

国分寺市体育施設

利用者アンケート 報告書

令和 6 年 2 月

日本管財・TAC 共同事業体

1. 調査の目的

利用者の状況や施設の環境・サービス満足度などの日々の運営状況に対して調査し、更なる利便性向上に繋げ、体育施設の利用やスポーツの促進に役立てることを目的として、アンケート調査を実施しました。

2. 調査の概要

調査対象施設・対象者・方法・期間は以下の通りとなります。

調査対象施設	市民スポーツセンター、ひかりスポーツセンター、室内プール、屋外施設
対象者	一般及び団体利用者、教室参加者
調査方法	施設での配布、回収
調査期間	令和 6 年 1 月 18 日（木）～1 月 31 日（水）

3. 回収結果

回収結果は以下の通りとなります。

回収数合計	総合計 486（一般利用 292、教室利用 194）
回収数内訳	・市民スポーツセンター 184（一般利用 91、教室利用 93） ・ひかりスポーツセンター 105（一般利用 60、教室利用 45） ・室内プール 135（一般利用 79、教室利用 56） ・屋外施設 62

国分寺市体育施設利用者アンケート総合調査結果

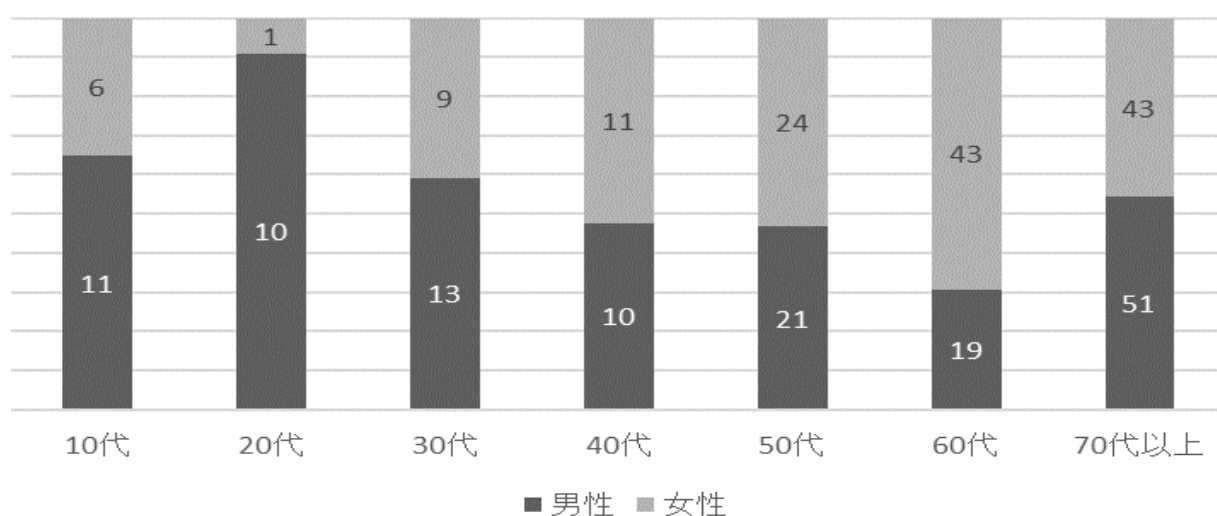
年代により利用層・利用時間帯が異なることから、年代を基準として回答者の性別、利用時間帯、利用頻度（教室は利用目的）、総合満足度の4点につきまして、一般利用（団体含む）と教室利用別に体育施設全体の結果をご報告いたします。（教室は利用時間帯除く）また、総合的な結果には、無回答を含まない数値を母数として記載しております。

なお、施設別の一般利用（団体含む）と教室利用の集計結果については、別添をご確認下さい。

1. 一般利用（団体含む）に関する調査結果

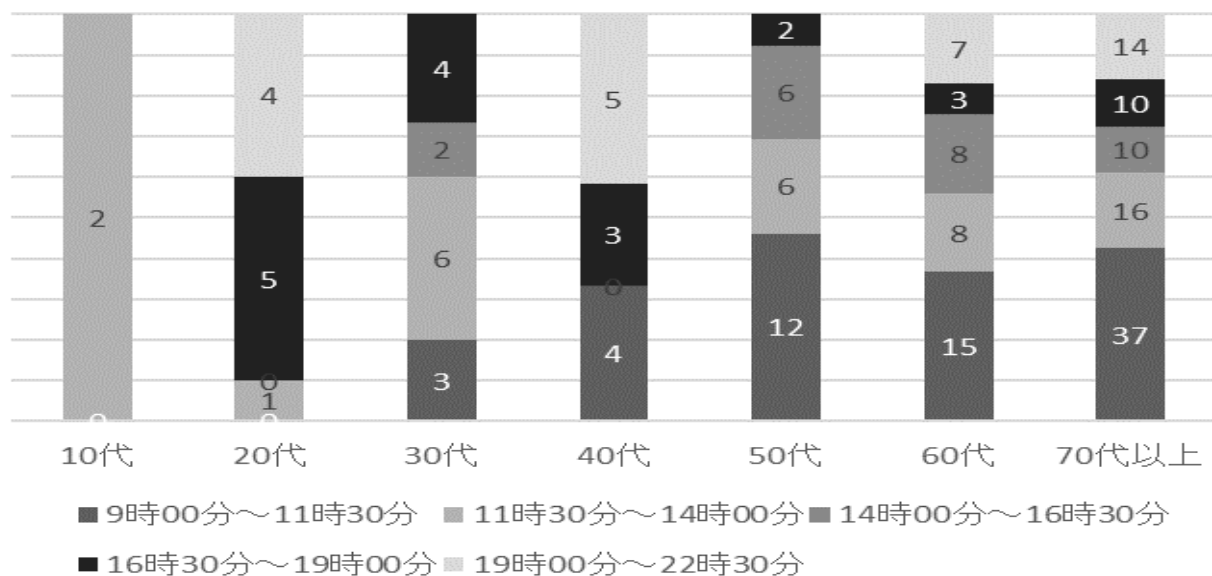
1) 性別と年代

総合的に見た男女割合は、50%であり年代別で見ると男女ともに70代以上の世代が最も多い結果となりました。また、昨年に比べて10・20代の利用が増加しました。



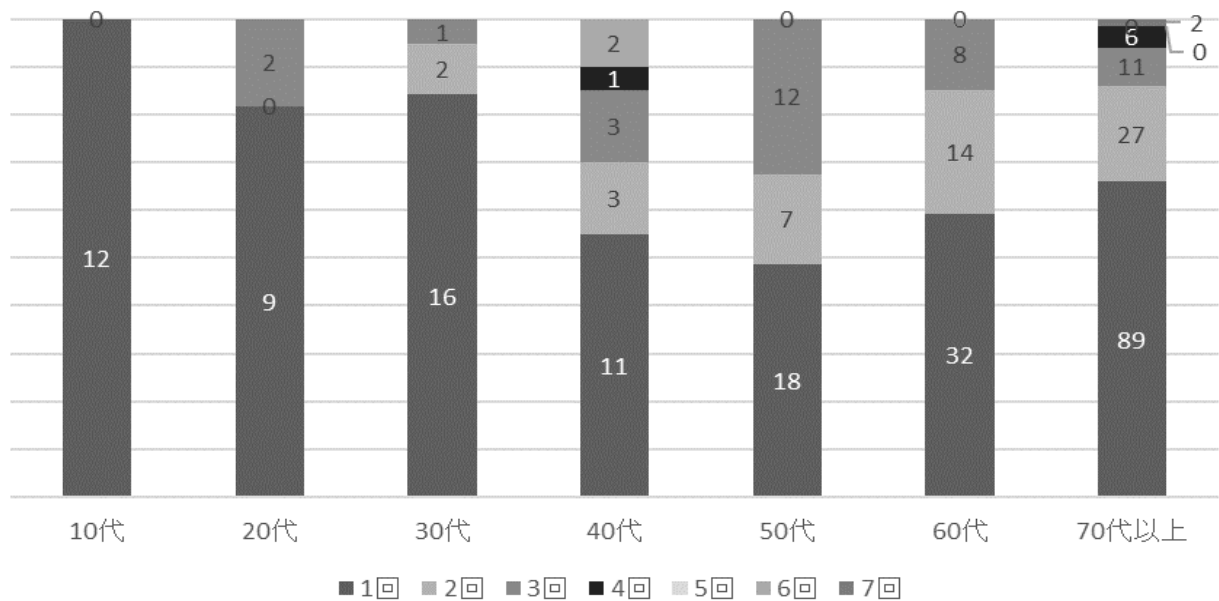
2) 利用時間帯

利用時間帯としては、50～70の利用が午前中に多く、夕方以降に若い世代の利用が増加しています。



3) 利用頻度

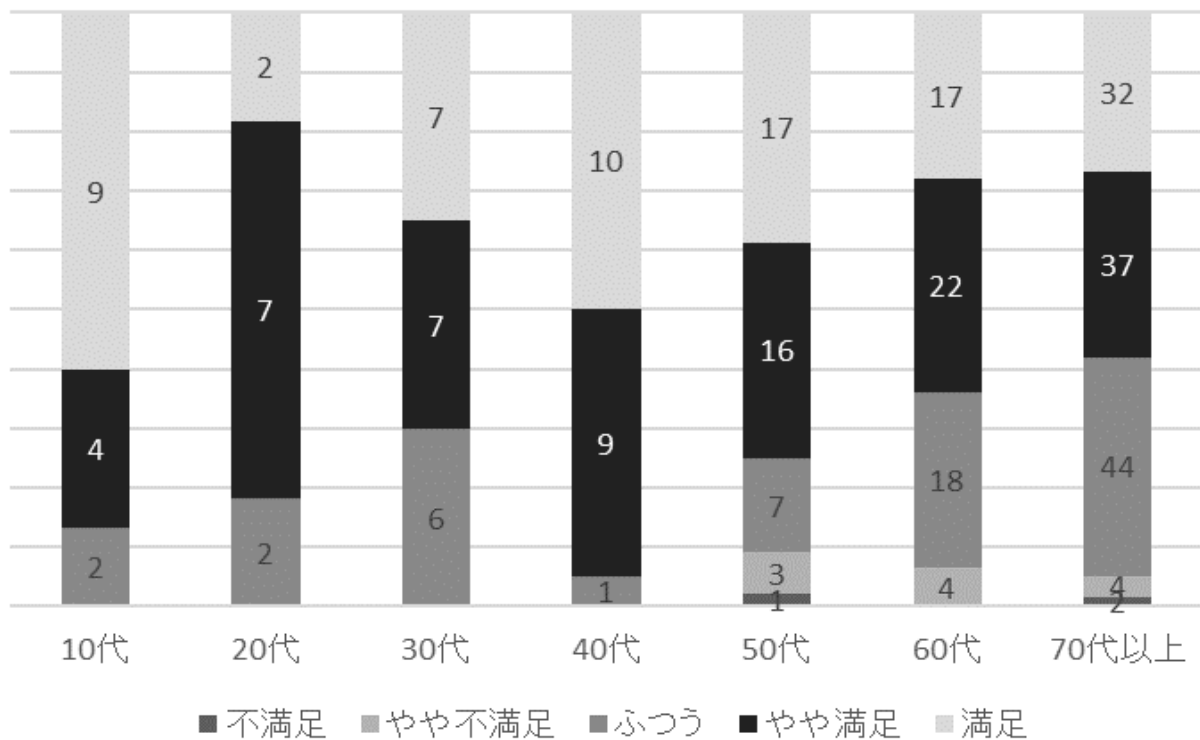
利用頻度は、週1回の利用が最も多くまた、年齢が上がるにつれて1週間当たりの複数回利用が増える傾向となっております。



4) 総合満足度

「やや満足」が35%と最も多く、次に「満足」32%で、全体で約67%の方に満足いただける結果となりました。

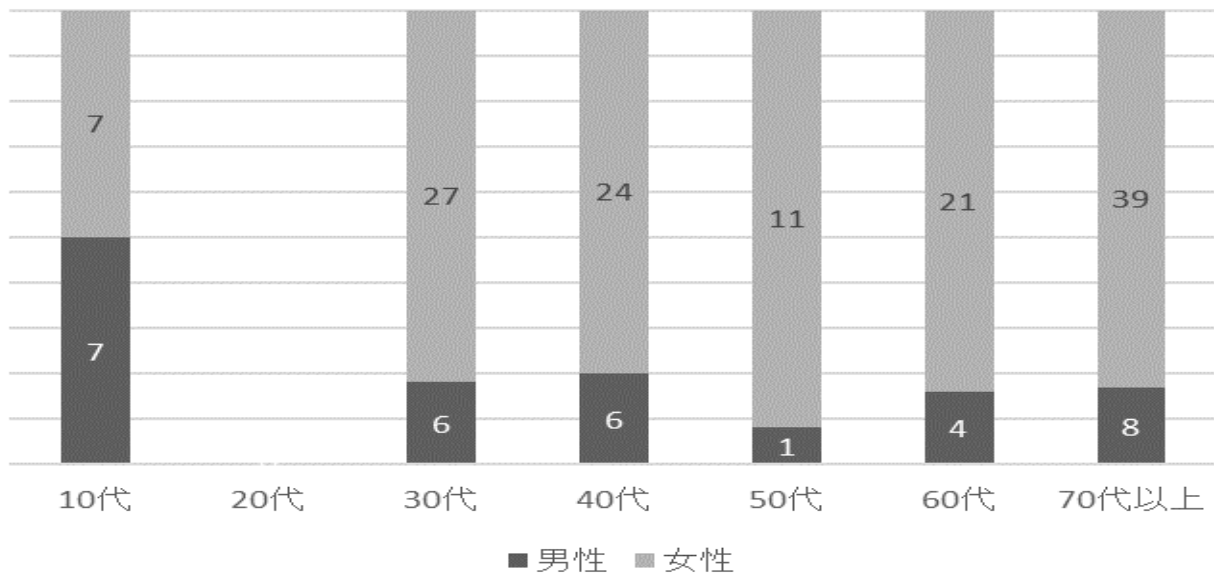
「やや不満足」・「不満足」の主な内容としては、屋内施設では空調や更衣室などの整備改修、屋外はテニスコートのコート補修を望む声が多くありました。



2. 教室利用に関する調査結果

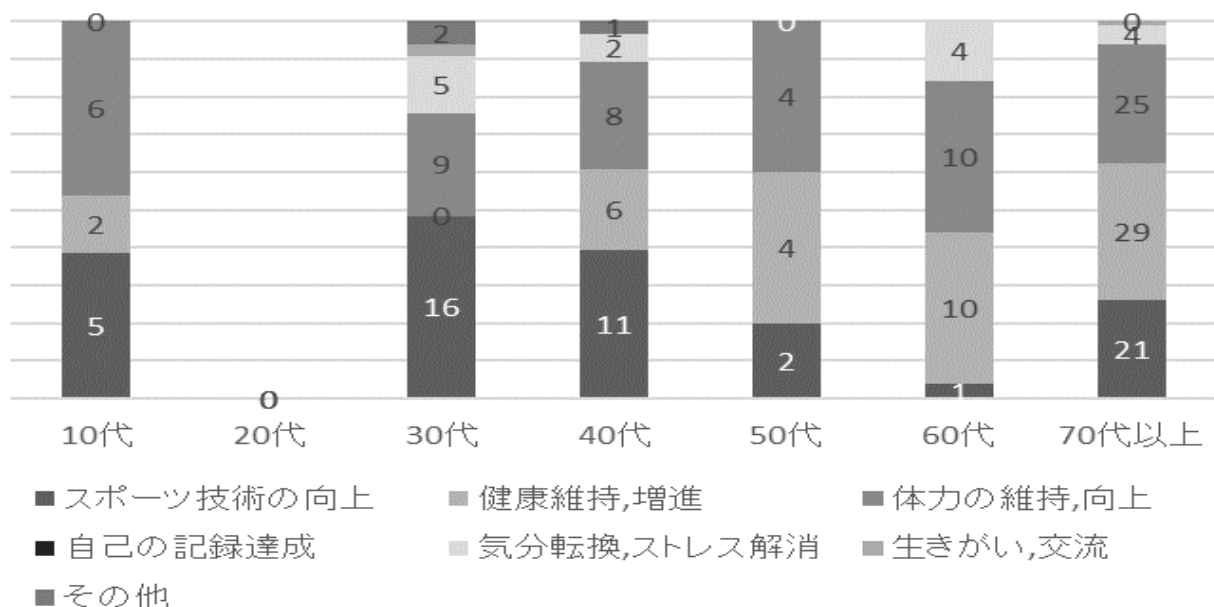
1) 性別と年代

総合的に見た男女割合は、男性 20%・女性 80%であり、年齢を見ると 30・40 代は子ども教室の保護者の回答が多いことが予測されます。ご自身の参加としては 50~70 代の女性が多い傾向にあります。20 代の回答はありませんでした。



2) 年代と利用目的

全体で最も多かったのが「体力の維持向上」33%、次に「スポーツ技術向上」30%、「健康の維持増進」27%となっており、健康に対する意識が向上していると思われます。年代別では、子ども教室の保護者の回答となる「スポーツ技術の向上」が多い傾向にあります。

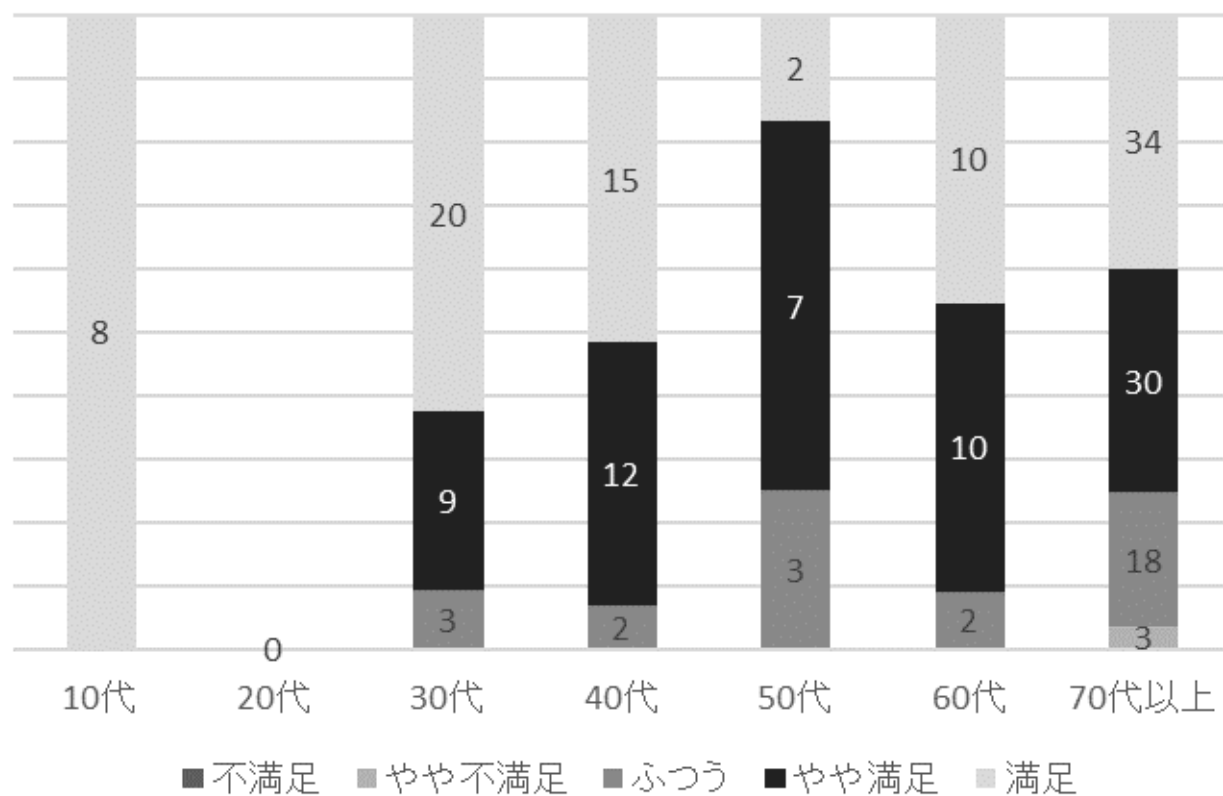


3) 総合満足度

「満足」が47%と最も多く、次に「やや満足」が36%で、全体で83%の方に満足いただけている結果となりました。

「やや不満」の主な内容としては、音響や空調、更衣室などの設備環境の改修を希望される声がありました。

また、スポーツだけでなく書道やそろばんといった教室を望まれる声もございました。

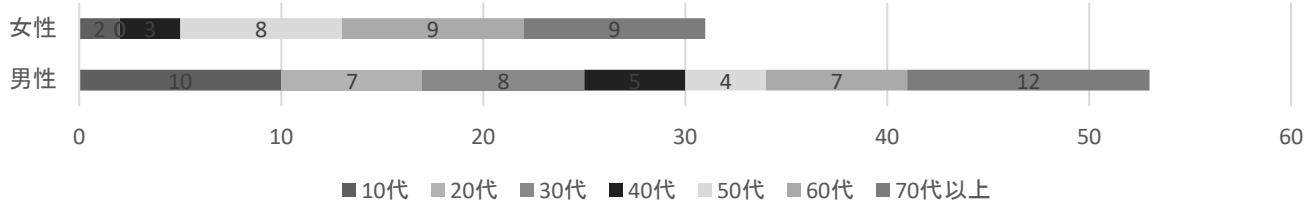


市民スポーツセンター 施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

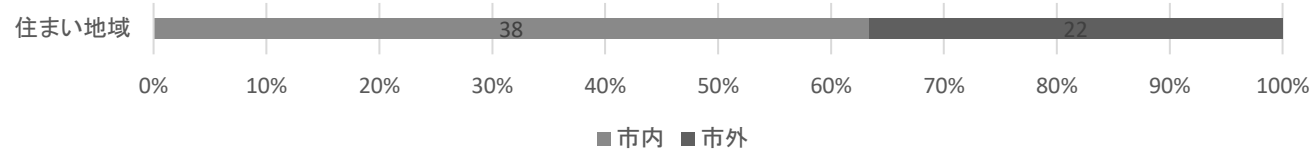
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	10	7	8	5	4	7	12	4	57
女性	2	0	0	3	8	9	9	3	34



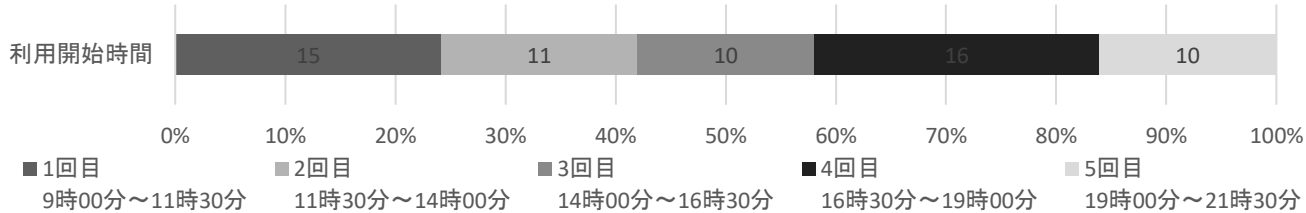
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
38	1	1	6	1	1	6	7
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	1	2	2	1	1
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	1	2	3	2	0		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
22	16	1	1	0	0	1	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



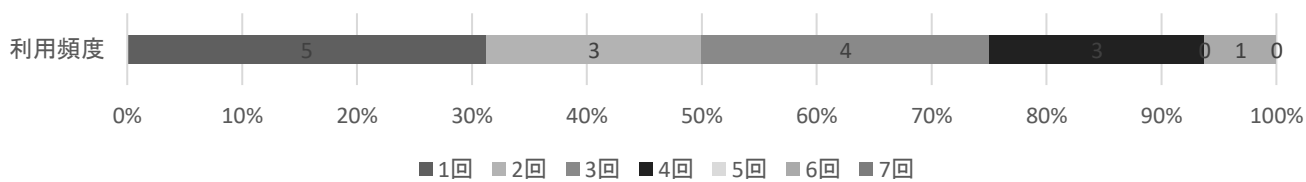
【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
15	11	10	16	10	29	91



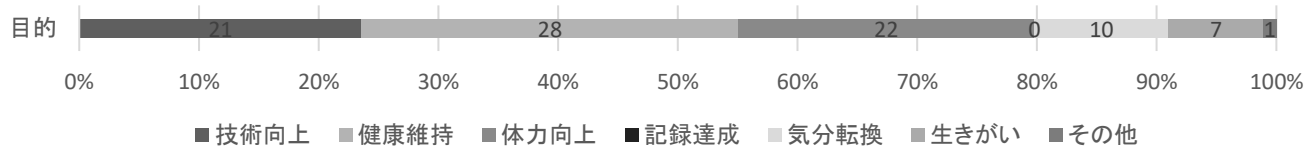
【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
5	3	4	3	0	1	0	75	91



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。（最も当てはまる1つ）

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
21	28	22	0	10	7	1	2	91



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。
＊満足度の算出方法：やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算出

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	17	37	33	3	91	80%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	14	22	46	5	91	79%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	21	23	39	4	91	71%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	11	20	53	6	91	86%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	16	20	26	28	91	73%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	0	18	24	16	31	91	67%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	1	15	5	8	60	91	42%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	20	23	21	23	91	65%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	19	18	8	45	91	57%

10.会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	20	13	7	50	91	49%

11.和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	19	8	7	55	91	42%

12.更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	13	26	17	8	25	91	38%

13.トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	9	36	22	14	9	91	44%

14.観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	20	22	12	36	91	62%

15.貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	22	18	19	29	91	60%

16.施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	5	19	27	20	19	91	65%

問4 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

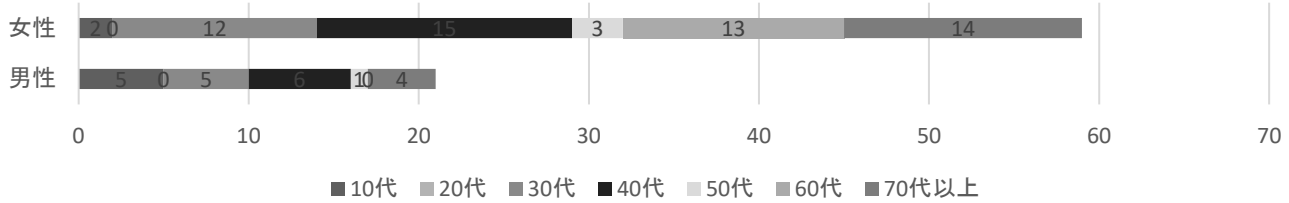
種別	内容	件数
施設設備	個人開放の備品を更新してほしい(バウンドテニスコート・バドミントンネット等)	3
施設設備	トイレの改修(洋式化、温座)	6
施設設備	更衣室ロッカーを入れ替えてほしい。	8
施設設備	トレーニングマシンのシートを張り替えてほしい	3
職員	いつも挨拶が心地よい	3
職員	フィットネスルームのルール違反者に対して、しっかりと注意してほしい。	3
その他		

市民スポーツセンター・本多武道館 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

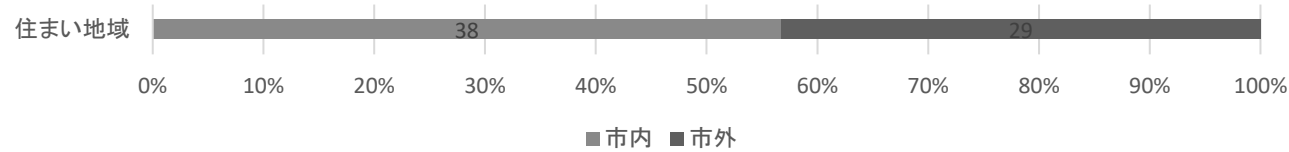
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	5	0	5	6	1	0	4	11	32
女性	2	0	12	15	3	13	14	2	61



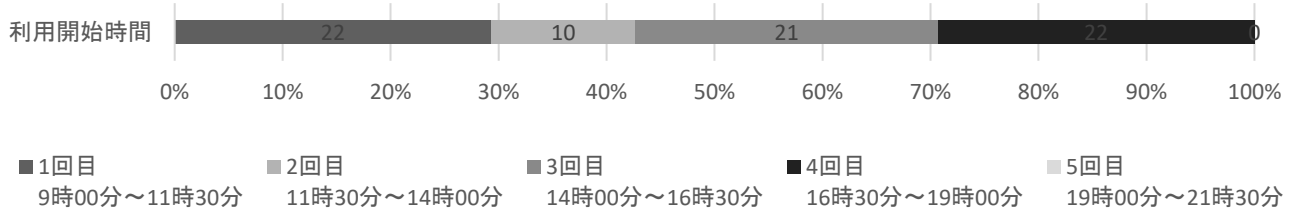
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
38	3	4	5	0	1	10	4
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	0	6	0	1	1
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	0	0	2	1	0		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
29	28	1	0	0	0	0	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



【利用開始時間】

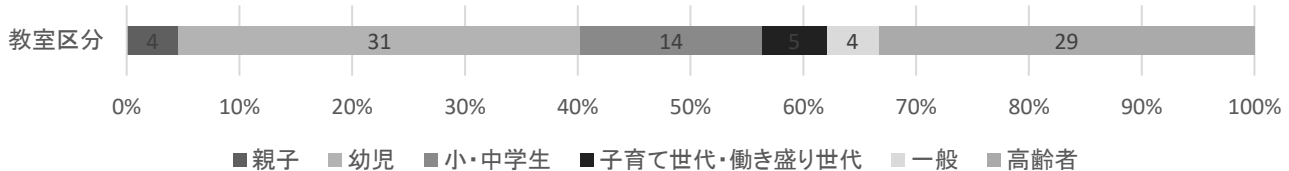
1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
22	10	21	22	0	18	93



【参加教室】

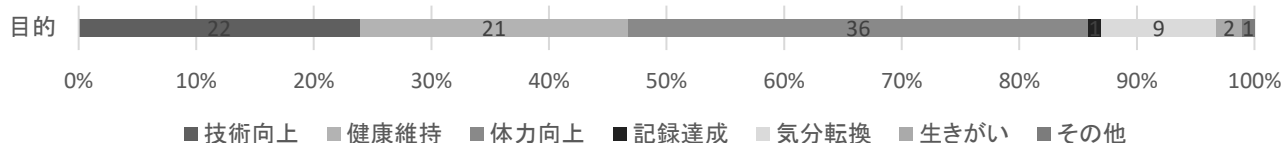
教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
4	31	14	5	4	29	6	93



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
22	21	36	1	9	2	1	1	93



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	13	28	47	4	93	84%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
5	8	16	17	46	1	93	68%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	6	18	19	47	1	93	72%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	11	16	65	1	93	88%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	6	17	70	0	93	94%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	6	21	22	39	4	93	69%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	8	37	21	22	5	93	49%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	6	38	18	23	8	93	48%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	31	25	27	8	93	61%

問4 あったらいいなと思う教室・サービスがございましたら教えてください。

[illegible]

問5 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

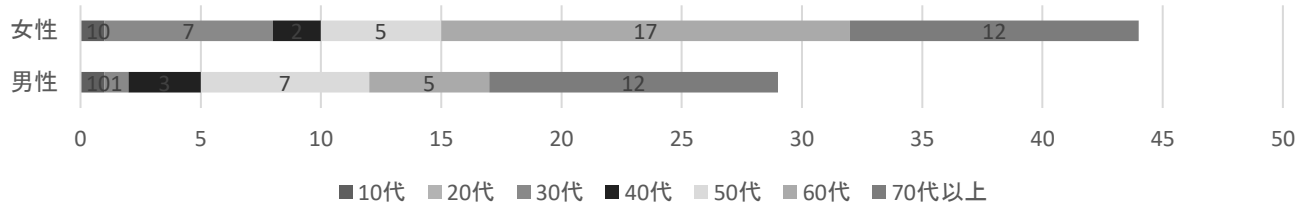
[illegible]

室内プール 施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

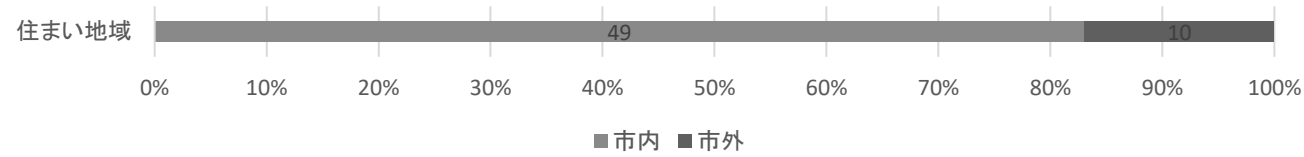
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	1	0	1	3	7	5	12	4	33
女性	1	0	7	2	5	17	12	2	46



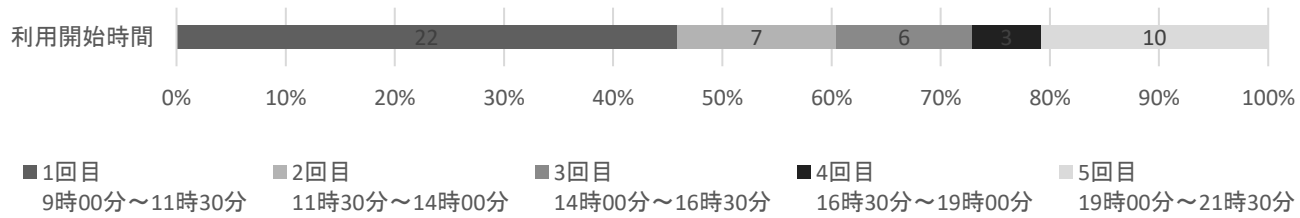
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
49	3	2	6	0	2	1	1
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	2	7	1	6	1
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	8	5	3	1	0		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
10	5	0	0	1	0	0	0
	調布市	昭島市	その他				
	1	0	3				



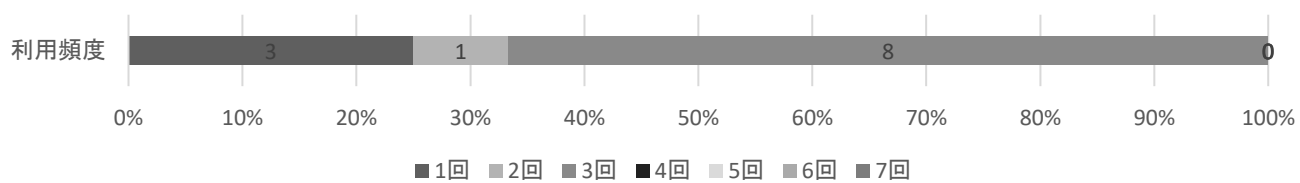
【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
22	7	6	3	10	31	79



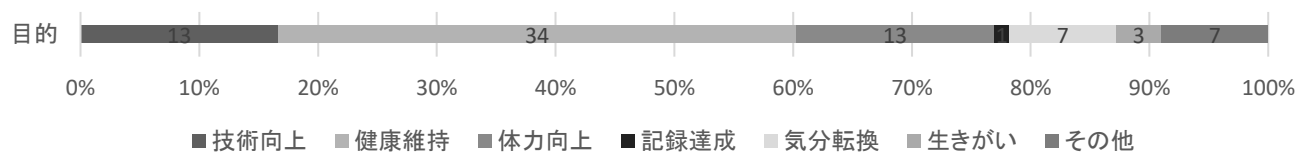
【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
3	1	8	0	0	0	0	67	79



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。（最も当てはまる1つ）

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
13	34	13	1	7	3	7	1	79



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。
＊満足度の算出方法：やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算出

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	4	17	30	27	1	79	73%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	14	10	52	2	79	81%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	3	17	12	41	4	79	71%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	13	12	51	3	79	83%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	13	10	40	16	79	79%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
3	5	15	5	14	37	79	45%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	7	16	17	23	15	79	63%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	19	9	9	40	79	46%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	15	3	6	54	79	36%

10. 会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	4	15	4	8	48	79	39%

11. 和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	4	14	7	3	51	79	36%

12. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
7	10	20	11	5	26	79	30%

13. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
8	13	26	20	7	5	79	36%

14. 観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	3	18	17	9	30	79	53%

15. 貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	27	13	9	28	79	43%

16. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	26	20	18	14	79	58%

問4 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

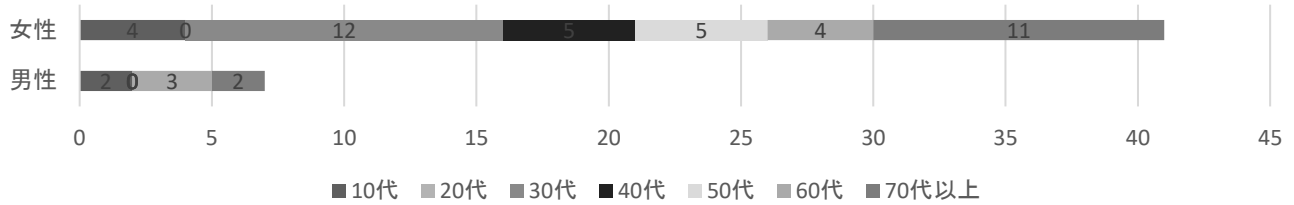
種別	内容	件数
施設設備	トイレの流れが悪い、洋式に更新、古い	6
施設設備	更衣室、通路が寒い、空調をつけてほしい	4
施設設備	施設が古い(特に更衣室)、更衣室のシャワーの更新	3
職員	いつも笑顔で対応してくれる。親切にしてくれる	4

室内プール 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

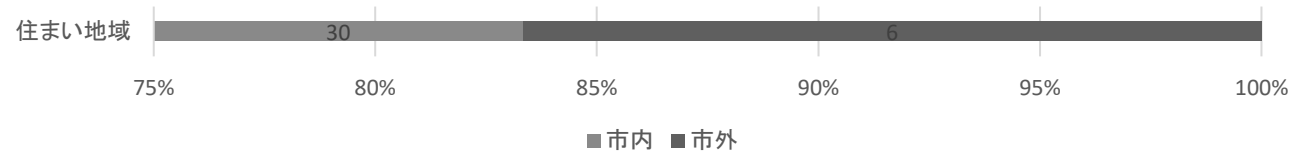
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	2	0	0	0	0	3	2	5	12
女性	4	0	12	5	5	4	11	3	44



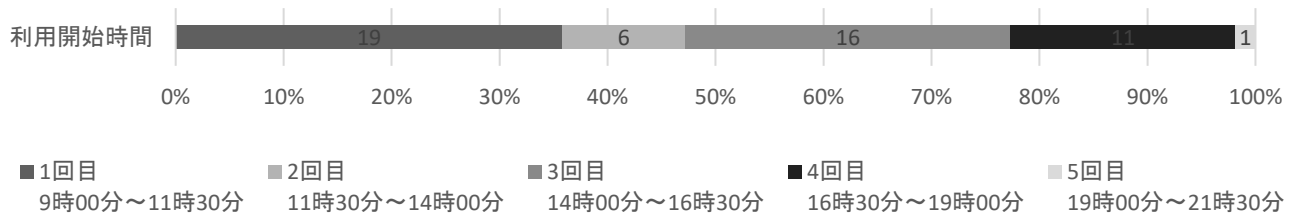
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
30	1	1	3	0	1	1	0
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	1	1	0	4	2
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	8	6	0	1	0		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
6	2	2	1	0	0	1	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



【利用開始時間】

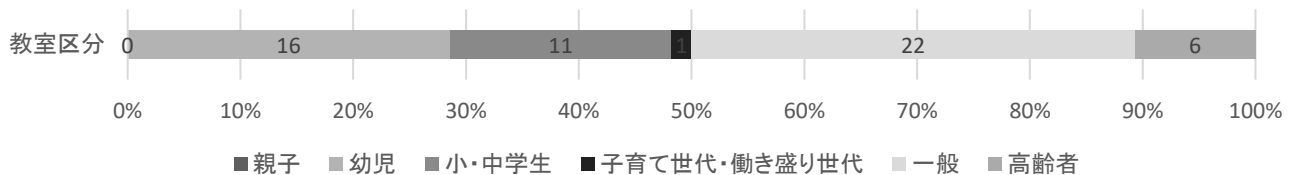
1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
19	6	16	11	1	3	56



【参加教室】

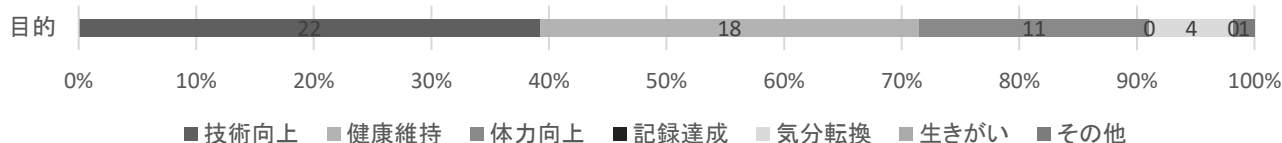
教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
0	16	11	1	22	6	0	56



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
22	18	11	0	4	0	1	0	56



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	2	8	23	21	0	56	79%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	3	13	7	31	0	56	68%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	6	10	17	22	0	56	70%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	1	18	35	0	56	95%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	0	4	16	35	0	56	91%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	22	12	17	2	56	54%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	5	29	12	7	1	56	35%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	23	20	8	3	56	53%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	1	22	13	18	1	56	56%

問4 あったらいいなと思う教室・サービスがございましたら教えてください。

[illegible]

問5 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

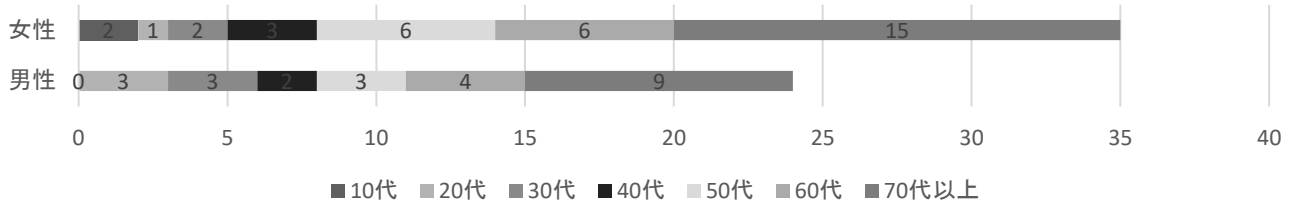
[illegible]

ひかりスポーツセンター 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

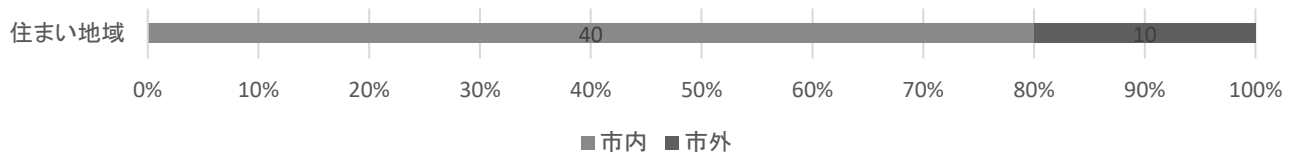
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	3	3	2	3	4	9	0	24
女性	2	1	2	3	6	6	15	1	36



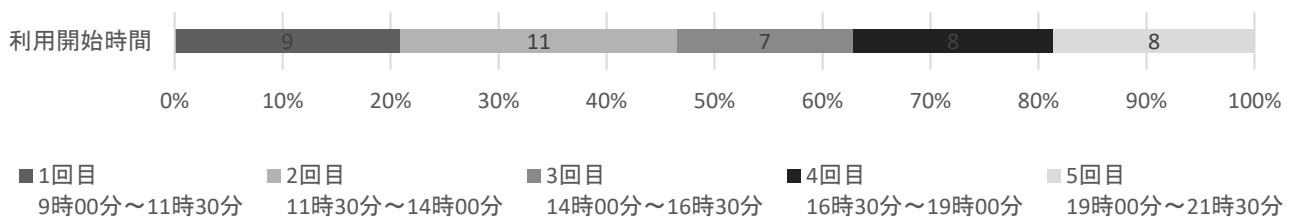
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
40	0	0	4	3	0	2	0
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	0	0	1	2	6
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	3	0	10	5	4		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
10	1	0	3	0	0	3	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	3				



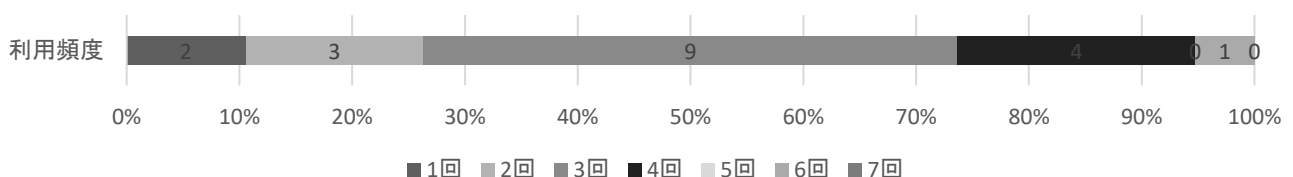
【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
9	11	7	8	8	17	60



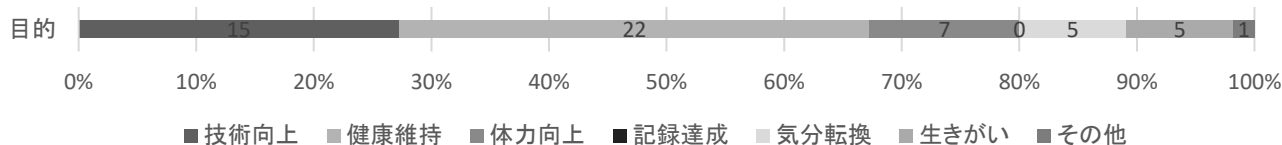
【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
2	3	9	4	0	1	0	41	60



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
15	22	7	0	5	5	1	5	60



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	9	20	28	0	60	80%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	12	11	33	2	60	76%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	16	16	23	2	60	67%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	9	21	28	1	60	83%

5. フィットネスルームやプール監視員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	11	11	10	27	60	64%

6. フィットネスルームの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	13	6	11	28	60	53%

7. プールの設備・水質・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	10	3	2	43	60	29%

8. 体育室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
2	3	11	19	16	9	60	69%

9. 軽体操室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	11	10	6	32	60	57%

10. 会議室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	9	8	4	39	60	57%

11. 和室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	10	7	2	41	60	47%

12. 更衣室の設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	6	17	14	6	17	60	47%

13. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	24	14	11	6	60	46%

14. 観覧席やオープンスペースの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	14	9	6	31	60	52%

15. 貸出器具等の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	18	12	10	16	60	50%

16. 施設の安全管理体制

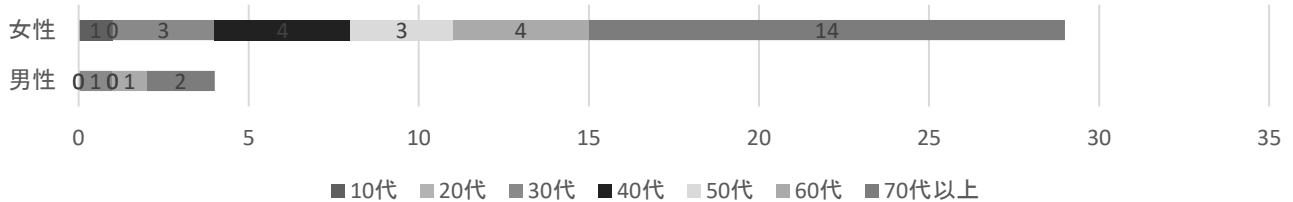
不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
-----	-------	-----	------	----	-----	----	-----

ひかりスポーツセンター 教室利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

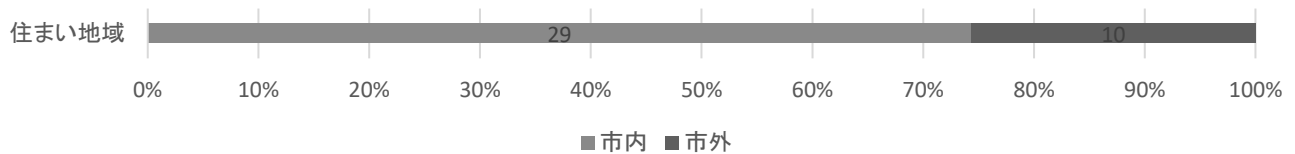
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	0	1	0	0	1	2	6	10
女性	1	0	3	4	3	4	14	6	35



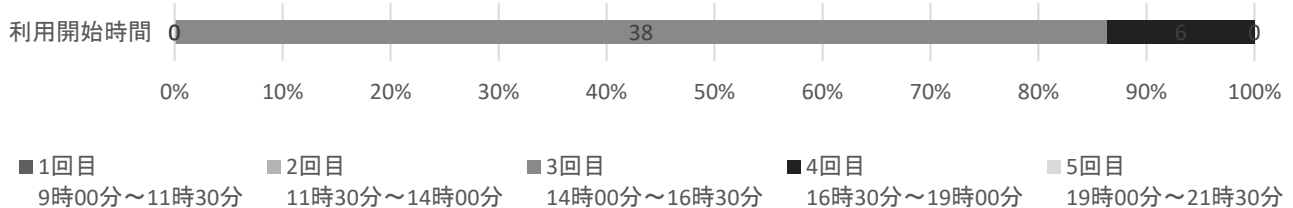
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
29	1	0	2	0	1	0	0
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	0	0	0	4	5
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	1	1	6	5	3		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
10	0	0	8	1	0	1	0
	調布市	昭島市	その他				
	0	0	0				



【利用開始時間】

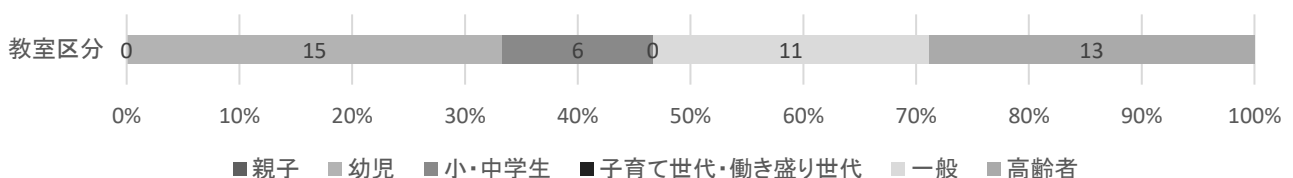
1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
0	0	38	6	0	1	45



【参加教室】

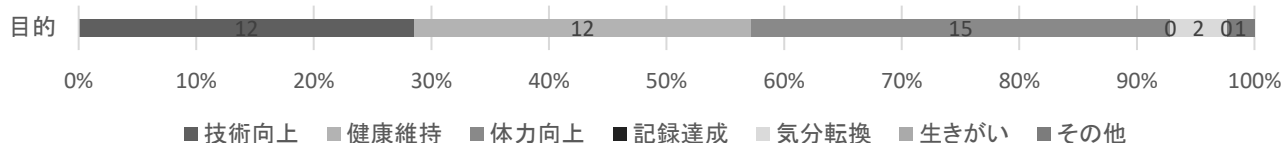
教室区分[1. 親子 2. 幼児 3. 小・中学生 4. 子育て世代・働き盛り世代 5. 一般 6. 高齢者]

1	2	3	4	5	6	未回答	合計
0	15	6	0	11	13	0	45



問2 教室参加の目的を教えてください。(最も当てはまる1つ)

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
12	12	15	0	2	0	1	3	45



問3 本日ご利用になりました施設・サービスに対する満足度についてお答えください。

* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

1. 総合的な満足度

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	7	17	21	0	45	84%

2. 利用料金の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	13	7	23	0	45	67%

3. 開館日や休館日の設定の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	13	9	21	0	45	67%

4. 受付職員の接客態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	10	5	30	0	45	78%

5. 指導員の態度・対応の適切さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	0	6	6	32	1	45	86%

6. 教室用具の種類

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	12	13	17	1	45	68%

7. トイレの設備・清潔さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	2	22	13	7	1	45	45%

8. 観覧席やオープンスペースの設備・快適さ

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	17	13	14	0	45	60%

9. 施設の安全管理体制

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	15	16	13	0	45	64%

問4 あったらいいなと思う教室・サービスがございましたら教えてください。

[illegible]

問5 施設・サービス・その他についてご意見やご要望があれば教えてください。

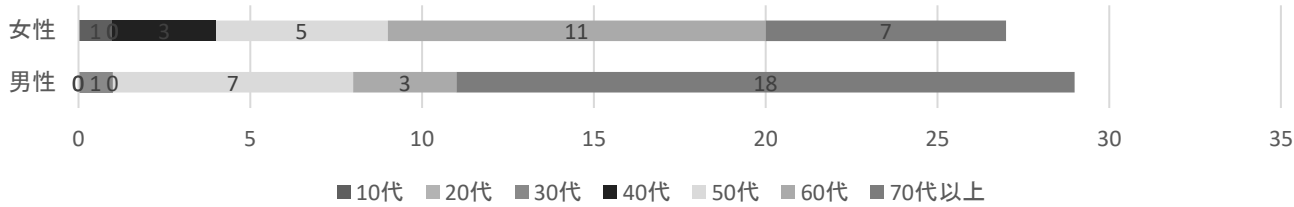
[illegible]

屋外施設利用に関する調査

問1 あなた自身について教えてください。

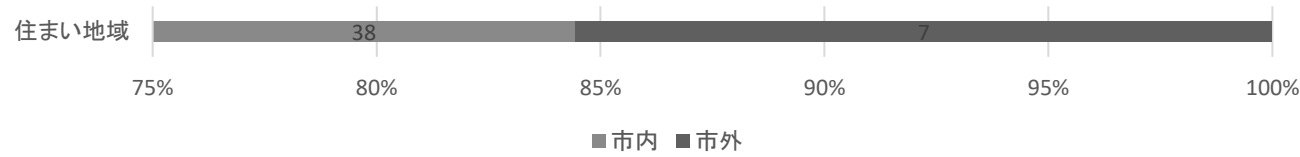
【性別・年齢】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答	合計
男性	0	0	1	0	7	3	18	5	34
女性	1	0	0	3	5	11	7	1	28



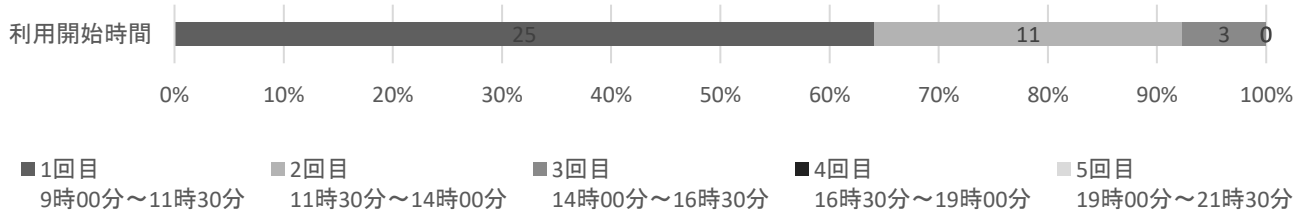
【住まい地域】

市内	北町	東戸倉	戸倉	新町	並木町	本多	本町
38	2	1	8	2	1	1	0
	西恋ヶ窪	東恋ヶ窪	南町	東元町	西元町	泉町	富士本
	0	0	2	2	1	2	3
	日吉町	内藤	光町	西町	高木町		
	8	2	1	1	1		
市外	小平市	小金井市	国立市	立川市	八王子市	府中市	東村山市
7	2	0	0	0	0	1	0
	調布市	昭島市	その他				
	1	0	3				



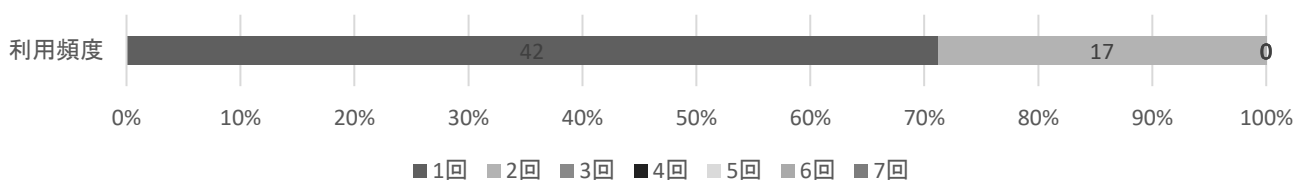
【利用開始時間】

1回目 9時00分～ 11時30分	2回目 11時30分 ～14時00 分	3回目 14時00分 ～16時30 分	4回目 16時30分 ～19時00 分	5回目 19時00分 ～21時30 分	未回答	合計
25	11	3	0	0	23	62



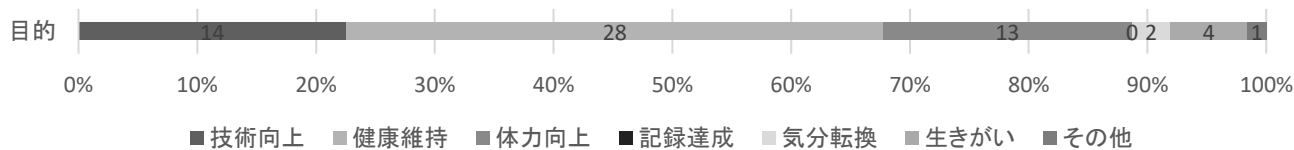
【利用頻度】

1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	未回答	合計
42	17	0	0	0	0	0	3	62



問2 当施設での運動やスポーツ実施の目的を教えてください。（最も当てはまる1つ）

技術向上	健康維持	体力向上	記録達成	気分転換	生きがい	その他	未回答	合計
14	28	13	0	2	4	1	0	62



* 満足度の算出方法: やや満足・満足の合計から未回答を除く総回答数を割り算

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	6	18	20	16	1	62	59%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	17	15	13	17	0	62	48%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	23	16	19	1	62	57%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	1	10	24	22	5	62	81%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
7	9	19	11	13	3	62	41%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	3	23	13	15	7	62	51%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	3	27	17	14	1	62	51%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	4	27	17	10	4	62	47%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
0	5	28	8	12	9	62	38%

不満足	やや不満足	ふつう	やや満足	満足	未回答	合計	満足度
1	2	27	13	15	4	62	48%

[illegible]