

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市体育施設
施設管理者名	日本管財・TAC共同事業体

※評価額は、「５．市の要求水準を大幅に上回っている。」「４．市の要求水準を上回っている。」「３．市の要求水準を満たしている。」「２．改善が必要である。」「１．抜本的見直しが必要である。」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由
収支計画の適確性	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	世界情勢の急変で電気・ガス費高騰
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定書、業務仕様書を遵守した中で可能な内容で実施した
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	開館日数、開館時間ともに遵守した
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	3	シフト表を作成し柔軟に人員を配置した
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されているか	3	必要な有資格者を確保し適切に配置した
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	文書は年度毎に保管し、報告は随時発刊文書を送付した
	施設全体が清潔に保たれているか	3	常時清潔に保たれるよう清掃担当を配置した
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	年間計画表を作成し、点検・検査等は確実に実施した
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうか	4	教室利用者のうち8割の方が満足と評価された
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	3	利用者の声をデータ化して整理し対応可能なものから反映した
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	年4回の倫理研修や始業前確認を実施し礼節維持に努めた
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	迅速、適切な対応と市への随時報告を行った
	個人情報が適切に取り扱われているか	3	市条例に準じ施錠保管、細断破棄等取扱を適切に行った
	業務に必要な研修を実施しているか	3	集合研修は5回、他オンライン・個別OJT実施
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であるか	4	筆談用具、車いす洗浄機設置等を継続して実施
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—	
施設の水準の特性に応じた評価	地域貢献事業の実施	3	休館日に施設周辺のクリーンウォークを原則毎月各施設で実施
	地域ネットワーク活動	3	市民体操祭、健康推進課事業等に参加した
	スポーツイベント等の実施	3	スポーツイベント事業を今年度10回実施
指 定 管 理 者 の 自 己 評 価			
総合評価		評価の理由等	
3	市の要求水準を満たしている	施設管理面での点検・検査等は履行できた。運営面では自主事業でコロナ前の利用状況には戻らず収入面では大幅な減であった。又、エネルギー情勢の急激な変化で大幅な支出増となった。地域活動やスポーツイベントは可能な範囲で実施した。 評価者氏名：松尾 康弘（総括責任者）	