	3	38	97%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	2	14	18	2	38	89%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	12	9	13	3	38	63%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	10	9	17	2	38	72%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	10	9	17	2	38	72%

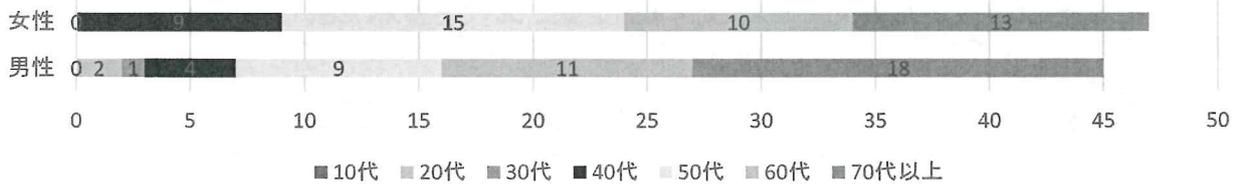


# 屋外施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

## 【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	2	1	4	9	11	18	3	48
女性	0	0	0	9	15	10	13	1	48



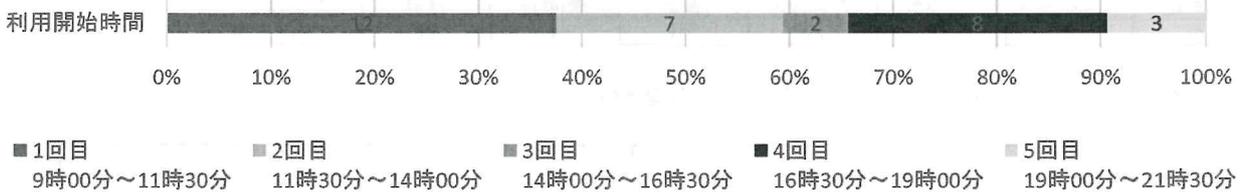
## 【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
62	2	1	15	2	2	5	2
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	2	3	0	3	3
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
7	6	2	5	2			
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
11	5	2	0	1	0	0	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



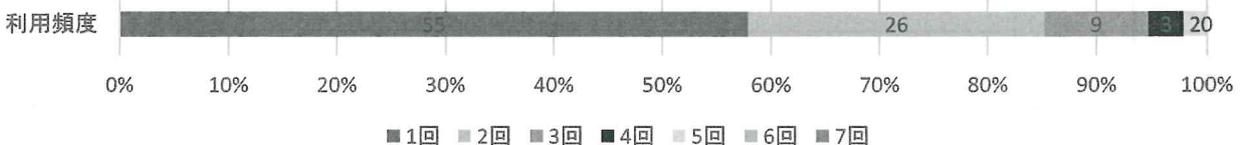
## 【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00	3回目 14時00分 ～16時30	4回目 16時30分 ～19時00	5回目 19時00分 ～21時30	未回答	合計
12	7	2	8	3	64	96



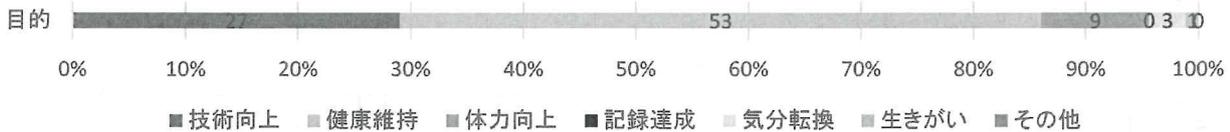
## 【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
55	26	9	3	2	0	0	1	96



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
27	53	9	0	3	1	0	3	96



問3 本日までご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

\* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
3	2	33	32	24	2	96	60%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
4	11	27	22	30	2	96	55%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	35	26	28	4	96	59%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	13	37	41	1	96	82%

5. グラウンド、コートなどの整備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
3	21	22	32	16	2	96	51%

6. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	10	30	25	23	6	96	53%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
3	11	29	30	20	3	96	54%

8. ダグアウトやベンチの整備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	11	36	25	18	4	96	47%

9. 貸出用具などの種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	12	42	20	11	9	96	36%

10. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
4	5	32	28	23	4	96	55%

問4 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

種別	内容	件数
施設設備	貸出器具の充実	4
施設設備	ダグアウトに荷物置き場がほしい(けやき運動場)	4
施設設備	コートの修繕、日よけ(戸倉第二)	19
施設設備	幼稚園側のフェンスを高くてほしい(戸倉第一)	3
サービス	現地で支払いをできるようにしてほしい	3
その他	予約が取れない。テニスコートの増設	13