

令和3年度  
国分寺市立学童保育所利用者  
アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部  
子ども子育て事業課

# 目次

## 1. 調査の概要

(1) 調査目的	2
(2) 調査期間	2
(3) 調査対象	2
(4) 調査方法と回収方法	2
(5) 配布・回収状況	2
(6) 調査項目	2
(7) 報告書を見る上での注意事項	3

## 2. 調査の結果

Q1. 登録学童保育所	4
Q2. 学年	5
Q3. お子さんは学童保育所での生活を楽しくしていると思うか	6～7
Q4. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか	8～9
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足しているか	10～11
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足しているか	12～13
Q7. 保育中のけがや体調不良への対応に満足しているか	14～15
Q8. お子さんの様子がおたより等で伝わったか	16～17
Q9. 連絡等した時、職員間で共有されていたか	18～19
Q10. 職員の対応について安心できるか	20～21
Q11. 保育時間について	
夜7時までの保育に満足しているか	22～23
一日保育日、朝8時からの保育に満足しているか	24～25
Q12. 保育環境について、満足しているか	26～27
Q13. 今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか	28～29
Q14. ご意見・ご要望	30～44

## 3. 巻末添付資料「令和3年度 学童保育所利用者アンケート」



# 1. 調査の概要

(1) 調査目的：登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想、意見を聴取し、学童保育所の今後の運営に活かしていくため、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間：令和3年10月1日～10月13日

(3) 調査対象：令和3年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4) 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
学童保育所登所時に児童に手渡し	学童保育所にて回収

(5) 配布・回収状況

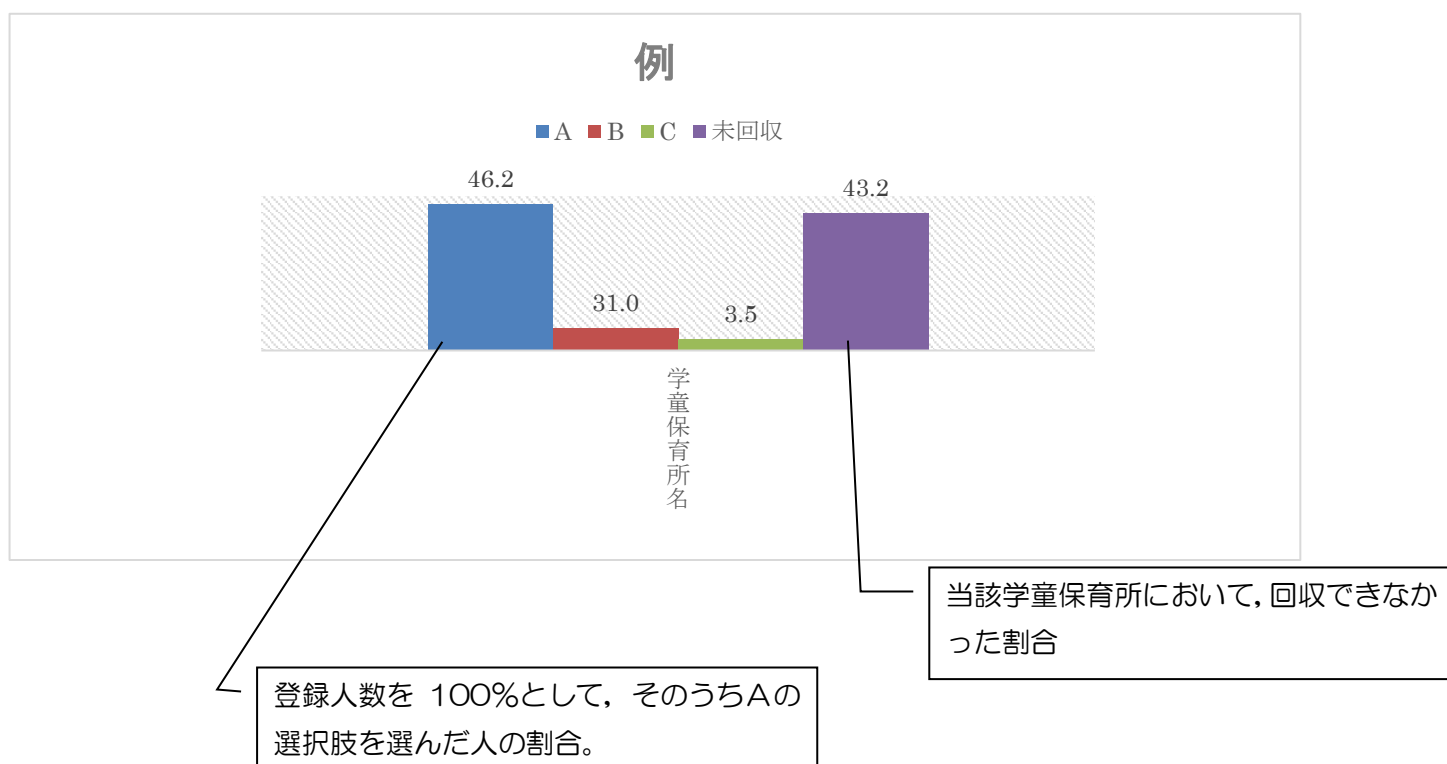
対象者数	回収件数	無効	有効	回収率（有効）
1166人	582件	0件	582件	49.9%

(6) 調査項目

調査項目
Q1. 登録学童保育所
Q2. 学年
Q3. お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいると思うか
Q4. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか
Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足しているか
Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足しているか
Q7. 保育中のけがや体調不良への対応に満足しているか
Q8. お子さんの様子がおたより等で伝わったか
Q9. 連絡等した時、職員間で共有されていたか
Q10. 職員の対応について安心できるか
Q11. 保育時間について 夜7時までの保育に満足しているか 一日保育日、朝8時からの保育に満足しているか
Q12. 保育環境について、満足しているか
Q13. 今年度の学童保育所の運営全般について、満足しているか
Q14. ご意見・ご要望

### (7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において割合算出の際の分母は登録人数としております。集計表のnは各施設の登録人数を表し、棒グラフ中の数値は、nを100%として、学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答をいただいた場合においても割合算出の際の分母は、登録人数としております。
- ③ 各設問の無回答については、表やグラフには記載していません。また、択一式の設問に複数の回答がなされた場合については、いずれもカウントしております。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- ④ 百分率(%)の計算は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ⑤ 縦棒グラフは、施設ごとのデータです。その学童保育所における回答者の割合を、登録人数をもとに表しています。そのため、各施設の未回収分も記載されています。

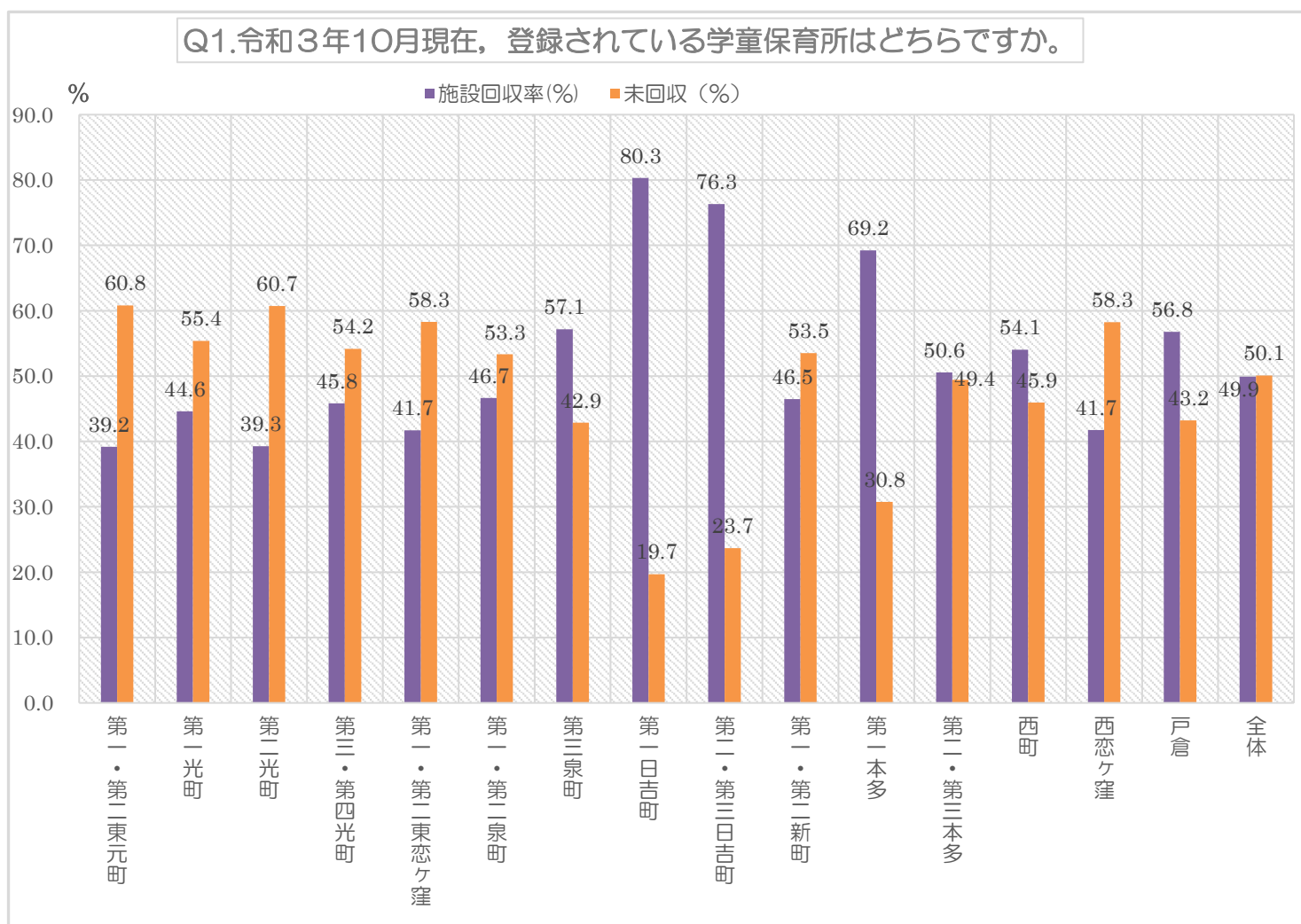


- ⑥ 自由記載意見については、ご記入いただいた全てのご意見・ご要望を内容により7項目に分け、原文のまま掲載しています。ただし、複数のご意見・ご要望を箇条書きでご記入されていた場合は、項目ごとに振り分けさせていただきました。

## 2. 調査の結果

### Q1. 令和3年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。

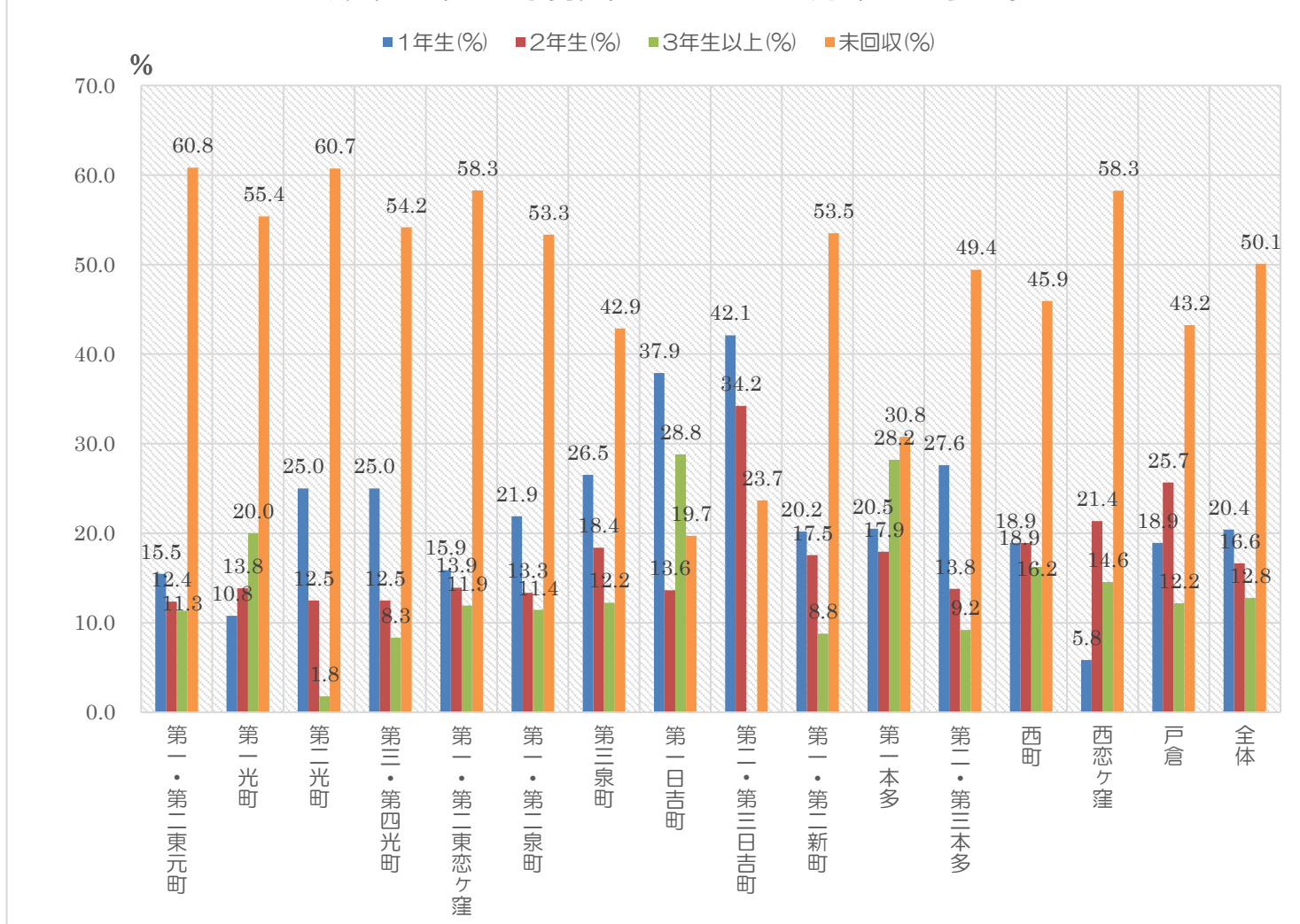
		回答者	施設回収率(%)	未回収(%)
1	第一・第二東元町	38	39.2	60.8
2	第一光町	29	44.6	55.4
3	第二光町	22	39.3	60.7
4	第三・第四光町	22	45.8	54.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	63	41.7	58.3
6	第一・第二泉町	49	46.7	53.3
7	第三泉町	28	57.1	42.9
8	第一日吉町	53	80.3	19.7
9	第二・第三日吉町	29	76.3	23.7
10	第一・第二新町	53	46.5	53.5
11	第一本多	27	69.2	30.8
12	第二・第三本多	44	50.6	49.4
13	西町	40	54.1	45.9
14	西恋ヶ窪	43	41.7	58.3
15	戸倉	42	56.8	43.2
	全体	582	49.9	50.1



Q2. 令和3年10月現在、お子さんは何年生ですか。

	1年生		2年生		3年生以上		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	15	15.5	12	12.4	11	11.3	59	60.8
2.第一光町(n=65)	7	10.8	9	13.8	13	20.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	14	25.0	7	12.5	1	1.8	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	12	25.0	6	12.5	4	8.3	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	24	15.9	21	13.9	18	11.9	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	23	21.9	14	13.3	12	11.4	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	13	26.5	9	18.4	6	12.2	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	25	37.9	9	13.6	19	28.8	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	16	42.1	13	34.2	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	23	20.2	20	17.5	10	8.8	61	53.5
11.第一本多(n=39)	8	20.5	7	17.9	11	28.2	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	24	27.6	12	13.8	8	9.2	43	49.4
13.西町(n=74)	14	18.9	14	18.9	12	16.2	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	6	5.8	22	21.4	15	14.6	60	58.3
15.戸倉(n=74)	14	18.9	19	25.7	9	12.2	32	43.2
16.全体(n=1166)	238	20.4	194	16.6	149	12.8	584	50.1

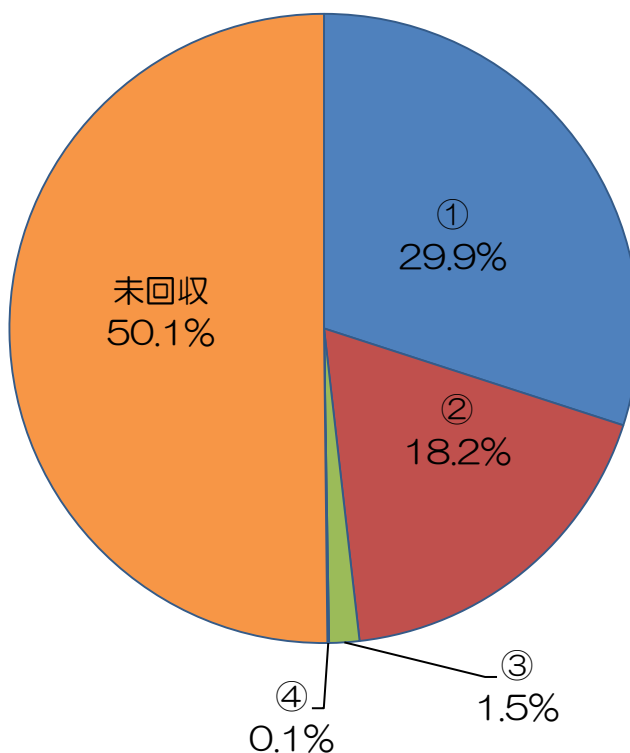
Q2. 令和3年10月現在、お子さんは何年生ですか。



Q3. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友達との関わりなど）を楽しんでいると思いますか。

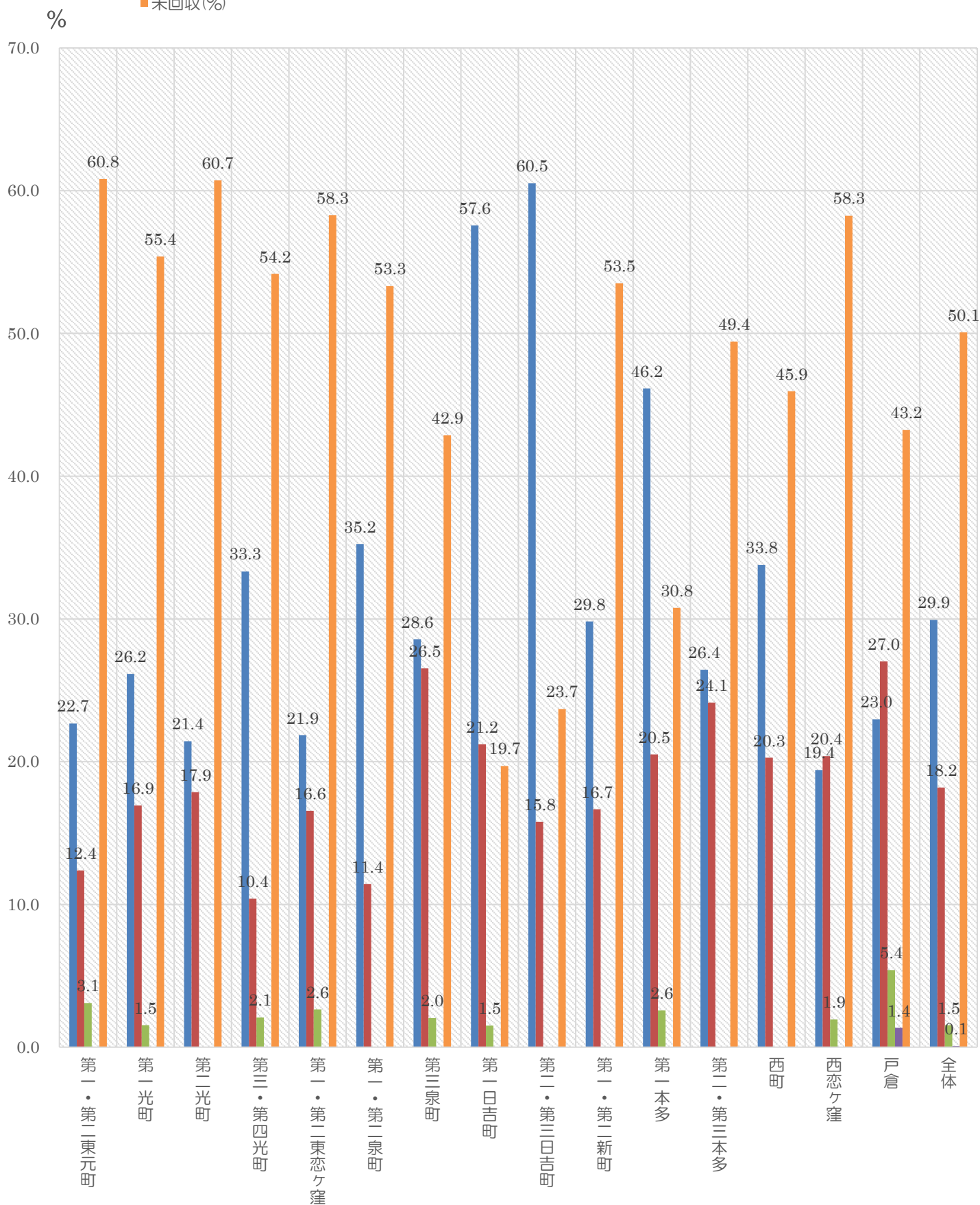
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	22	22.7	12	12.4	3	3.1	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	17	26.2	11	16.9	1	1.5	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	12	21.4	10	17.9	0	0.0	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	16	33.3	5	10.4	1	2.1	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	33	21.9	25	16.6	4	2.6	0	0.0	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	37	35.2	12	11.4	0	0.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	14	28.6	13	26.5	1	2.0	0	0.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	38	57.6	14	21.2	1	1.5	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	23	60.5	6	15.8	0	0.0	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	34	29.8	19	16.7	0	0.0	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	18	46.2	8	20.5	1	2.6	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	23	26.4	21	24.1	0	0.0	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	25	33.8	15	20.3	0	0.0	0	0.0	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	20	19.4	21	20.4	2	1.9	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	17	23.0	20	27.0	4	5.4	1	1.4	32	43.2
16.全体(n=1166)	349	29.9	212	18.2	18	1.5	1	0.1	584	50.1

全施設の回答割合



### Q3.お子さんは学童保育所での生活（遊びや友だちとの関わりなど）を楽しんでいると思いますか。

- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)

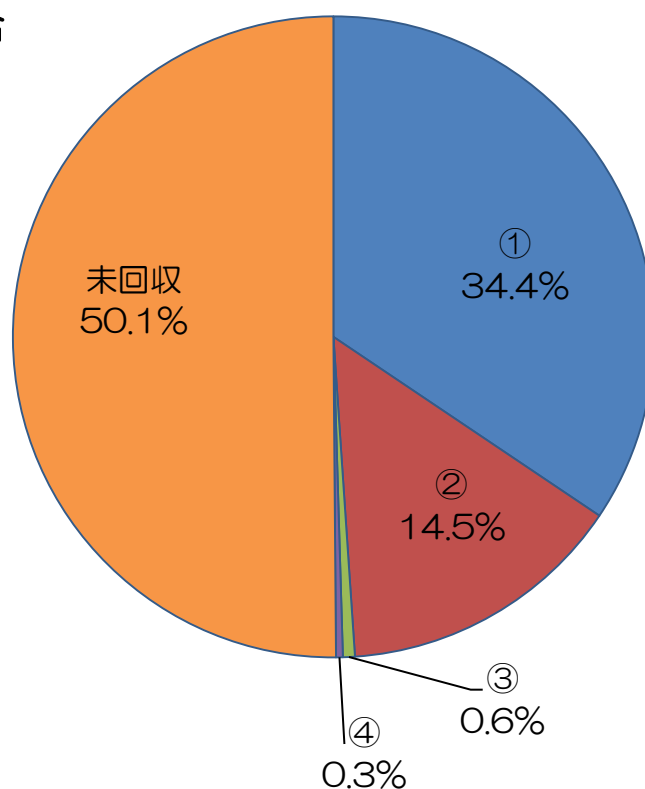




Q4. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

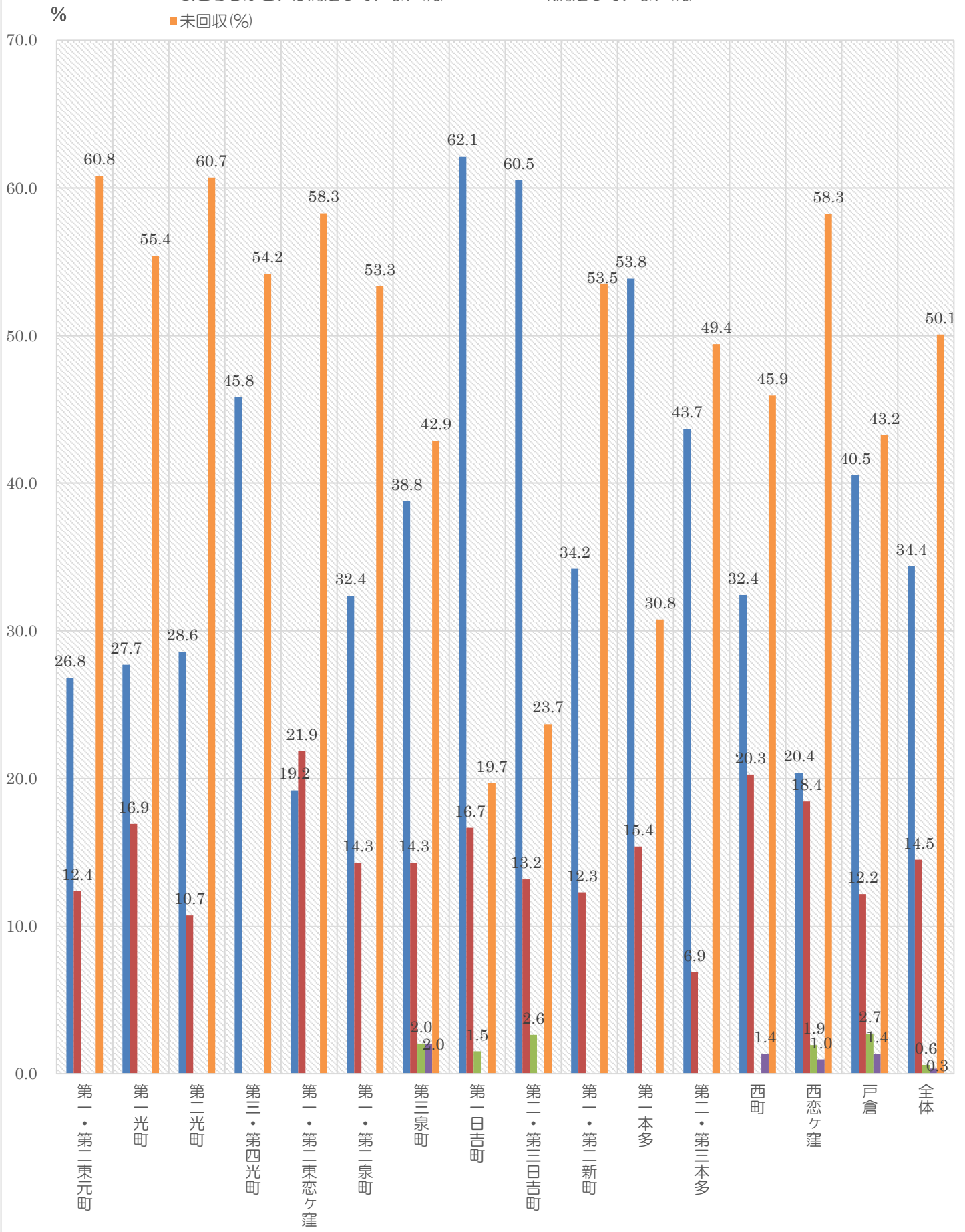
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	26	26.8	12	12.4	0	0.0	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	18	27.7	11	16.9	0	0.0	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	16	28.6	6	10.7	0	0.0	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	22	45.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	29	19.2	33	21.9	0	0.0	0	0.0	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	34	32.4	15	14.3	0	0.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	19	38.8	7	14.3	1	2.0	1	2.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	41	62.1	11	16.7	1	1.5	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	23	60.5	5	13.2	1	2.6	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	39	34.2	14	12.3	0	0.0	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	21	53.8	6	15.4	0	0.0	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	38	43.7	6	6.9	0	0.0	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	24	32.4	15	20.3	0	0.0	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	21	20.4	19	18.4	2	1.9	1	1.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	30	40.5	9	12.2	2	2.7	1	1.4	32	43.2
16.全体(n=1166)	401	34.4	169	14.5	7	0.6	4	0.3	584	50.1

全施設の回答割合



# Q4. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

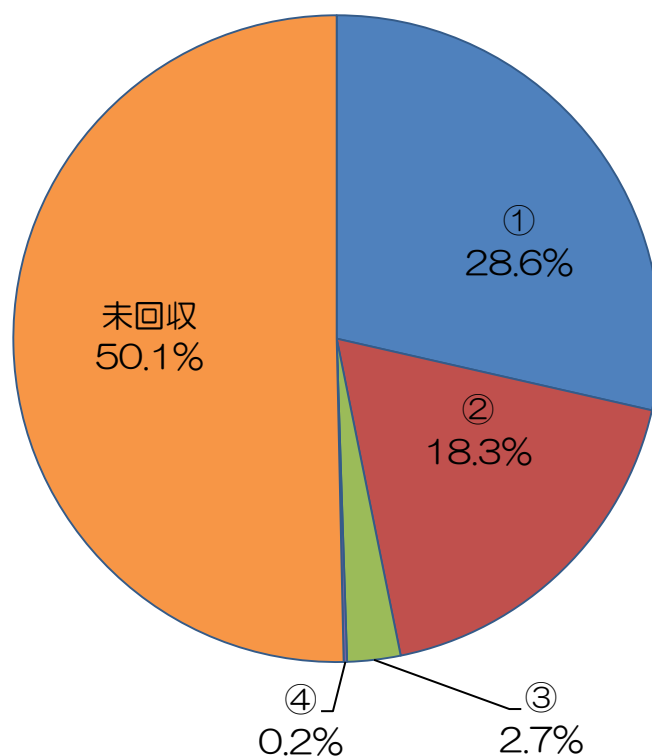
- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動，行事に満足していますか。

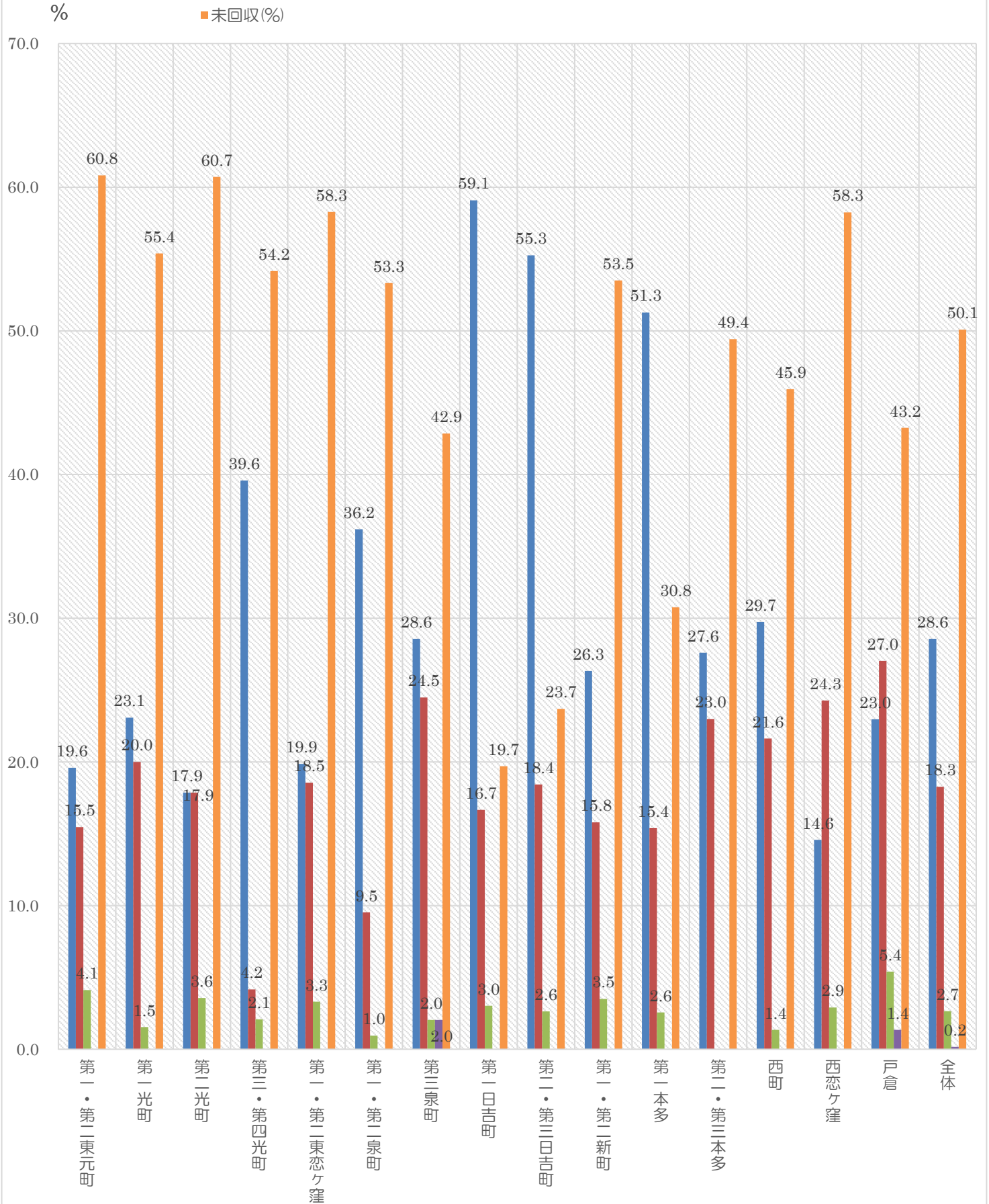
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	19	19.6	15	15.5	4	4.1	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	15	23.1	13	20.0	1	1.5	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	10	17.9	10	17.9	2	3.6	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	19	39.6	2	4.2	1	2.1	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	30	19.9	28	18.5	5	3.3	0	0.0	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	38	36.2	10	9.5	1	1.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	14	28.6	12	24.5	1	2.0	1	2.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	39	59.1	11	16.7	2	3.0	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	21	55.3	7	18.4	1	2.6	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	30	26.3	18	15.8	4	3.5	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	20	51.3	6	15.4	1	2.6	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	24	27.6	20	23.0	0	0.0	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	22	29.7	16	21.6	1	1.4	0	0.0	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	15	14.6	25	24.3	3	2.9	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	17	23.0	20	27.0	4	5.4	1	1.4	32	43.2
16.全体(n=1166)	333	28.6	213	18.3	31	2.7	2	0.2	584	50.1

全施設の回答割合



## Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動、 行事に満足していますか。

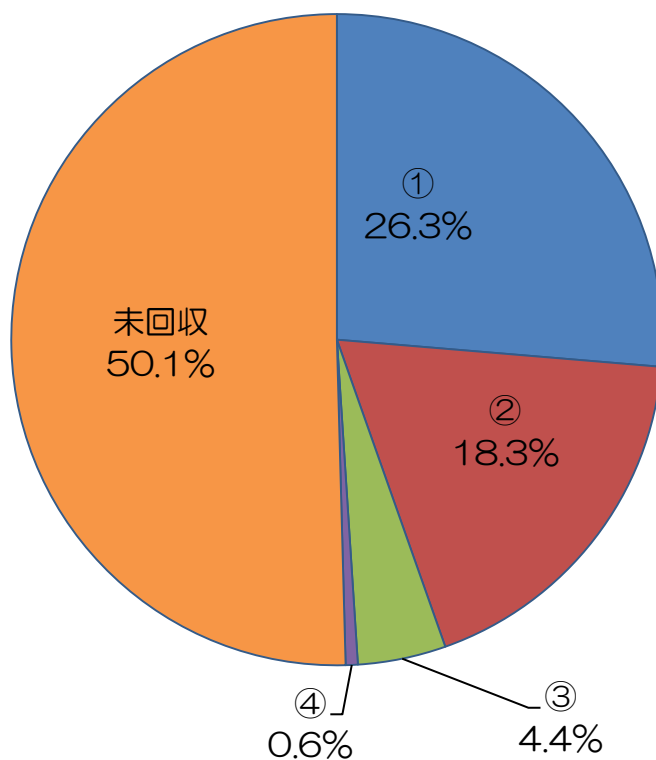
- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していますか。

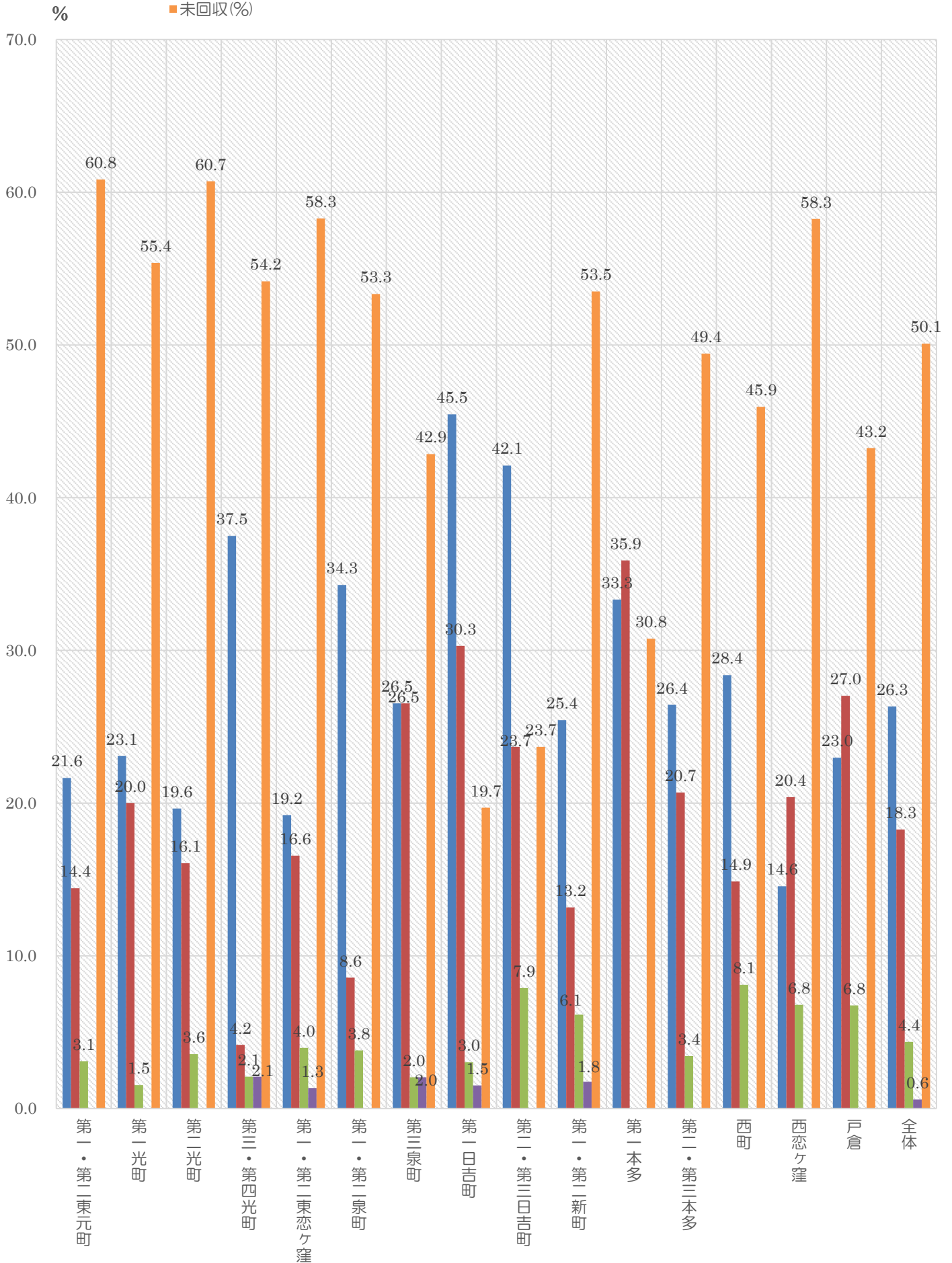
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	21	21.6	14	14.4	3	3.1	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	15	23.1	13	20.0	1	1.5	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	11	19.6	9	16.1	2	3.6	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	18	37.5	2	4.2	1	2.1	1	2.1	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	29	19.2	25	16.6	6	4.0	2	1.3	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	36	34.3	9	8.6	4	3.8	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	13	26.5	13	26.5	1	2.0	1	2.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	30	45.5	20	30.3	2	3.0	1	1.5	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	16	42.1	9	23.7	3	7.9	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	29	25.4	15	13.2	7	6.1	2	1.8	61	53.5
11.第一本多(n=39)	13	33.3	14	35.9	0	0.0	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	23	26.4	18	20.7	3	3.4	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	21	28.4	11	14.9	6	8.1	0	0.0	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	15	14.6	21	20.4	7	6.8	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	17	23.0	20	27.0	5	6.8	0	0.0	32	43.2
16.全体(n=1166)	307	26.3	213	18.3	51	4.4	7	0.6	584	50.1

全施設の回答割合



## Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していますか。

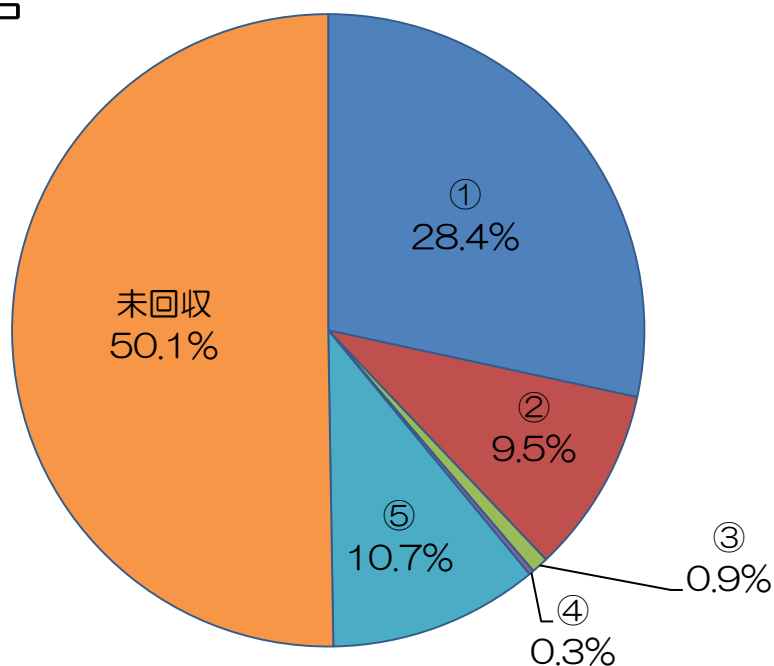
- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



Q7. お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応に満足していますか。

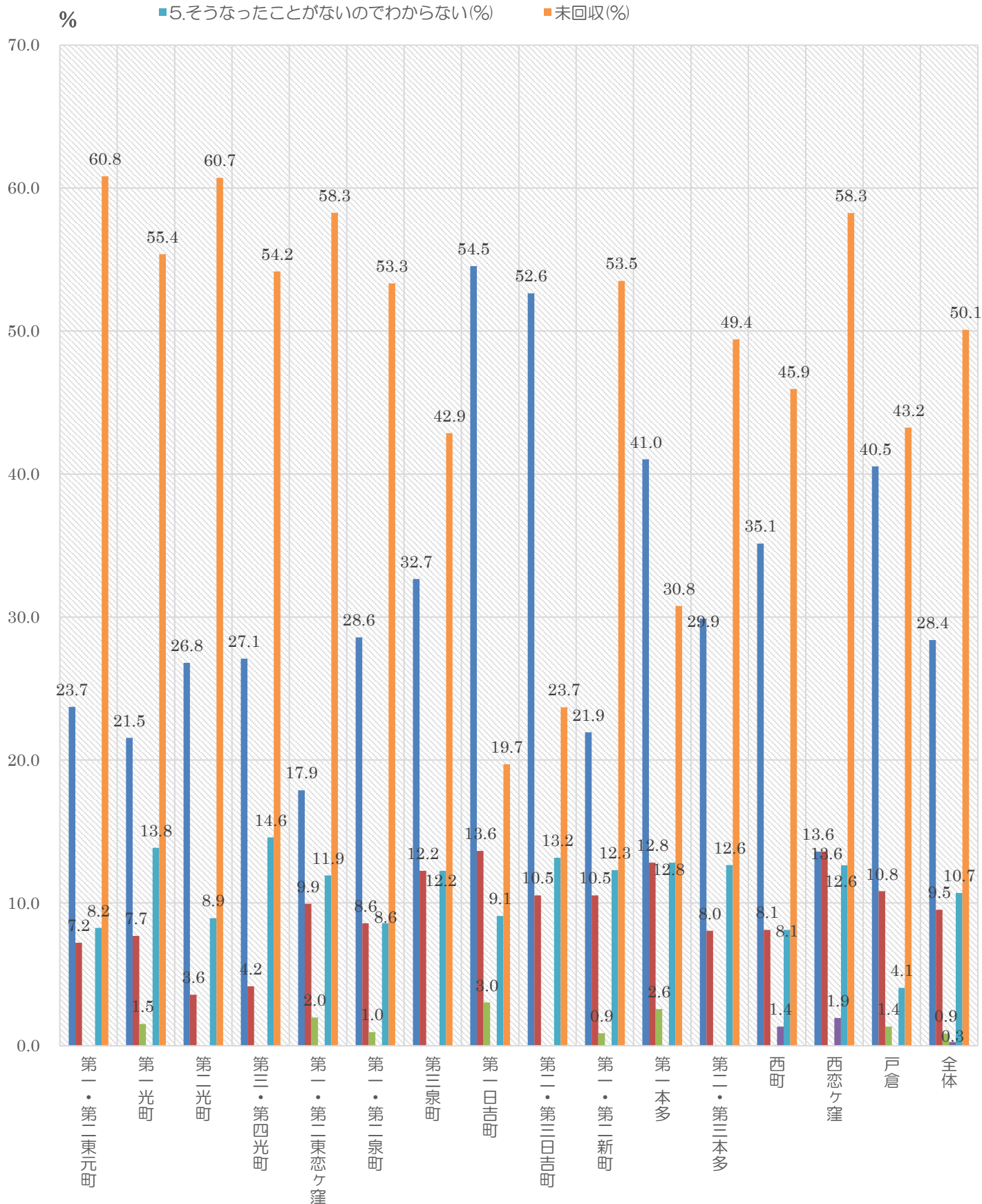
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		5.そうなのかわからない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	23	23.7	7	7.2	0	0.0	0	0.0	8	8.2	59	60.8
2.第一光町(n=65)	14	21.5	5	7.7	1	1.5	0	0.0	9	13.8	36	55.4
3.第二光町(n=56)	15	26.8	2	3.6	0	0.0	0	0.0	5	8.9	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	13	27.1	2	4.2	0	0.0	0	0.0	7	14.6	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	27	17.9	15	9.9	3	2.0	0	0.0	18	11.9	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	30	28.6	9	8.6	1	1.0	0	0.0	9	8.6	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	16	32.7	6	12.2	0	0.0	0	0.0	6	12.2	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	36	54.5	9	13.6	2	3.0	0	0.0	6	9.1	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	20	52.6	4	10.5	0	0.0	0	0.0	5	13.2	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	25	21.9	12	10.5	1	0.9	0	0.0	14	12.3	61	53.5
11.第一本多(n=39)	16	41.0	5	12.8	1	2.6	0	0.0	5	12.8	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	26	29.9	7	8.0	0	0.0	0	0.0	11	12.6	43	49.4
13.西町(n=74)	26	35.1	6	8.1	0	0.0	1	1.4	6	8.1	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	14	13.6	14	13.6	0	0.0	2	1.9	13	12.6	60	58.3
15.戸倉(n=74)	30	40.5	8	10.8	1	1.4	0	0.0	3	4.1	32	43.2
16.全体(n=1166)	331	28.4	111	9.5	10	0.9	3	0.3	125	10.7	584	50.1

全施設の回答割合



## Q7.お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をした り、体調が悪くなったりした時の対応に満足していますか。

- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 5.そうなったことがないのでわからない(%)
- 未回収(%)

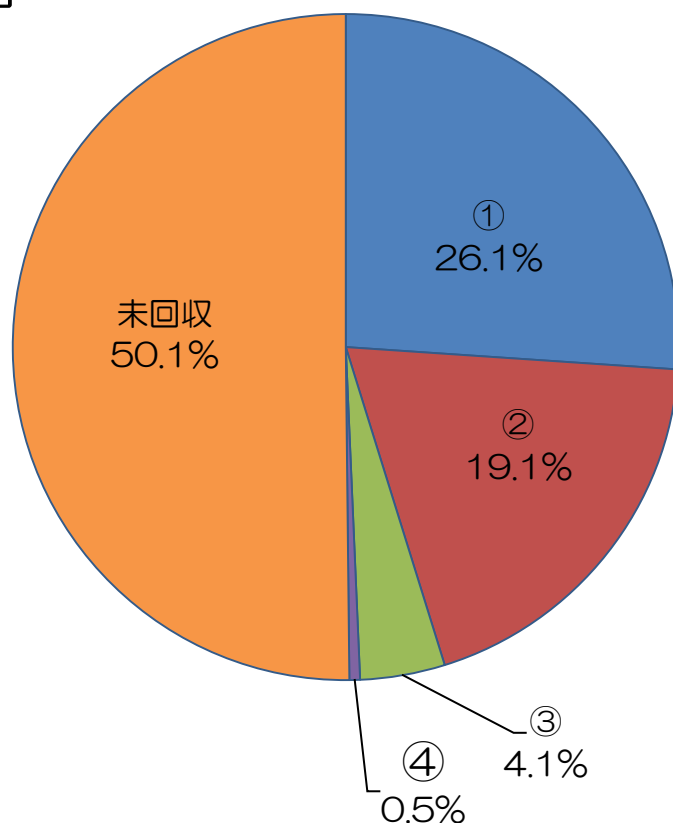




Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

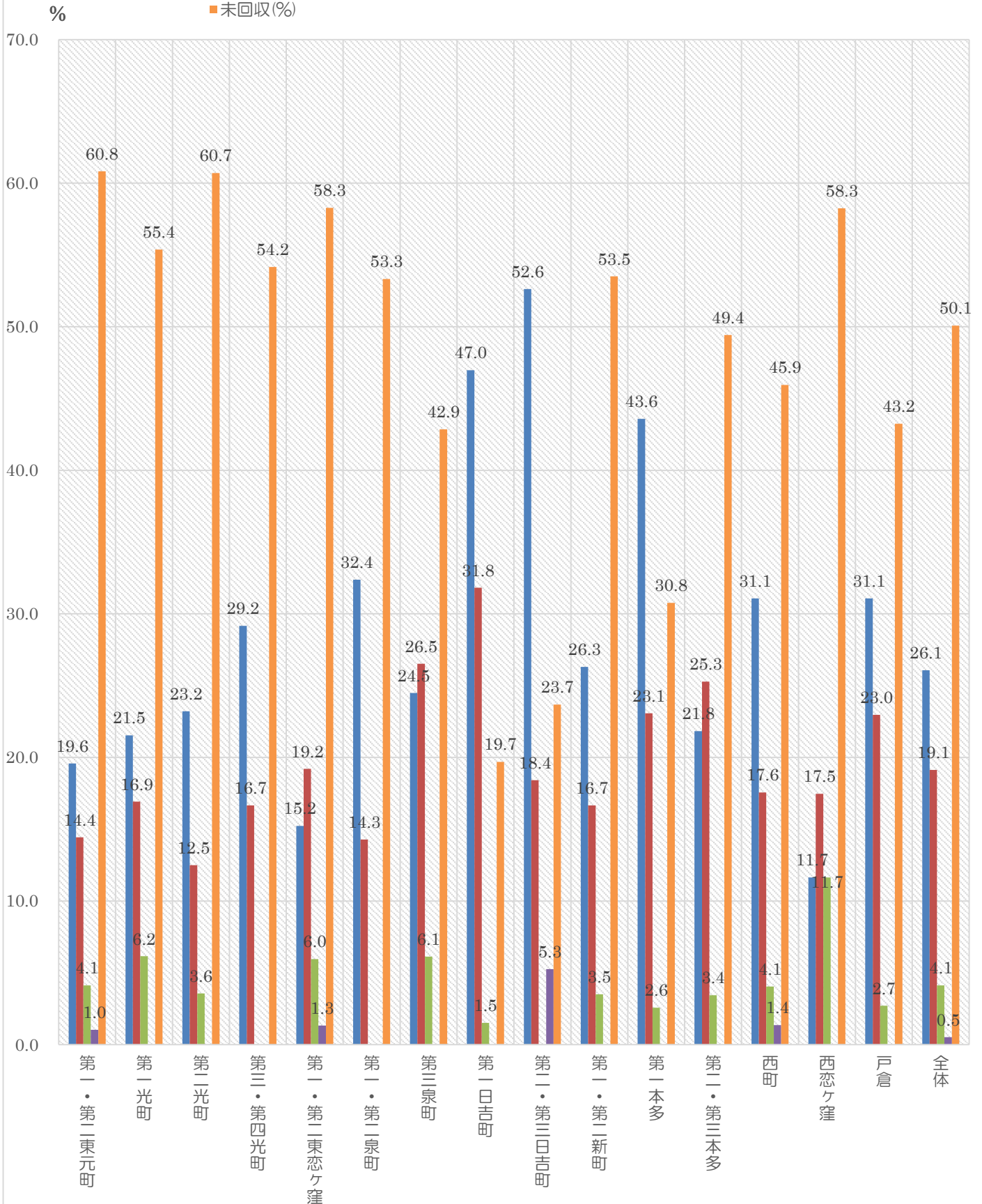
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	19	19.6	14	14.4	4	4.1	1	1.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	14	21.5	11	16.9	4	6.2	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	13	23.2	7	12.5	2	3.6	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	14	29.2	8	16.7	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	23	15.2	29	19.2	9	6.0	2	1.3	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	34	32.4	15	14.3	0	0.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	12	24.5	13	26.5	3	6.1	0	0.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	31	47.0	21	31.8	1	1.5	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	20	52.6	7	18.4	0	0.0	2	5.3	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	30	26.3	19	16.7	4	3.5	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	17	43.6	9	23.1	1	2.6	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	19	21.8	22	25.3	3	3.4	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	23	31.1	13	17.6	3	4.1	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	12	11.7	18	17.5	12	11.7	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	23	31.1	17	23.0	2	2.7	0	0.0	32	43.2
16.全体(n=1166)	304	26.1	223	19.1	48	4.1	6	0.5	584	50.1

全施設の回答割合



## Q8.おたよりや職員とのやりとりなどから お子さんの様子が伝わりましたか。

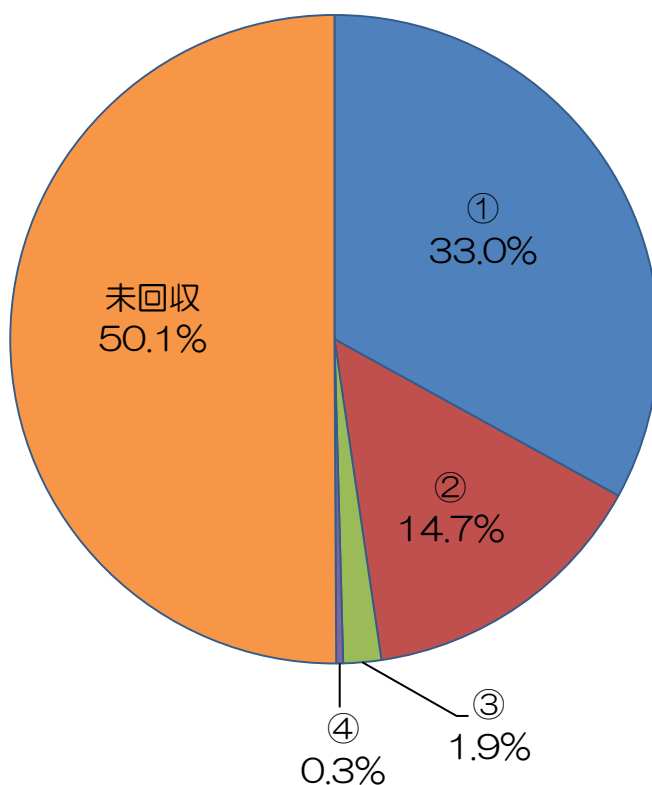
- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



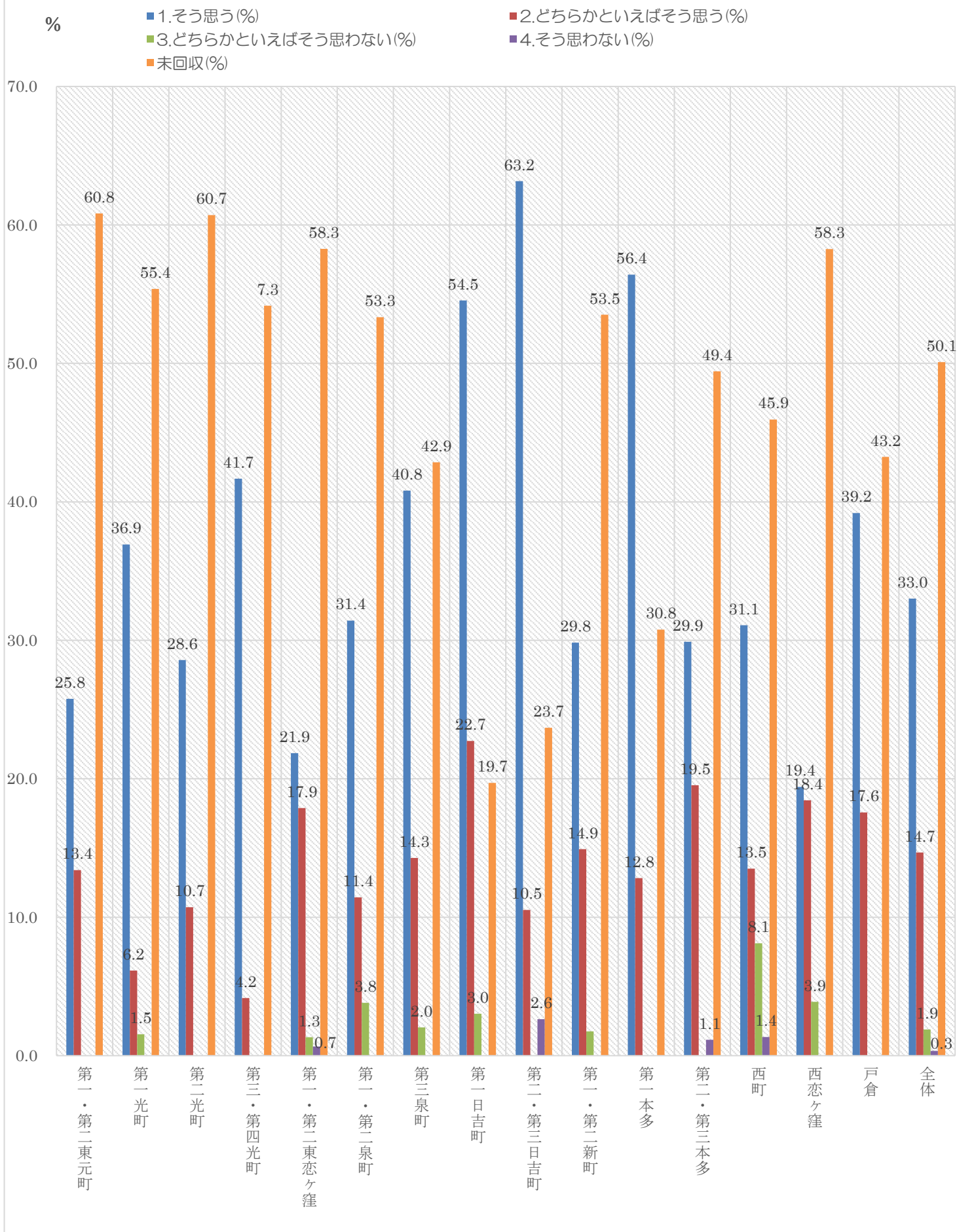
**Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。**

	1.そう思う		2.どちらかといえば そう思う		3.どちらかといえば そう思わない		4.そう思わない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	25	25.8	13	13.4	0	0.0	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	24	36.9	4	6.2	1	1.5	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	16	28.6	6	10.7	0	0.0	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	20	41.7	2	4.2	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	33	21.9	27	17.9	2	1.3	1	0.7	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	33	31.4	12	11.4	4	3.8	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	20	40.8	7	14.3	1	2.0	0	0.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	36	54.5	15	22.7	2	3.0	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	24	63.2	4	10.5	0	0.0	1	2.6	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	34	29.8	17	14.9	2	1.8	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	22	56.4	5	12.8	0	0.0	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	26	29.9	17	19.5	0	0.0	1	1.1	43	49.4
13.西町(n=74)	23	31.1	10	13.5	6	8.1	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	20	19.4	19	18.4	4	3.9	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	29	39.2	13	17.6	0	0.0	0	0.0	32	43.2
16.全体(n=1166)	385	33.0	171	14.7	22	1.9	4	0.3	584	50.1

全施設の回答割合



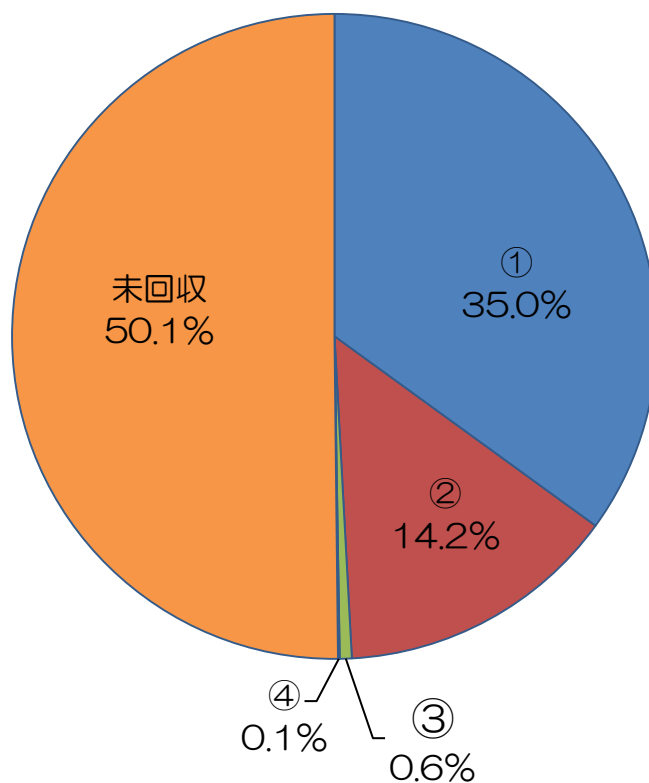
## Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。



10. 職員の対応について安心できますか。

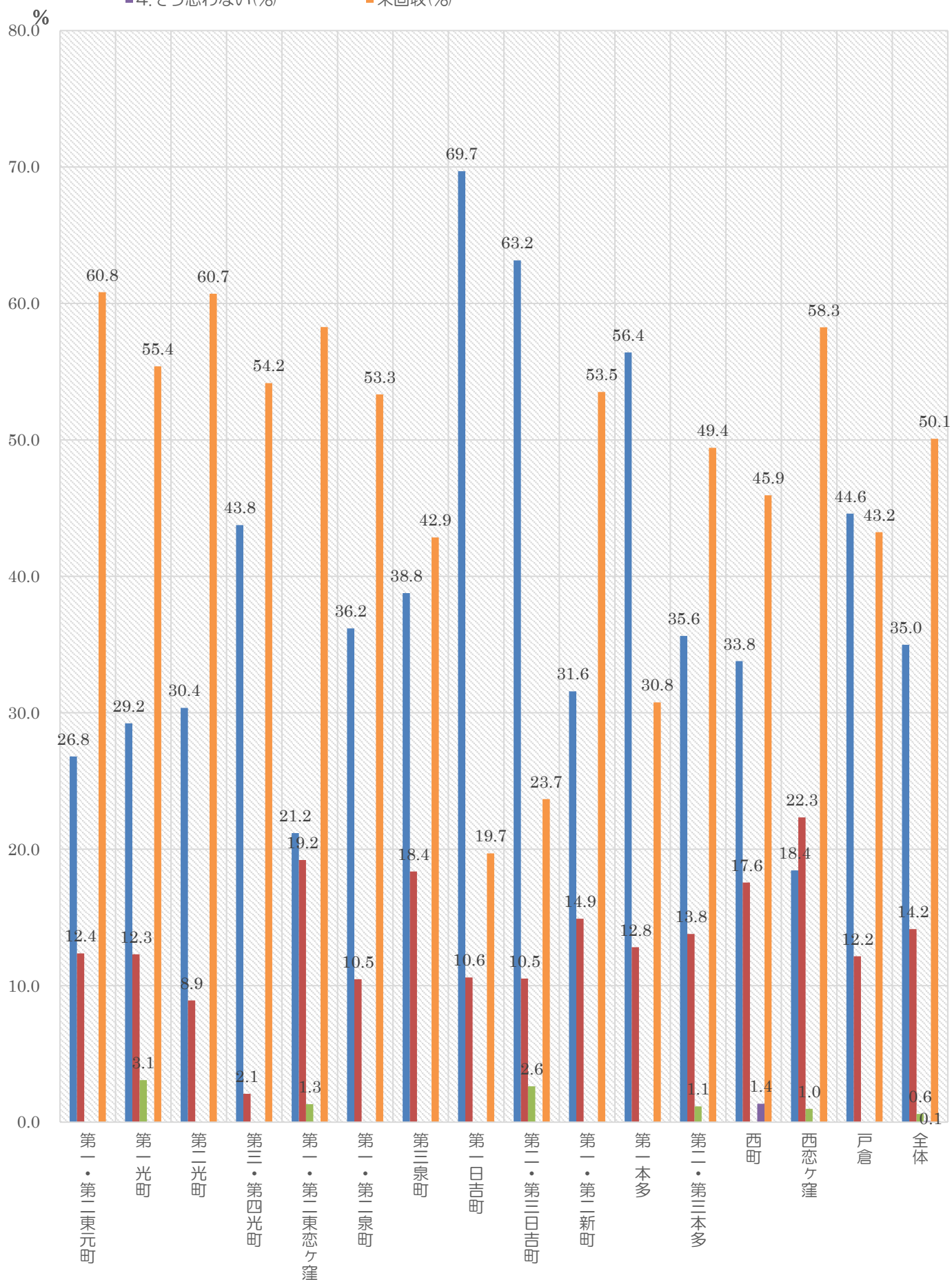
	1.そう思う		2.どちらかといえば そう思う		3.どちらかといえば そう思わない		4.そう思わない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	26	26.8	12	12.4	0	0.0	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	19	29.2	8	12.3	2	3.1	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	17	30.4	5	8.9	0	0.0	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	21	43.8	1	2.1	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	32	21.2	29	19.2	2	1.3	0	0.0	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	38	36.2	11	10.5	0	0.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	19	38.8	9	18.4	0	0.0	0	0.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	46	69.7	7	10.6	0	0.0	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	24	63.2	4	10.5	1	2.6	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	36	31.6	17	14.9	0	0.0	0	0.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	22	56.4	5	12.8	0	0.0	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	31	35.6	12	13.8	1	1.1	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	25	33.8	13	17.6	0	0.0	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	19	18.4	23	22.3	1	1.0	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	33	44.6	9	12.2	0	0.0	0	0.0	32	43.2
16.全体(n=1166)	408	35.0	165	14.2	7	0.6	1	0.1	584	50.1

全施設の回答割合



## Q10.職員の対応について安心できると思いますか。

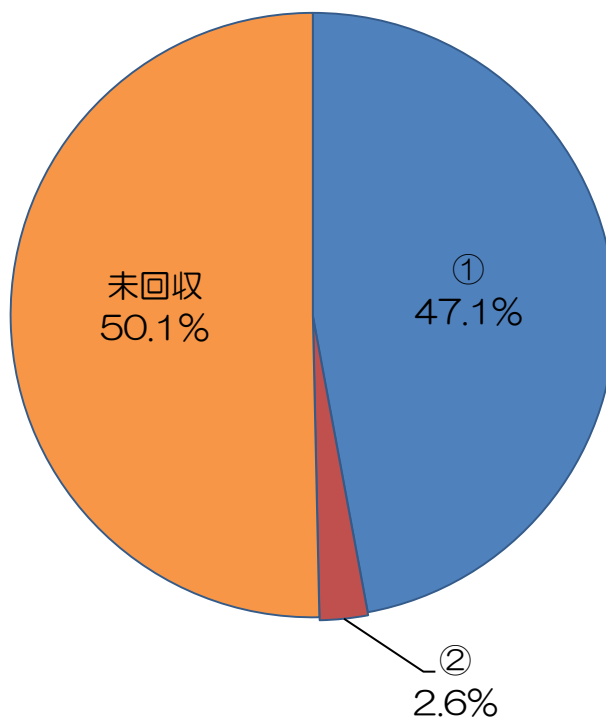
- 1.そう思う(%)
- 2.ややそう思う(%)
- 3.あまりそう思わない(%)
- 4.そう思わない(%)
- 未回収(%)



Q11-1. 保育時間について、夜7時までの保育に満足していますか。

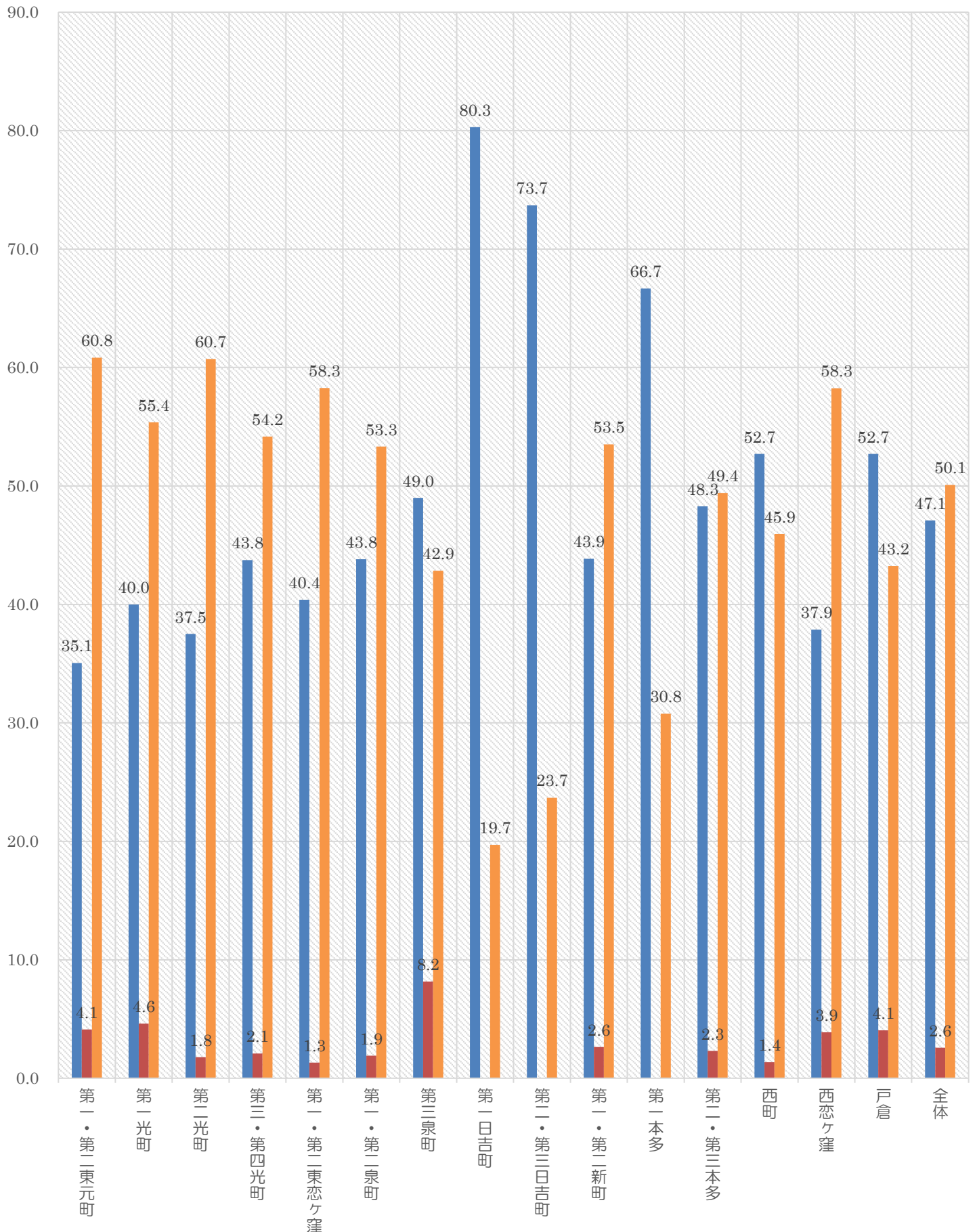
	1.はい		2.いいえ		未回収	
	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	34	35.1	4	4.1	59	60.8
2.第一光町(n=65)	26	40.0	3	4.6	36	55.4
3.第二光町(n=56)	21	37.5	1	1.8	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	21	43.8	1	2.1	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	61	40.4	2	1.3	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	46	43.8	2	1.9	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	24	49.0	4	8.2	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	53	80.3	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	28	73.7	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	50	43.9	3	2.6	61	53.5
11.第一本多(n=39)	26	66.7	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	42	48.3	2	2.3	43	49.4
13.西町(n=74)	39	52.7	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	39	37.9	4	3.9	60	58.3
15.戸倉(n=74)	39	52.7	3	4.1	32	43.2
16.全体(n=1166)	549	47.1	30	2.6	584	50.1

全施設の回答割合



# Q11-1. 保育時間について、夜7時までの保育に満足していますか。

■1.はい(%) ■2.いいえ(%) ■未回収(%)

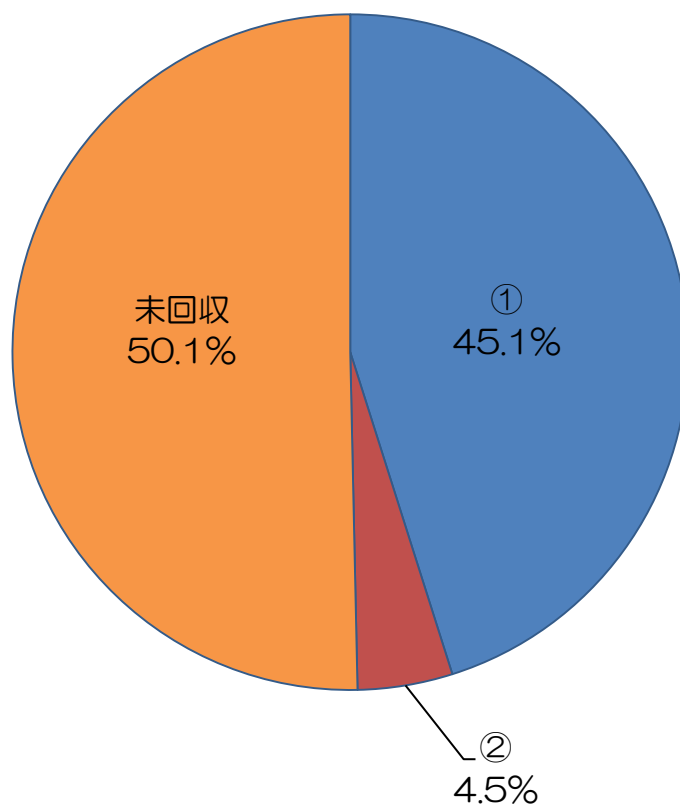




Q11-2. 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

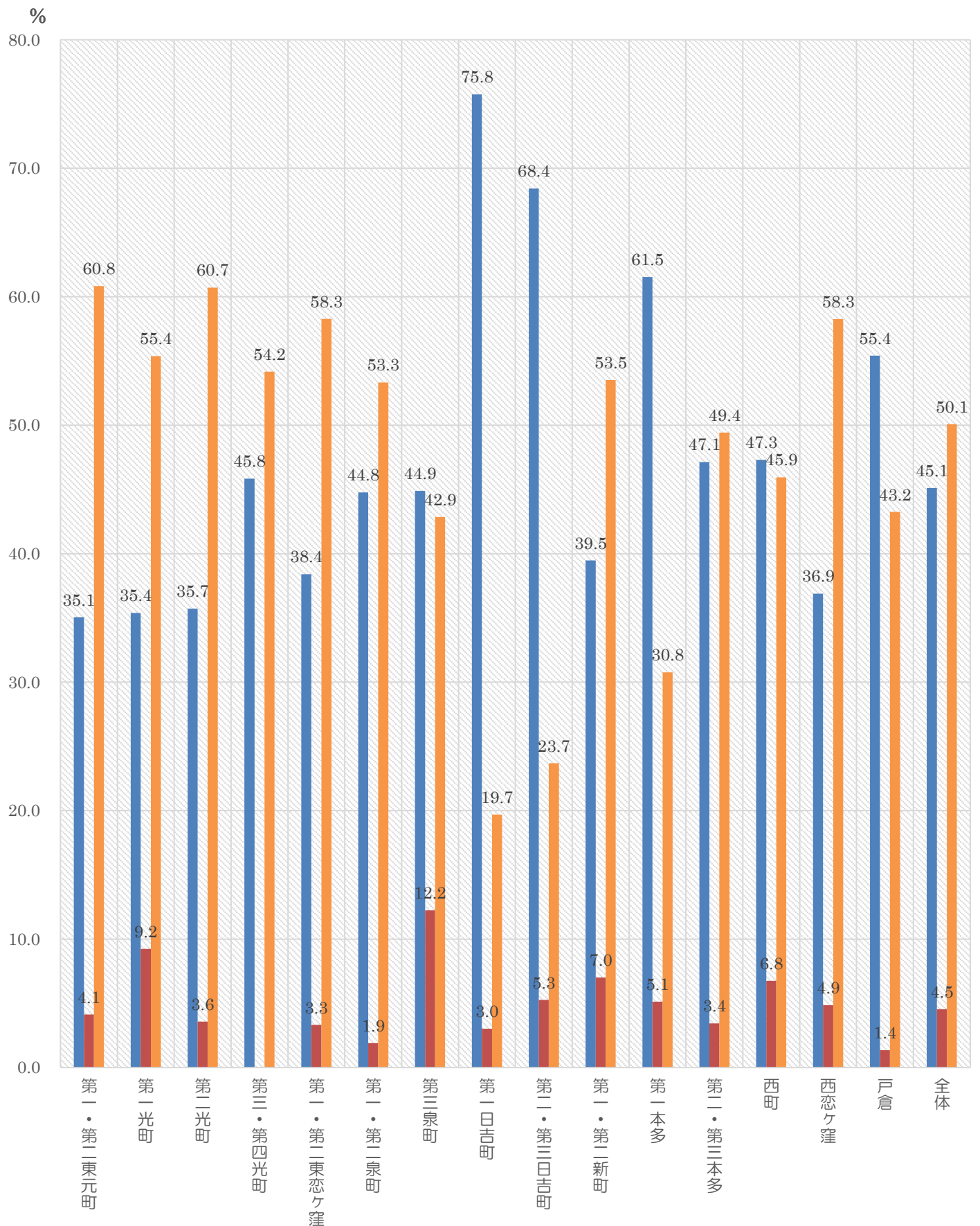
	1.はい		2.いいえ		未回収	
	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	34	35.1	4	4.1	59	60.8
2.第一光町(n=65)	23	35.4	6	9.2	36	55.4
3.第二光町(n=56)	20	35.7	2	3.6	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	22	45.8	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	58	38.4	5	3.3	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	47	44.8	2	1.9	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	22	44.9	6	12.2	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	50	75.8	2	3.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	26	68.4	2	5.3	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	45	39.5	8	7.0	61	53.5
11.第一本多(n=39)	24	61.5	2	5.1	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	41	47.1	3	3.4	43	49.4
13.西町(n=74)	35	47.3	5	6.8	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	38	36.9	5	4.9	60	58.3
15.戸倉(n=74)	41	55.4	1	1.4	32	43.2
16.全体(n=1166)	526	45.1	53	4.5	584	50.1

全施設の回答割合



## Q11-2.一日保育日，朝8時からの保育に満足していますか。

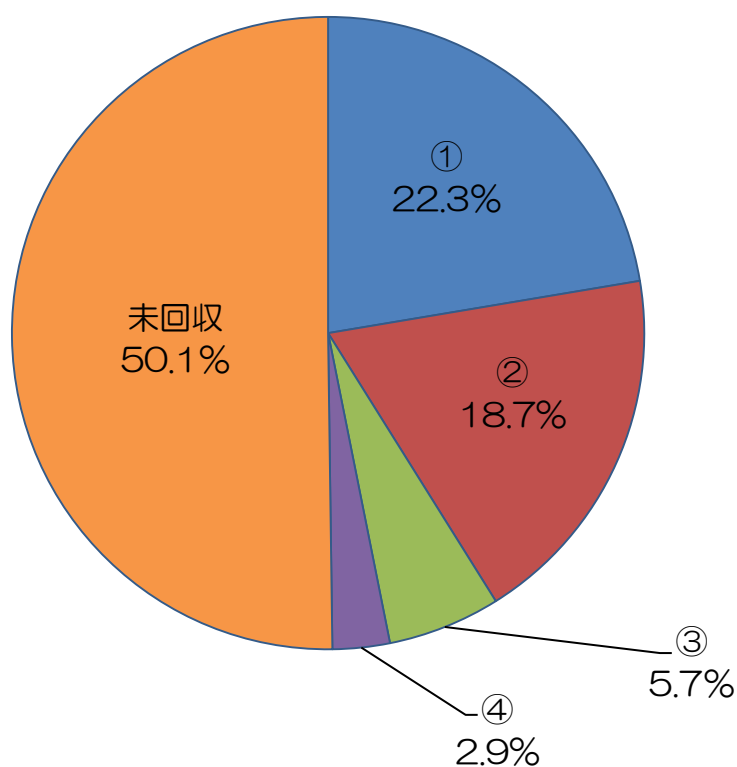
■1.はい(%) ■2.いいえ(%) ■未回収(%)



Q12. 保育の環境について、満足していますか。

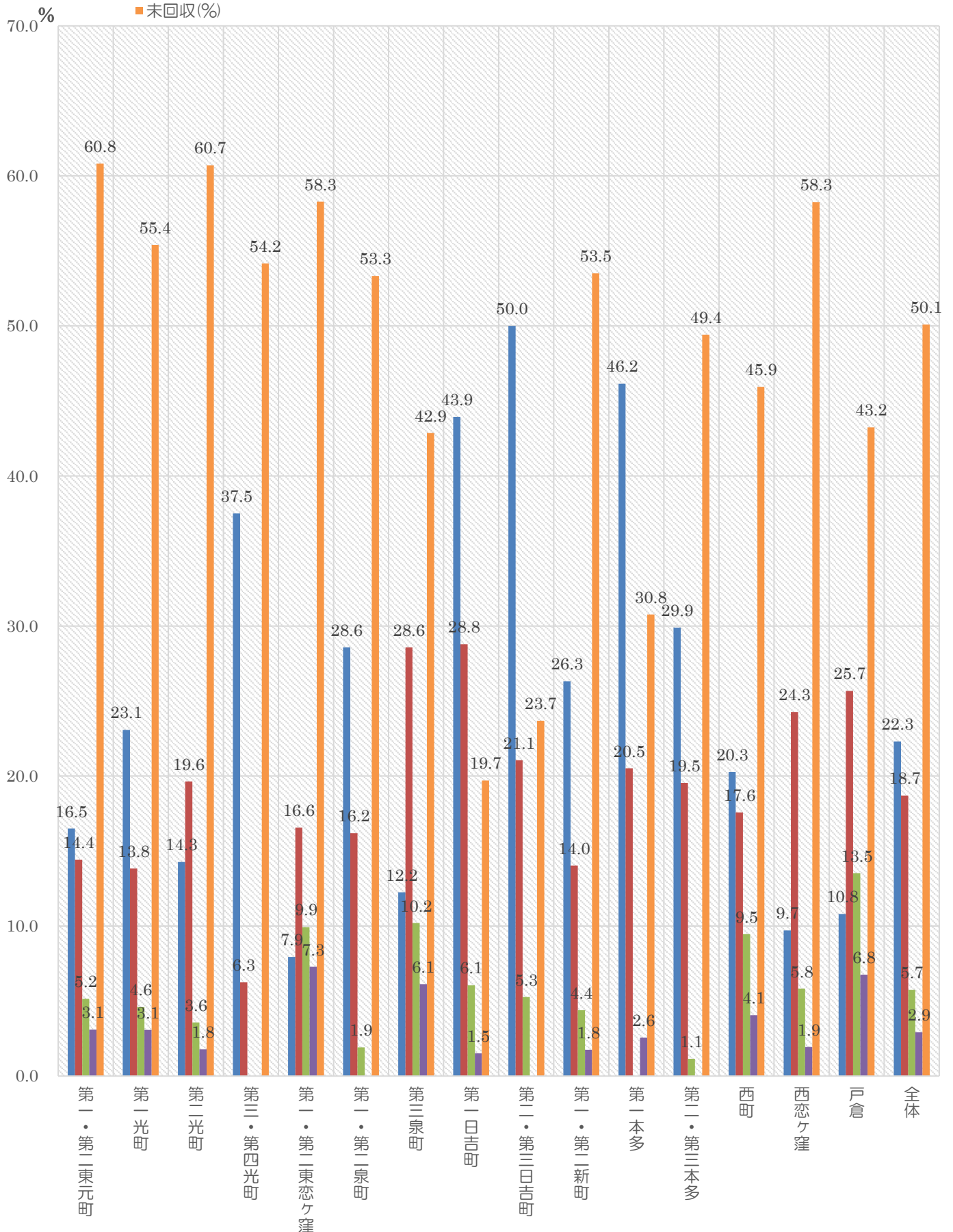
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	16	16.5	14	14.4	5	5.2	3	3.1	59	60.8
2.第一光町(n=65)	15	23.1	9	13.8	3	4.6	2	3.1	36	55.4
3.第二光町(n=56)	8	14.3	11	19.6	2	3.6	1	1.8	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	18	37.5	3	6.3	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	12	7.9	25	16.6	15	9.9	11	7.3	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	30	28.6	17	16.2	2	1.9	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	6	12.2	14	28.6	5	10.2	3	6.1	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	29	43.9	19	28.8	4	6.1	1	1.5	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	19	50.0	8	21.1	2	5.3	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	30	26.3	16	14.0	5	4.4	2	1.8	61	53.5
11.第一本多(n=39)	18	46.2	8	20.5	0	0.0	1	2.6	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	26	29.9	17	19.5	1	1.1	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	15	20.3	13	17.6	7	9.5	3	4.1	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	10	9.7	25	24.3	6	5.8	2	1.9	60	58.3
15.戸倉(n=74)	8	10.8	19	25.7	10	13.5	5	6.8	32	43.2
16.全体(n=1166)	260	22.3	218	18.7	67	5.7	34	2.9	584	50.1

全施設の回答割合



## Q12.保育環境について、満足していますか。

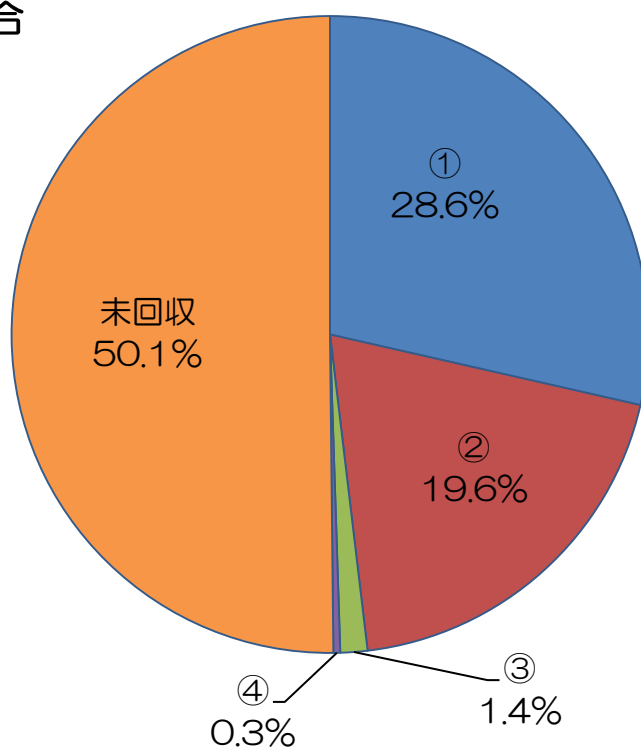
- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

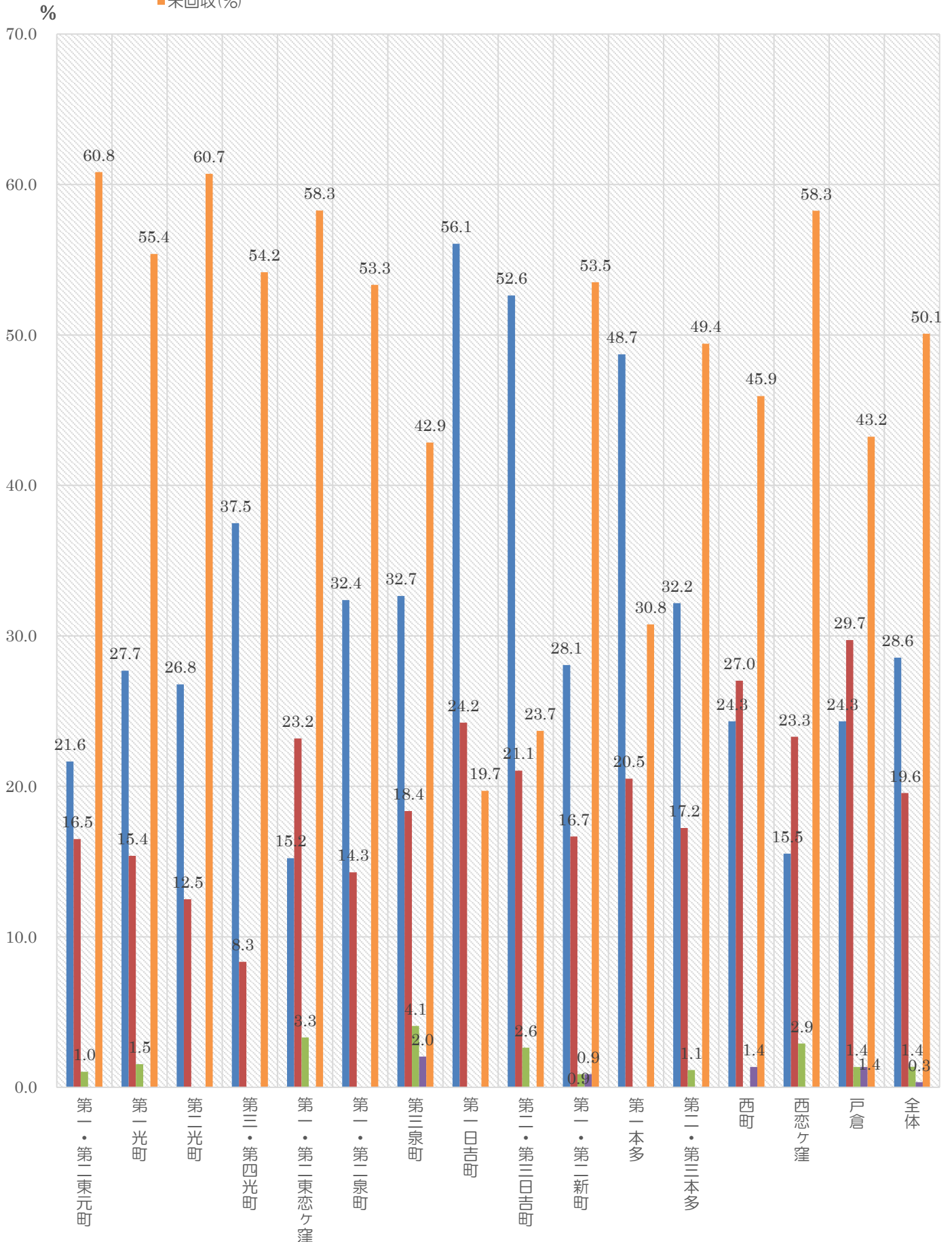
	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない		未回収	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1.第一・第二東元町(n=97)	21	21.6	16	16.5	1	1.0	0	0.0	59	60.8
2.第一光町(n=65)	18	27.7	10	15.4	1	1.5	0	0.0	36	55.4
3.第二光町(n=56)	15	26.8	7	12.5	0	0.0	0	0.0	34	60.7
4.第三・第四光町(n=48)	18	37.5	4	8.3	0	0.0	0	0.0	26	54.2
5.第一・第二東恋ヶ窪(n=151)	23	15.2	35	23.2	5	3.3	0	0.0	88	58.3
6.第一・第二泉町(n=105)	34	32.4	15	14.3	0	0.0	0	0.0	56	53.3
7.第三泉町(n=49)	16	32.7	9	18.4	2	4.1	1	2.0	21	42.9
8.第一日吉町(n=66)	37	56.1	16	24.2	0	0.0	0	0.0	13	19.7
9.第二・第三日吉町(n=38)	20	52.6	8	21.1	1	2.6	0	0.0	9	23.7
10.第一・第二新町(n=114)	32	28.1	19	16.7	1	0.9	1	0.9	61	53.5
11.第一本多(n=39)	19	48.7	8	20.5	0	0.0	0	0.0	12	30.8
12.第二・第三本多(n=87)	28	32.2	15	17.2	1	1.1	0	0.0	43	49.4
13.西町(n=74)	18	24.3	20	27.0	0	0.0	1	1.4	34	45.9
14.西恋ヶ窪(n=103)	16	15.5	24	23.3	3	2.9	0	0.0	60	58.3
15.戸倉(n=74)	18	24.3	22	29.7	1	1.4	1	1.4	32	43.2
16.全体(n=1166)	333	28.6	228	19.6	16	1.4	4	0.3	584	50.1

全施設の回答割合



## Q13.今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

- 1.満足している(%)
- 2.どちらかといえば満足している(%)
- 3.どちらかといえば満足していない(%)
- 4.満足していない(%)
- 未回収(%)



#### Q14. ご意見・ご要望があればご記入ください。

ご記入いただいた全てのご意見・ご要望を内容により7項目に分け、原文のまま掲載しています。ただし、複数のご意見・ご要望を箇条書きでご記入されていた場合は、項目ごとに振り分けさせていただきました。

#### 『満足しているというご意見』（全80件）

- ・いつもありがとうございます。（同意見他3件）
- ・いつもありがとうございます。本当に助かっています！
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・柔軟に対応して頂き、ありがとうございます。
- ・楽しく過ごしているようです。対応も特に問題はありません。
- ・通年保育で利用させて頂いています。いつも良く見てもらいとても助かっております。感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になり、助かっています。利用させていただけて本当に感謝しています。
- ・とても楽しく通っています！いつもありがとうございます。ひきつづき、どうぞよろしくお願いします。
- ・全般的に満足しています。今後もよろしくお願いします。
- ・子供は休みの日も学童（児童館）に行きたいというぐらい、学童が楽しいようです。いつもありがとうございます。
- ・学童がとても好きなようで有り難いです。
- ・生活の詳細は分かりませんが子どもが学童好きだと言っていることが全てを物語っていると思います。
- ・来年度も引き続き、利用したいです。
- ・子どもは3年生ですが、4年生から学童に通えないのが寂しいというくらい楽しく生活させてもらっています。
- ・コロナの対策として学年で場所を分けたり対応の工夫をされているのを見てご苦労されているなーとは思いつつありがたいと思いました。
- ・コロナで不自由な生活を余儀なくされているなか子どもたちの安全に心をくだいていただき、ありがとうございます。「がくどうだいすき！」と子どももなじんでいるようです。今後ともよろしくお願いします。
- ・コロナで大変な状況の中、丁寧に接していただきとても感謝しています。今、できることをできるだけ対応してくださっていました。
- ・コロナ禍で大変な中で、保育を継続して下さり、本当にありがとうございます。
- ・コロナ禍で大変な中、対策をとりながら保育を継続してくださりありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・コロナの状況下でも子どものことを中心に考えていただいてありがたいです。衛生面でできること、できないことを情報として子どもも理解できており安心しています。ありがとうございます。
- ・コロナ感染対策も取り組まれる中で、子供が楽しめるように様々なことを考えて日々運営して下さることに本当に感謝します。
- ・コロナ禍で大変な中、工夫して保育していただき、とても感謝しております。
- ・コロナで色々制約もある中沢山イベントを企画下さり、子供は学童が大好きです。6年生まで学童行くー！と申している位です。いつも本当にどうも有難うございます！
- ・コロナ禍で、色々な制約がある中で、工夫して子供達が楽しめる様にしてくれています。子供も楽しんで通っています。
- ・いつもあたたかく出迎えていただいています。色々な遊びを覚えて帰ってきて、興味の幅も広がったように思います。
- ・いつもありがとうございます。工作やあやとりがとても上手になりました
- ・感染対策で何かと大変にもかかわらず、工作やイベントをたくさん行っていただけて子供もすごく楽しそうで

す。本当にありがとうございます。夏にやった水遊びが楽しかったようなので、来年もたくさんやっていただけると嬉しいです。

- 夏祭りやお楽しみ会など、様々なイベントを企画して頂き楽しく過ごせています。工作など、準備が大変かとは思いますが是非続けて頂きたいです。いつも遊んで頂きありがとうございます。
- 学童にもたくさんのお友達がいて楽しく通わせて頂いています。特にひかり児童館は工作が出来るので、本人にとってはとても良い環境です。いつも暖かく迎えて下さってありがたいです。あと半年しか通えないのは寂しいですが、今後も宜しくお願い致します。
- 学校の教室を借りて分散保育をしたり、密にならないように配慮してくださっていると感じております。職員の方々にはいつも感謝しています。
- 人数が多い中、できる範囲での対応はしてくださっていると思います。
- 狭さや、人数の多い中、工夫されていると思います。いつもありがとうございます。
- 色々制約がある中、工夫して下さっていてとてもありがたいです。
- 毎日の保育ありがとうございます。学童でめいっぱい体を動かして帰宅するのを見ると自宅でゴロゴロ過ごすよりずっと有意義な放課後になったなと感じます。お誕生会などの行事も児童が楽しみにしているのがわかり、楽しい日常があるのだなとうれしくおもいます。今後ともよろしくおねがいいたします。
- いつも先生たちにはよくしてもらって感謝しています。
- いつも子どもが楽しく通っています。保育所での様子も職員の方がよくお話し下さり様子がよくわかり嬉しいです。今後とも宜しくお願い致します。
- 日頃より大変お世話になっております。先生方には本当に良くしていただき、子どもが登所を楽しみにしている姿からも私共親は安心して出勤しています。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いします。
- 部屋は狭いが、職員さんの人力、努力により、換気や消毒も行き届いて安心して預けることができる場所だと思っています。子供も、もう3年生ですが、学童に行ける曜日をいつも楽しみにしています。職員の皆さんには感謝の意しかありません。本当にありがとうございます。
- コロナで厳しい状況の中配慮してよく保育してくださっていると思います。友だちもふえ職員の方々を信頼し楽しんですごせています。とても助かります！
- コロナ禍でも子どもたちが安心して過ごせるように工夫していただき先生方には感謝しかありません。子どもも学童大好きです。本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。先生がたがあたたく見守って下さるので安心してお願いできます。どうぞよろしく願いいたします。
- お世話になっております。いつも暖かく見守っていただき、大変感謝しております。学童で過ごす時間が楽しらしく、学童があって本当に良かったと子供も言っております。ありがとうございます。色々ご迷惑をおかけすることもあると思いますが、今後とも何卒宜しくお願い致します。（卒所した後も通いたいとつぶやいております…笑）
- 学童の職員の方々もとても親切で、すごく良いと思います。今後も是非お願いしたいと思っています。
- 本人もとても楽しんでいるようで、学童から帰るとニコニコとしています。児童館と同じ建物なので、遊ぶスペースも多く、満足しています。迎えに行くと、その日にあった子供の様子を話して下さるので、安心して通わせられています。急な休みや連絡にもしっかり対応して頂けるので、ありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- 他に兄弟がいないので、放課後、大人の目が適度に行き届いた環境で安心して過ごしているようなので、保護者としては本当にありがたいです。先生方が子どもたちを本当に可愛がってくだっている様子も安心できます。
- 先生方、全員、子どもへの対応を丁寧にして下さり、毎日楽しく学童へ通っていて、本人も学童が大好きだそうなので安心して通っています。いつもありがとうございます。今後も宜しく願いします。
- 職員の皆様おだやかで子どもも安心して過ごせています。いつもあたたかく見守って頂き感謝しています。



- 先生方がいつも明るく、優しい雰囲気です。安心して利用させてもらっています。言葉がけや連絡帳の内容からも子どもへの愛情が伝わってきます。いつもありがとうございます。
- 先生方が遊びを工夫して下さり、コロナ禍でもできる遊びを楽しんでやっています。学童へ行くのが楽しくなりました。
- 施設も職員の方も何一つ不十分な点なく素晴らしいです。新しい場所に慣れるまでは嫌がっていた子どもも今ではすっかり学童大好きになり、本当に感謝しています。上の子の時は五小には学童が1つしかなく本当に狭すぎる環境で特に長期休みは人数が多くなり終日過ごさなくてはいけないため子どもがすごく嫌がってしまい他に居場所を探したりと大変でした。新しい学童を作っていただいた市にも感謝しています。
- 今年新しい学童ということで、はじめはおもちゃ等も少なそうでしたが、少しずつふえていくことにより、子どもも1つずつ新しいおもちゃ、遊びにふれられ、いろいろなことに興味を持つようになりました。半年くらいがたちましたが、毎日とても楽しく通っています。又、一年生になりたてで、学童に行きたがらなかった時期もありましたが、学童の先生方が子どもにやさしく、フレンドリーに接していただき、また、生活の様子をノートに書いていただいたりと、とても親切に対応していただきました。とても満足しています。
- 勤務の関係で、一日保育日は朝 8:00 から見て頂けること、非常にありがたいです。在籍人数が多いことを初めは不安でしたが、優しく温かい職員の方々のおかげで、学童の雰囲気の良さがとても伝わってきます。「今日はこんなおやつだったよ〜♪」と毎日楽しそうに伝えてくれます。
- いつも大変お世話になっております。スタッフや先生のご対応にいつも感謝しております。学校の先生よりも一層日々の子どもの様子をよく見てくださっていると思います。1年生の時は他のお子様とトラブルが多々ありましたが、日々の学童の生活で学んだようで他者との関わり方が上手になりました。いつもどうもありがとうございます。
- 毎回電話対応がとても丁寧です。お迎えに行った時、職員みなさんが、子どもだけでなく、親や（連れてきた）下の子にも感じの良い声かけをしてくれています。毎月のおたより、レイアウトが綺麗でとても見やすいです。
- 今年度から新しい学童ができ、在籍人数が減り、以前より落ち着いたせいか、昨年より学童が好きになったようです。やはり以前は人数が多すぎて、くつろげる環境ではなかったと思います。先生方は前からとても良くしていただいています。あと半年ですが、学童で楽しい思い出をたくさん作ってほしいと思います。
- 本人の希望や要望をなるべく聞き入れていただき、細かな対応（帰宅時のつきそいや時間延長）をしていただきありがとうございます。
- 学童保育所では、毎回きめ細かい対応をして頂き大変感謝いたしております。子供も工作から遊戯室での活動まで様々なプランを用意して頂き満足しています。降所時には、その日の様子を伺うことができ安心していきます。今後共宜しく願いいたします。
- 先生方は、とても優しく、些細なことでもきちんと親に報告をしてくれます。子供も学童での生活はとても楽しいようで、安心して預けることができます。
- いつも、個のニーズにそって対応していただき、本当にありがとうございます。先生方に見守っていただき、成長させていただいております。これからもよろしく願いします。
- 児童の人数が多いなか多くの職員の方にお世話になっていることを感謝しています。児童館併設ならではの遊びや季節の行事もとり入れて下さりありがとうございます。
- 途中から通いはじめましたが、1人にならないように先生達が常に気にかけてくださっていて、思ったより早く環境になじめました。とても良い先生達だと思います。
- コロナ禍での保育を継続して頂き、とても感謝しています。先生方も感染の不安があったと思うのですが、学童が開所して下さっていたおかげで子供達はとても楽しく過ごすことが出来、私達親も安心して預けることができました。子供同士のトラブルがあった時も迅速に対応して頂いて、「学童楽しい！」といつも言ってくれているのは、先生方のおかげだなと常日頃から思っています。ありがとうございます。
- 支援が必要なため、中学生ですがお世話になっております。職員の方には、その都度対応と一緒に考えて頂き助

かっています。ただ、同学年の子が少ないのが残念です。

- コロナ禍における保育は、感染対策や体調管理などが平時よりも求められ、職員の皆様には過酷な勤務を強いられていたのではないかとお察しします。限られたスペースの中で、梅雨時や猛暑時なども、子どもたちの安全と健康を最優先に対応して下さり、働く親としては感謝しかありません。ありがとうございます。
- 学校生活で気を張っている分学童での先生方との関わりや遊びの時間が安心して過ごせる居場所になっていて、楽しんで通っています。いつもありがとうございます。
- 日々大変な中、連絡のいきちがい等がある時など、こまめに連絡をいただき、すごく安心します。いつもありがとうございます。
- 施設が狭いので、子どもはうるさくていやだと言うこともありますが、学校を利用してコロナ対策等もできることをして下さっているのので、感謝しています。連絡を忘れてしまい子どもが登所していない際も、確認の連絡を下さるので、丁寧で助かります。
- お友達トラブルがあったとき、様子をよく見ていただきとても助かりました。楽しく通えています。ありがとうございました。
- 学童へ行く日をいつも楽しみにしています。お休みの日は残念がるほどです。先生方のことが大好きなようです。いつもありがとうございます。
- いつも子どもに丁寧にして頂きありがとうございます。今年度スタートの学童保育所となり、娘も少し緊張していた様子でしたが、毎日優しく関わって頂き楽しく通えています。娘にとってはホッと一息つけるような安心して過ごせる環境となっている様子です。どの先生方もとても親しみやすく、私たち親もとても頼りにしております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。
- 姉兄含め10年以上前から同じ学童でお世話になっている。よく見てくださり、いつも安心してお任せできて感謝している。
- 相談したいことがあると、連絡帳でのやりとりや、面談で丁寧に応じて下さり安心して通わせられます。コロナの状況下で、工夫して保育してくださってありがたいです。
- 連絡帳で、子どもの様子を知らせて下さったりと、とても安心して通わせることができます。
- とても先生達がやさしく声かけもしてくれて、ノートなどのお返事もたくさん書いてくれます。本人は学校より楽しいと言っています。
- 困り事などの対応についても、とても親切に関わって下さっています。毎日感謝しかありません。
- いつもアットホームに迎え入れてくれて安心して預けられています。夏時間は集団降所をしていたので、学童の様子は子供達から聞かないとわかりませんでした。冬時間はお迎えに行く予定なので先生達から様子を伺えると思います。子供は早く家に帰りたくて、学童の日は嫌がったりする時もありますが、帰ってくると、楽しかったと色々話してくれます。まだまだ一年生なので、長い時間ママと離れているのが寂しくなってしまうようです。
- 欠席連絡を忘れた時、いつも確認の連絡を頂きます。いないことに気付いて頂けてとても安心します。改善されましたが、子どもの数に対して、先生の数や設備が狭いと感じることがあります。（4月時に）先生方、いつもありがとうございます。

## 『保育内容についてのご意見』（全31件）

### （行事等）

- 昔遊びがとても楽しいそうです。
- いつも親切な対応を頂いております。子どもの誕生日プレゼントのカードや、工作、室内の遊びなど季節の行事を盛り込んだり、子どもの流行の物を取り入れたり、工夫されているなど思っております。子どもも楽しんでるので、これからもよろしくお願いします。
- 子供の任意なので仕方ないですが、ダンスやそろばんなど少し生活（勉強）の経験になりそうな事をもっとや

ってほしいです。

- コロナで中止されているイベント系、いいかげん復活させてください。一体いつまでなしでいくつもりでしょうか。コロナが終わる日はないのだから、そろそろウィズコロナしてください。イベント＝悪という考え方は2020年で終わっています。
- コロナ以前のように、各種イベントや手作りおやつ・昼食、遠足 etc.ができる日が戻るといいなと切に思います。（夏まつりはとても喜んでいました！）
- 本年度は、全般的に活動が少なく、学童保育所で漫画等を読んで過ごす時間が多かったものと記憶しています。コロナウイルス感染症が原因であり、やむを得ないことだと理解していますが、満足していないのはその部分です。状況が変化したら、また元のような活動ができるようになることを願っています。
- 夏の間だけですが、子どもに映画などを見せることは保育と言えないと思っております。子どもから聞いてショックでした。
- ぜひ、コロナが落ち着いたら遠足なども復活してほしい。

### （工作・おもちゃ等）

- 毎月の折り紙製作などとても楽しみしています。先生方のことも大好きで、夏休み中も感染予防をしながらも楽しく保育して頂きました。日頃より本当にありがとうございます。
- いつもありがとうございます。手先をうごかす活動をたくさんとりいれていただけるとうれしいです。
- 工作道具を充実させてほしい。とにかく遊べるものが少なすぎる。
- 折り紙が1人1日2枚までしか使えないと聞いた。子どもの自由な想像力を育てる機会をつぶさないでほしい。チラシの裏紙を切ったものでもいい。
- おもちゃが少ないと感じているようです。
- コロナのため使用できないおもちゃ類が多すぎる。ただでさえ多い人数で少ない遊び道具を分け合っているのだから、いい加減制限解除してほしい。入室時に消毒、使う前に消毒でいいのではないか。コロナは終わらないのだからさすがに次のステップに進んでほしい。対応は常にアップデートするべき。大人が何でもシェアして触りまくって仕事しているのだから（ワクチンが進む前から）、子どもだけいつまでも意味がどれほどあるかわからない規制まみれにされるのもうんざりです。すぐ話し合って来月には使用できるようにすることを求める。

### （外遊び等）

- 職員が多くいてくださることでより子どもたちに丁寧に対応してくれて嬉しく感じています。コロナも心配なので外遊びを多くしてもらえると嬉しいです。
- 体を動かす遊びをたくさんさせてほしい。（コロナで息が切れることは…などといった前時代的な政治家の言うようなことはやめてくださいね…）
- 外遊びを充実させてほしい。使える道具が少ない。ルールがきびしく遊べないと子供からきいている。（家に帰ると外であそびたいと毎日いうので。学童では外であそべなかったから。と）
- 外遊びの時間や、夏休み中の学童外での保育がなくなっている。（上の子と比べて）のが残念。
- 土曜は行かせていませんが、外に出ずテレビばかりの日もあると聞きました（その日担当した職員によってちがうとか）それは至急改善してほしい。
- 1年生は、ケガなど防ぐために、はじめのうちは、校庭で遊べる遊具がとても少なく（禁止のため）、外遊びがつまらなく、室内ばかりですごしていました。遊んでいけばケガは当然であり、ケガから学ぶ事もあります。スポーツ保険などもあるので、制限をなるべく減らす方が良く強く思いました。（保育園よりも活動量が減り、体力、筋力も大きく減りました。）保育園ではたくさんケガをして経験ができて良かったとむしろ思います。学童は、安全への意識が強いなと思います。成長には、体で覚える必要もあると思います。

## (おやつ)

- おやつの量が少し多いかな？と感じる時があります。夕ごはんにはひびいて食欲がなくなる時がたまにあります。が、概ね満足しています。いつもありがとうございます。
- 多すぎるそうです。
- おやつが少し足りない時もあるそうです。
- 親は十分な量のおやつを食べていると思うが、子供はもっと食べたいと思っているようです。スナック菓子だけでなく、おにぎり、小さなパンなどもバリエーションとしてあると嬉しいと思います。本当は小さい牛乳パックも出していただけると嬉しいです。
- 子は、学童をととても楽しみにしています。おやつも普段買わないものを食べて嬉しそうです。家では「あまり好きじゃない」と言って食べない物も学童では「おいしかった！！」とペロリと食べているようです。
- おやつにパリパリとしたおせんべいをだしてほしいです。(子どもの要望)今でるのはサクサクのおせんべいです。いつもありがとうございます。
- おやつはチョコレートが多いようで、好みの問題ではありますが、あまり好んで食べないようです。コロナ以前のように、また手作りのおやつ作りが復活したらいいなあと思います。
- 「おかし」などで添加物だらけや甘いものはできるだけやめていただきたいです。その分、料金が上がってもかまいません。

## (宿題)

- 宿題をやってくるように言ってもなかなかむずかしいようで、声がけや時間を決めてもらえると一年生でも取り組みやすいと思います。
- 宿題が終わってからあそぶよう声がけや習慣づけて下さるといいなと思っています。
- 宿題を持たせてもやって帰らない場合が多いです(夏休み)。本人にもやる様に言いますが時間がないと言います。人数も多く、入れ替え制などもあり、大変だとは思いますが、本人は時間がないと言いますが、遊びに熱中しすぎているのかもしれませんが。宿題をやる様にする良い方法はありませんか。

## 『保育環境についてのご意見』(全 35 件)

### (狭隘等)

- 人数に対して狭い。
- Q12 に対しては、もう少し場所が広がったらいいのというところで3としました。
- 少々狭いように感じますが、児童館の併設なので別室遊戯室などで遊ぶ子もいてうまく生活できているのが助かります。
- もとから定員に対して学童が狭いことに不満であったが、コロナのことで余計に問題だと感じている。先生たちの業務量にコロナ対応が加わって重くなっていると思う。人員配置や賃金面での支援が必要だと思います。
- 施設を大きくしていただきたいです。スタッフの方々はある条件の中で非常によくしてくださっています。
- 職員の工夫は評価するが、コロナ禍で密をさけるという点では対応しきれているとは言い難い。もともとの人数が、まだ多いのだと思う。
- とにかく保育場所が狭いので、特にこのコロナ禍においては非常に気になった。学校内にあるので仕方ないが、建て替えてほしい。
- 学童保育所の狭さや衛生面での改善を希望します。(同意見他 1 件)
- 今年度から第二・第三日吉町学童保育所ができ、改善はされてきているとは思いますが、それでも人数の偏りがあり、保育スペースとしては充分ではないと感じます。
- スペースのせまさが際立っている。常に密な状況で安全面で不安を感じる。
- 公園が近くて良いのですが、やはり保育室がどうしても狭く感じます。子どもの様子をよく見ていただいて、

成長を見守っていただいているのが感じられ安心できます。

- 仕方ないとわかってはいるものの、学童がせまく、感染症対策を考えると心配な気もする。（最大限工夫して対策して下さっていることは十分理解しています）
- 第三泉町は面積がとにかく狭く、これはもうどうしようもない問題だと思います。
- とにかく狭い。これは仕方ないので要望ではありませんが環境としては良くないかなあと。できる限り武蔵国分寺公園に分散させてほしい。
- ぜいたくな希望だとは思いますが、もう少し部屋が広ければ良いなと思っています。
- 保育スペースが狭すぎる。子供同士の衝突や荷物の落下によるケガ、感染など不安がある。
- 学童の人数が多く、コロナの中で心配である。
- コロナ対策で密を避けなければならないと思うとやはり施設の狭さが気になります。夏休み中は学校の教室を利用してもらうなどの工夫をしてくださっているのが有難く感じています。
- 子どもたちが思い切りあそべるスペースが確保できるとよい。
- 人数が多いので、職員の方の手が回らないのはある程度仕方ないと思っています。よく対応してくださっているとします。学童の設備については、狭い、古いといったところに不満があります。定員もかなりオーバーしているので不安も感じます。教室も利用されているとのことですが、建て直して広くした方がよいと思います。
- 狭い環境の中、大勢の子どもたちが過ごす状況は、コロナ対策で分散保育をして下さっているのは知っているが、通常の下況下でもどうにか改善してもらえないものかと思っています。特に長期休みや一日保育となる日は、その環境に疲れてしまっているようで、上の子（卒所しています）の時も、今お世話になっている下の子も「しんどいから行きたくない…」という言葉は何度も聞きました。（友だちとの関係が悪いわけではなく、過密な状況に疲れてしまうとの事）。別の場所にでも、第三東恋ヶ窪学童保育所を設置していただき、子どもたちみんなが少しでもゆったり過ごせたらと思ってやみません。
- 3年生のためお迎えに行く機会がなく、職員とお話した事がないため正直対応等についてはわかりませんが、こどもが学童を嫌がるようなことはありません。学童が学校の敷地内にあることは大変安心できるが、人数制限がない分狭すぎる。あのスペースを考えると天候の悪い日など特に環境が悪いと思う。三季などの人数を聞くと、どう過ごしているのか想像できない。コロナ禍もそうだが、インフルエンザの流行期など心配している。市内の公園はボールNGなど制約が多いところばかりなので、校庭で活動できることはとてもありがたいことなので、室内の環境を改善させてほしい。
- 職員の方が色々と把握して下さっていて、私なんてほんの数回しかお迎えに行けてないのに子どもの名前を呼んで、お迎え来たよー！！と言ってくれて凄いなと思いました。皆さん感じが良くて安心して預けられます。保育環境については狭さが気になります。敷地的に難しいとは思いますが…。

### （施設整備）

- とにかく保育環境そのものが悪すぎる気がします。特にスペース、トイレの位置、建物の古さ等、子供が多い割には環境が悪過ぎる為改善に期待したいです。（職員の方々への不満はありません）ご検討を宜しく願います。
- 戸倉学童の施設の老朽化が気になっています。地震など起きた場合天井が落ちてくるなどの心配はないでしょうか？あと、雨や猛暑など室内で過ごす時間が長い時には人数に対して少し狭いような気がします。夏休みなどの長期休暇の際も休むスペースが十分では無いように思います。
- 先生方は大変親切で安心して子供を預けられてとても感謝しています。施設が古いので少しずつでも改修などをして欲しい。入口に児童の下駄箱があり、下駄箱が壁になっていて中がほとんど見えない。
- 冷蔵庫がほしい。

## (トイレ)

- 先生がお掃除をしてくださっていますが、トイレの臭いが気になると聞いています。お迎え時に子どもの様子を伝えてくださったり、家庭的な雰囲気保育いただき感謝しております。
- トイレが汚い(古い)。女子便から男子便が見える(逆もしかり)。
- トイレだけは整備いただけると、なお良いと思います。(おやつ中にトイレの臭いが充満するそう)
- 本人いわくトイレについて少し不満があるようです。
- 満足して通っているのですが、トイレにくもの巣がはっているのが少しいやみたいです。

## (環境整備)

- 蚊が多いので、発生を抑えるよう対策して頂けると嬉しいです。
- 保育環境が不衛生なのか、夏場、学童へ行くと、とびひやしっしんがひどくなります。

## 『職員の対応についてのご意見』(全 17 件)

- 出欠席の連絡をしても、職員全員に伝わっていない事が何度かあったり、良い先生もいますが、子どもの様子を聞いた時に、子どもの悪い部分を遠回しに言っているのかわかりませんが、こちらにはそうゆう風に聞こえる言い方をしてくる先生もいて、どうなのかなあと思いました。自分の子を悪く言ってほしくないとかそういう意味じゃなく、他の保護者にも同じような伝え方をしていたのを聞いた事があるので、あまりいい気はしません。
- 以前はおむかえに行くと引き渡しの時にごく簡単にでも、学童での様子を伝えてくださることが多かったように思います。(上の子が在籍していた時)。施設が狭いのは仕方ありませんが、コロナ対応で学校の教室も利用したり密にならないよう工夫していただけだったので、その点は安心でした。
- 職員のスキルにばらつきがある。職員の名前・顔・あだ名が一致せず、子どもと情報を共有できない。職員と補助の方の区別がつかない。言葉遣いや態度が威圧的な職員がいて、子どもが怖がっている。
- 職員が怖いと子どもが言っています。女の方は怖い方が多いと…子供がいうことを聞かないからだと分かりますが、威圧的な怒り方(しかるではなく)をする方がいるのかな?と少し不安です。
- お友達が上級生の男の子に顔をけられたと子どもに聞いてこわいと思った。第二・第三学童もでき、前よりは子ども達に目が届くようになったはずだが、今もまだそのようなことがあると思わなかった。1人・2人の子の悪ふざけで帰りの会が長びき帰宅時間が遅くなるのがたまにある。これから日が暮れるのが早くなるので、解決せず長引きそうなら個別対応にしてもらいたい。
- 子どもの様子を伝え聞くことがとても少ない。学童でどんなことがあったかはよくわかりません。
- 子どもが学童で楽しく過ごせていることは伝わってくるのですが、子どもの説明能力、親の聞き取り能力も低く、「楽しい」こと以外いまいちわかりません。どうしても個人面談などそういうものがあればいいなと思うこともあります。新1年生は特に様子がわからないので、夏休み前後などで普段の様子や写真の提供などがあると嬉しいです。
- いつも優しく見守って下さり、感謝しています。親しみを持って接して下さるのはありがたいですが、強いて言えば学童の先生方に対しては「ちゃん」呼びではなく「先生」が良いと思います。子供の態度が先生方に対し少し凶々しい様で気になります。
- 子どもの忘れ物への対応に不満を感じます。家でも子どもへしつこく言っていますが、子どもはどうしても忘れがちです。土、日をまたいで水筒を忘れてしまうと不衛生になってしまい、水筒を2つもたざるをえないです。
- アンケートの通り現在の学童保育所にはある程度満足しているが友達とのトラブルがくり返し起こったときは毎回同じ対応しかしておらずどう改善してもらえたのかよくわからないままだった。

- ・登所しているのに、むかえに行った時に「いない」と言われたり、一人で勝手に帰ってしまった時もむかえに行くまでいないことに気づいてくれなかったりと登所をしている子どもたちのことを把握しているのか不安です。
- ・職員による。何をして遊んだか言ってくれる人。そうでない人。
- ・西恋ヶ窪は学校に併設されているので安心して利用できます。このコロナ禍では学校の教室や体育館を利用し分散して過ごせるようにして頂けたのは良かったです。今年度、集団降所が増え迎えはたまに行くくらいになってしまいました。たまに迎え時に学童での様子を話してもらえると良いなと思います。あまり顔を合わせないからでしょうか、迎えに行ってもほとんど話してもらえません。
- ・けがをした時などすぐに連絡して下さり、細やかに対応して下さっていると感じています。ただ、通院が必要なけがでない限り、Telは正直なところ不要とも感じています。仕事にかかってくる子供関係のTelは本当に心臓に悪いので…。(特に我が家はお迎えなので、その時にお伝えいただくので十分です)。連絡帳をご活用いただいてもよいかと思います。(連絡を入れないと立腹される保護者がいるのかな…と推察します)
- ・頭を軽く打ったときに受診するかしないのかの判断をどうするか連絡もらいましたが、どこをどんな状況でどのくらい強く打ったのかなど、電話口では状態がわからず迷いました。電話で伝えるときや、小さなことをノートで伝えるとき等、わかりやすく伝わるよう報告書のようにフォーマットあるといいと思いました。もしそのようなものがすでにあれば、より細かく伝わりやすくしてほしいです。
- ・ケガの際にすぐに電話をいただければ保険証・医療証を持って学童におむかえに行ってもすぐに病院に診察できるのですが、連絡なかったため、おむかえ後に病院に寄ることができず、受診が翌日になりました。
- ・先日お友だちとトラブル(?)があり目が赤くなって帰ってきました。学童で先生のみっていないところでやられたと言っていました(学校で同じようなことがあり担任の先生に対処してもらいました)報告がおくれて申し訳ありません!!

## 『運営内容についてのご意見』(全58件)

### (学年延長)

- ・共働きで帰宅も遅いので、4年生になっても学童を続けさせていただきたいです。土曜日春夏、冬休みだけでもお願いします。
- ・4年生になっても学童をつづけたいです。春夏冬休みだけでも利用させていただきたいです。どうぞご検討下さい。よろしくおねがいいたします。
- ・先生方が子供達の関係ややりとりをよく見て下さっているのがわかります(児童館利用時や帰りの際同うお話で)。ありがとうございます。4年生も通年はむりでも長いお休みのときに利用できるとう安心です。ご検討よろしくお願いします。
- ・4年生以降の保育について毎年アンケートが取られますが、実現するのでしょうか?実現するとすればいつからでしょうか?この先の見通しがたちません。
- ・夏休みや長いお休みの期間を4年生になって家庭で過ごさせる事に不安を感じています。4年生まで三季で利用できるようにしてほしい。
- ・4年生まで預かってもらえると助かります。(一人っ子なので一人での留守番が心配)高学年になれば問題ないと思うので。
- ・4年生以降も利用させていただけると大変助かります。
- ・4年生以上の保育をぜひ開始してほしい。
- ・3季休業中は、4年生以上でも利用できる様になると良いなと思います。職員のみな様にはいつも大変御世話になっております。コロナ禍においても、様々な工夫やイベントを運営して下さりより良い環境にいただいていると思っています。
- ・学童が大好きなので、4年生からも通わせたいです。

- 4年生以降は基本的にお留守番する予定ですが子供本人は不安があり「学童に行きたい…」と強く希望しています。頼れる場所として利用可能だととても助かります。
- 学童への出欠をまちがえてしまった時も、先生がきちんと連絡をくださりしっかり管理されていると感じます。安心しています。いつもイベントを楽しみにしています。他の市では、高学年でも学童に通えるそうなので、国分寺市も選択できると良いです。
- 学童を4年生まで受け入れていただくと、ありがたいです。
- 4年生以上も受け入れてほしい。（同意見他1件）
- 4年生以上も通えるようになってほしい。
- 是非4年生以上の保育をお願いしたいです。特に、長期休暇中は必須だと考えます。
- 4年生以降も長い休みの間だけでも預かってもらえるといい。
- 学童保育の先生方の対応については大変満足しています。しかし、国分寺市の対応には大変不満です。4年生以上の学童受け入れが、我が子が関係する6年間全く進展しない。何年単位で物事を進めようとしているのか子どもはあつという間に大きくなり全て手遅れでしかない。
- 4年生以降も安心して過ごせる場が学校内にあればと希望しています。
- 小学校の間、出来れば保育をお願い出来ると助かります。特に夏休み、冬休み、春休みが不安です。ニーズ調査にも記入致しましたので何卒よろしくお願い致します。
- 学童保育の先生方の対応には大変満足しています。やれる範囲で様々なことを考えて子どもの環境をよりよくして下さっています。一方、国分寺市の対応には大変不満です。4年生以上の受け入れ、アンケートや様々な場でもお願いしても何一つ進展がない。そして進展のないまま子どもは卒所します。のびのびと過ごすべき4年生以上の子どもの過ごし方がどれだけ制限された生活になるか考えたことがありますか？
- 学童の先生方の対応、運営内容について大変満足しています。先生方の人数も多く、細やかに見守ってくださっている印象です。出欠の急な変更にも間違いなく対応いただくので感謝しかありません。来年は4年生の為、卒所しますが鍵の開け閉めの練習中です。一度帰宅して、友達と遊ぶために外出してまた帰宅するという一連の行動が親としてとても不安に感じており、一度帰宅したら家から出ない方向で考えています。子どもにとっては不安と不満があると思います。すべての学年の児童が希望すれば学童を利用できる仕組みになるよう願っています。
- 学童で経験できる事が少ないのは残念ですが（イベント体験コース的なもの）コロナ禍で友達との関わりがやりにくいので（友達の家に遊びに行ったりができないので）学童は友達と放課後をすごせる唯一の貴重な時間になっています。気がかりなのは3年生での卒所後です。友達同士でのあそびの機会も少ないこの状況でまた共働きをしている家庭としては（祖父母も遠方でヘルプがない）今から頭が痛くなる問題です。4年生になっても子供が保護の元すごせる場所を作っていただきたいとおもっています。

#### （時間延長）

- 7:30には家を出る必要があるため。いつも大変お世話になっております。
- 7時半〜くらいならもっと有難いです。
- 朝の開所時間を早めてほしい。
- 仕事が早いので1日保育の日、7:30〜から預けられるとありがたいです。
- 1日保育の際7:30〜開所できるとありがたい。
- 鍵をこどもにもたせていない家庭では朝8:00前に開所してくれないと困る家庭もあるように感じます。
- 今のところ（現在は短時間勤務のため）フルタイムになれば、8時前があると良い。
- 現在は在宅勤務で7時まででも問題ないのですが、今後のことを考えるともう少し長いとありがたいです。
- いつもお世話になっております。娘の好きなことを褒めてくださったり、工作の道具や遊び道具をそろえてくださったりと工夫して保育をしていただき、感謝しております。娘は入学前にまず学童から学校生活のスター



トだったので、温かく迎えていただいたお陰で毎日楽しく過ごせている様子です。一日保育の時のみ、もう少し早く預かっていただくと助かります。（朝1人で留守番する時間が長くなってしまい、心配です）親の方が先に出勤してしまうため。

- 閉所時間について、19時だとかなりぎりぎりになってしまう日もあるため、19時半まででよいので延長して下さると助かる保護者はいると思います。恐らく固定メンバーになると思いますが。
- できれば20時までの開所希望。
- 保育園が20時までだったので非常に助かっていた。現状は無理矢理仕事を切り上げている状態なので、預かって頂ける時間を伸ばしてもらえるとありがたい。
- 仕事が18時までなので、19時までの保育は、迎えが間に合うか不安な時があります。あと15分でも閉館が遅ければ安心ですが、他のご家庭は、あまり遅い降所の子がいないようなので、現状がちょうど良いのかもしれないかもしれません。お迎えが遅くても、娘はとても楽しく過ごせているようなので、先生方にはとても感謝しています。

### (昼食提供)

- 休み期間中の昼食（業者販売弁当）の購入については是非導入頂きたいです。民間では普通にやっている事なので出来ない事はないと思います。
- 夏休み期間中など、希望により昼食（弁当）を頼めると有り難いです。
- 長期休暇中、週に1度でも、給食的なものがあるととても助かるのですが…。
- 長期休暇中の昼食提供について、再度ご検討いただきたいです。
- 長期休みの時に給食やランチBOXの提供があると助かる。
- 給食またはお弁当の提供を希望します。
- 不可能とは思いますが三季休暇中のお昼は学校の給食室で作ったものを食べさせたい。
- 夏休み中週1回でも良いのでお弁当やパンの販売をしていただくと助かります。
- 夏・冬休み期間中のお弁当（有料）の対応をお願いしたいです。毎朝5:30起きになります。仕事をしている母親にとって地獄です。カップラーメンの子もいると聞きます。心が痛いです。そうせざるを得ない家庭もいることでしょう。
- むずかしいとは思いますが休み期間に数日でも昼食を注文できるとうれしいです。
- 三季休業中と始業式と終業式前後の給食提供を希望します。

### (その他)

- 学校内へ学童保育所を作ってほしい（学童への移動などの安全面も考慮してほしい）。
- 学校敷地内の学童を切に希望。
- 「学童→習い事→学童」「習い事→学童」が可能だと、子どもが外を出歩く時間が明るいうちにできるので実現してほしい。（現在3年生ですが下の子もいるので）
- 年度途中でも良いので、令和4年度も継続して学童保育を利用することを是非希望致します。安心して預けられる環境整備をお願いしたく考えます。次年度以降について、不安が尽きません。
- インフルエンザ等で学級閉鎖になった際は午前9時半～の預かりだったとおもいますが、午前8時～にいただくと有り難いです。宜しくお願い致します。
- 出来たら保護者会の時間帯も預かっていただけたら、大変助かります。（不可の理由は十分に理解していますが…）保護者会の時間直前まで仕事をしているため、その後子どもを引き取ってから出席というのは、なかなか忙しく大変であるというのが理由です。
- 在宅勤務が増え、自宅保育できる事も多くなってきているので、出欠の連絡をアプリにするなど、もう少し便利なものにして欲しい。（勤務が直前に変更となる事もあるので）。

- GIGA スクールを推進している状況で、電話や FAX に頼るような連絡体制は行政として矛盾している。
- 兄がいたり、在宅も増えているため、行きたがらない日も多い。そのため日割りで支払えるような仕組みがあるととてもありがたいです。
- 緊急事態宣言中について、欠席した場合、保育園は利用料の日割計算があったが、学童においても、同様に日割計算するなど対応して欲しい。

### 『複数内容のご意見』（全 35 件）

- 4年生以降の受け入れを早急に実現させてほしいです。（せめて三期休業中だけでもお願いします）三期休業中はお弁当持参ではなく給食提供をしてほしいです。（ある程度単価は高くてもよいので）またはお弁当注文などができるようにしてほしいです。子供を注意する際は本人の言い分もしっかり聞いてあげてほしいです。
- 一日保育日の開所時間を 7:30 に早めて欲しい。定員を超える児童が在籍しているので、学童保育設備の拡大を希望します。
- 狭いのとコロナで手作り給食がなくなったのが残念です。スタッフの皆さんはいつも温かい対応をしてくれています。
- 保育所が狭い。子どもがぎゅうぎゅう詰めで、もっとスペースを作ってほしい。降所の時間が 30 分毎だが、15 分毎もしくは 20 分毎と、小ささみに対応してほしい。季節のイベントをもっと充実させてほしい。4年生以降も預かってほしい。
- 外での遊びがないので、近くの公園に希望者だけ行くなど、取り入れてほしい。学童内または近隣で習い事を提供してくれるとありがたい。
- ①放課後デイサービスの内容を参考に、障がい児・健常児が共に有益な時間を過ごせるような工夫をしてほしい。⇒職員の方々に工夫をされて誕生会や手作りおやつのようなイベントを企画いただいているが、多くの時間は遊戯室で各自遊んだりマンガを読みふけったりして過ごしている様子。本来は例えばリトミックや外遊びなどで身体を使ったりする活動があると障がい児のみならず通常学級に通う児童にも有益な時間となる。昨年度学保連要望への市の見解は「放デイは障がい児の療養中心で学童は放課後の余暇遊びが目的」とご回答をいただいたが、同じく放課後を過ごす場として、どのようにしたら児童に有益か、障がい児・健常児と放課後の居場所を分断することなく共生社会を築くためには、現在の社会風潮や求められることを踏まえて学童はどうあるべきか、の視点で考えてほしい。特に長期休暇中は自由時間が長時間にわたるため、過ごし方の工夫・改善につき、「自由遊び等の中の工夫」だけでなく、根本的なところから考えを変え、検討頂きたい。（現在は特に人員・金銭の不足により対応していない。そのため、そのような時間を希望する障がい児は放課後等デイサービスと学童を併用する必要があり、障がい児・保護者への身体的・精神的・金銭的負担となるとともに、放課後の居場所の分断の原因となっている）。②障害児は排泄自立が遅い児童がいるが、トイレトレーニングにつき、学童によって対応してくれるところと、してくれないところがある。学童間で連携し、既に取り組んでいるところの対応方法を学び、保護者や希望した場合には学童でもトイレトレーニングの対応ができるようにしてほしい。⇒今はノウハウがないこと（これまでは完全に自立してからパンツで登所させていた）。人員の不足、万が一失敗した際の他の子の視線等を理由として、手探りながら部分的に行っていただいておりますが、障がい児が増える中、学童間の連携とノウハウの共有を行ってほしい。
- ちょっとスペースがせまく感じるそうです。ソロリの本を増やして欲しい。
- 給食がない日の昼食の負担を減らして欲しい。結局お弁当を作るのは母親なので母親の負担が増える。1年生で慣れない時期に弁当水筒、勉強道具等を持たせて通わせるのは心苦しかった。せめて夏休みに弁当の日を減らす等の検討をして欲しい。食中毒も心配なのでかなり気がつかった。4年生以降の受け入れをぜひ検討して欲しい。学童がないと家で、一人で留守番させることになるので、防犯面を考えるとかなり心配です。事故や変質者等、考えると心配なことばかりです。毎日でなくてもよいので居場所が、用意されていれば安心して働けます。今一番心配なのは”小4の壁”です。

- おやつはもっと食べたい（量）とのことでした。どのくらい出していただいているかわかりませんが、保護者会の時に預かっていただけないのは大変困ります。前後でギリギリまで仕事が入っており、中抜けの形で会に参加しています。対応ご検討いただけますと幸いです。夏休み中、午睡の時間を設けて頂いていますが、シスターと同じ空間で気になって眠れなかったということがあったようです。（あとは騒がしいとか？）部屋を分けて、本人にどちらにするか選ばせる等、「ながら」にならないようにしていただいた方が、メリハリがついて良いのかなと感じました。コロナ禍、皆様大変なご苦勞をされているかと存じます。ご尽力、心より感謝申し上げます。
- Q12 について、色々工夫して下さってはいますが、やはり狭さが気になります。集団降所時に危険な行動（道路であそぶ、走る、広がるなど）が見られることが度々あるので、今以上に交通安全の指導を行っていただけると幸いです。
- 教室での学童保育の時は、遊べる物が無いので時間が長く感じるようです。1年に数回ですが、朝8時前から出勤の日があるので、少し不便さを感じます。夏休み中のお弁当管理が少し心配です（保冷剤を詰めこんでいますが、食中毒がこわいです。）。学童保育中（特に一日保育）はどのように過しているのか、子どもに聞いてもよくわかりません笑。3小ニュースのようなブログがあれば嬉しいです。コロナ禍の中、感染対策しながら保育していただきありがとうございます。
- 今年はコロナ禍で実施されなかったと聞いているが、夏休み中の午睡の時間は小学生には不要かと思います。（少なくとも自由選択でもいいのでは）夜寝なくなったりしてかえってよくない。宿題（課題）をやる時間をもう少ししっかりとってもらえると尚有難い。本人によるものが大きいですが、ほとんどやってきたことがない。限られた財源の中でご支援頂き、とても感謝しております。
- 長期休みの時の給食対応してもらいたい。イベントにいつも参加できないと子どもがなげくので、前の月に日程がわかると参加させてあげられて助かります。
- Q6について、子どもはこだわりが強いところがあり、あまりおやつを食べませんでした。アレルギー児（本児）のため、常におやつの内容を配慮して下さった先生方に感謝しています。Q12について、先生方の温かい関わりやご配慮には本当に感謝しています。ただ、やはり、スペースが狭く、先生方のご苦勞と子どもたちのことを思うと「3もしくは4」とつけてしまいました…。これは、学童保育というより、市に対する要望です。特に、コロナ禍で、密な状況とならざるを得ない環境は、大変だなと思っていました。
- 学童へ入所している児童に対して、施設が狭すぎる。年々入所者が増加しており、コロナ対策としては、密を避ける必要がある中、施設が狭いことで対策にも限界があるように思う。コロナが終息すれば密を避ける必要がなくなる、ということではなく、根本的な狭小対策に取り組んで頂きたい。夏季、冬季、春季休暇中の給食提供を行ってほしい。追加の給食費などを支払う形で、学校の給食を利用した提供をご検討頂きたい。本アンケートについて、Web 回答も可能にしてほしい。
- ケガをした時、学校の保健室のような手当てをお願いできないものでしょうか。傷口に砂利がついたまま絆創膏を貼っていただき帰宅しました。学童保育所の狭隘状況について、根本的に解消して頂きたいです。二階建てにする等の対処をお願いします。もともと施設面積に対し人数オーバーであるところに、コロナ感染状況があるといったところです。学校施設を一時的に借りるだけでは、根本的な解消とはとても言えません。保育時間について、保育園に準じ、朝7時～夜8時（夜7時までの園もありますが）としていただけるとありがたいです。
- 施設のことなので今すぐどうにかなるものではないと思いますが、狭いと思います。先日のコロナ陽性者が出た際も、あのスペースで本当に濃厚接触者が少数だったのか、疑問だと思いました。数年前のことなので今更ですが…上の子どもが通っていた時に少々（ちょっと理不尽なこと）言われたことに反抗したようで「学童に適應できていない、やめてもらえないか」というようなことを言われ、子ども自身もそのスタッフとの折り合いが悪く、学童に行きたがらなかったということもあり、退所したことがありました。放課後、長期休みの居場所なのに、こんなことを言うんだと驚いたことがありました。今はそのスタッフさんがいないようなので安

心して通わせています。（笑）

- コロナ禍で制限の多い中、運営して頂き感謝しています。登録人数に対して、あまりにも施設が狭いので、いつか大きく建て替えなどあるといいなと思います。折り紙をもっと（たくさん）使えるようになるといいなと思います。（利用児童より）
- 保育園と同様の7時～20時だとありがたいです…。また、職員の方のお名前と顔が一致しないので、紹介プリントなどがあると嬉しいです。
- 学校から学童までの登所ルートに少し不安はありますが（きちんと歩道橋を渡っているか etc.）、楽しく過ごしているようで満足しています。放課後プランへの参加が多く、その方が自宅へも一人で帰宅しやすいので、有り難いと思います。今後も、放課後子どもプランへの参加回数が増えると嬉しいです。
- 学童の先生方のご対応には満足しています。大変感謝しています。ただ、コロナウイルス流行のさなかにもかかわらず、せまい施設内で過ごさねばならなかったこと、学校に隣設していながら広いスペースの貸し出しなど臨機応変には対応していただけなかったこと、保育所には登所自粛要請とそれに伴う返金措置があったのに学童にはなかったことなど、この1年間大きな疑問と不安を抱えながらの登所になりました。市と学童と学校の連携はしっかりとなされているのでしょうか？とても子供の安全を第一に下さっているとは考えにくく、大変失望しました。（学童運営会社様ではなく市の方針の問題です）
- 児童館の中であそべるのはありがたいのですが、庭が狭く、外あそびがあまりできないことが困っています。放課後子どもプラン、校庭開放に参加（参加後は学童にもどれる）できるようにしてほしいです。公民館のイベントの参加もしたいです。保育中、退室しても戻れるようにしてほしいです。また、子どもたちの体をつくる大切な時期なので、おやつは市販のスナック菓子はやめていただきたいです。手作りはむずかしいかもしれませんが、希望は手作り、または、添加物や砂糖の入っていないような干しいもやクリなど、子供の体に安全、安心なおかしの提供をお願いしたいです。
- 狭いので校庭や教室をもっと利用させてほしい。児童館・体育館や館庭をもっと広くしてほしい。おやつが足りないそうです。←たまには手作りおやつも（自分で作るなど）。ケンカや危ない時にも目や耳が届くようにしてほしい。（現場を見ていないケースが多い気がする）
- 工作など、家ではなかなかできない体験をさせていただき、ありがとうございます。片付け、あいさつ etc.のご指導もありがとうございます。できたら宿題や勉強を促していただけると助かります。コロナ禍が落ちついたら、屋外活動など、もっと開催いただけると嬉しいです。子供も楽しみにしています。あと、部屋がもう少し広いとよいですね。
- 図書（マンガ以外）もあると良い。トイレが古いため臭いと汚れが気になるとのこと。また個数が少ないことと男女近いことも気になるそうです。
- 朝8時からの保育に満足していません。親は7:15には出勤します。親よりあとに登所するのは戸締りなど心配です。せめて7:30～の保育を希望します。市のアンケートは狭隘状況についての質問がなく、そこは是非質問項目を追加し、今後も検討するために、学保連アンケートと協力ニーズを共有できるようアンケートのすべての開示を求める。学保連はボランティアでアンケートを行い親のニーズを把握している。しかし、市のアンケートは満足度調査にとどまり、親の本当のニーズを聞こうとしているのだろうか？市の対応はイマイチですが、学童職員の対応に関しては大変満足しています。新町は館庭がせまく雨の日は水没するので、学校校庭で遊べるよう送迎するまたは放課後子どもプランへの参加がある時に子供の送迎を希望する。
- 体調等の様子など、よく見て頂いて感謝している。ケンカ等の対応も、その後の連絡も適切にされていると思う。以前学童周辺に時々、高校生くらいの男子がたむろしていたことあり、気になっていた。六小学区には学童が少なく感じている。
- もう少し広いスペースで保育していただけると安心です。4年生以上の保育（三季だけでも）を強く希望いたします。

- 現在分散保育をしているが、コロナ収束後も施設の狭さへの対策として学校の教室を利用できないか。防犯対策に不安がある。起きてからでは遅いので実際の現場を想定した対策・備え研修をしてほしい。とくに、施設の出入口が開放されていて、迎えに行った時に気づかれないこともあり危惧している。毎年ニーズ調査（4年生以上の保育について）をしていますけどどのように活かされているのでしょうか。また、調査結果を公表してほしいです。
- いつも楽しく遊ばせて下さって感謝しています。お友達とケンカなどトラブルがあったときなども職員の方を通して、又は当人同士での解決を促したりと後日にもわだかまりの内容に配慮して下さるので、他にもいろいろな面で子供たちがのびのびすごせるよう見守って頂いて安心しています。コロナ禍では中々難しいことかもしれませんが…迎えが遅くなる場合、どうしてもお腹がすいてしまう状況があります。元々給食では足りない子などは、せめておにぎりやパンを持参して、おやつ時間に食べることが出来たらもうすこし空腹をしのげるかなーと思いますけどどうでしょうか。検討頂けると幸いです。又、高学年での居場所づくりについて、自宅以外の場所が地域の中に複数あると良いなと…思っています。例えば、「えんばん公園内の集会所は平日 15時～19時まで利用可」みたいな感じで、何か地域の方と話し合っ出来なかなと。その場合は、市と団地住民、小学校？他地域の方との話し合いや連携が必要ですが、なにか手はないか考える余地はありそうですがどうでしょうか。子どもを一人で自宅にいてもらうよりも大人や友だちと皆で過ごせる児童館兼子どもカフェ or 子ども食堂みたいなシェルターを切望します！誰でもカフェ？老若集える方が良いかもです。
- 降所時のちょっとしたトラブルについて、すぐに解決してもらい助かりました。とても頼りになったので、悩む前にまず学童へ相談すれば良かったと思いました。学童ですごしている様子や何であそんでいるのか、外あそびはしているのかなどは全くわかりません。子供に聞いてもたいして教えてくれません。おたより（月1ではイベントごとの様子は多少分かりますが日々のことは分かりません。ブログとかやっているのでしょうか？（知らなかったらすみません。））スタッフの負担にならない程度に日々の様子・写真など見てみたいです。
- 学校の家庭科室をお借りするなどして広い場所を確保されていますが、人数に対してやはりせまい様な気はします。職員の方々はいつも明るく、叱るときは叱って下さるのでありがたいです。
- 8:00～19:00 と長い時間保育して頂けるので安心して仕事に行けています。学童がなかったら仕事ができなかったと思います。本当に感謝です。ありがとうございます。小三男児のあり余るエネルギーを消費するために、たくさん暴れて欲しく、サッカーや野球、バスケなど子供同士、大人の介入をひき続きお願いします。世の中の物騒な事件、不審者の存在。子どもを守りたいので、せめてもう一年4年生までは大人の目が欲しいので、保育拡大をお願いしたいです。
- 学習時間が短いので長くして欲しい。設備（特にトイレ）の老朽化が見られ利用児童の人数に見合った広さではないので改修していただきたい。
- 狭隘状態もある程度はしかたないと思っていましたがコロナ禍でますます不安が増えました。またコロナ感染者が発生した際の連絡がおそく、情報も足りないため職場への連絡や対応になやみました。個人情報への配慮も必要ですがクラスター発生ないようにすみやかな情報共有をのぞみます。保護者会の日には保育しないルールですが、放課後子どもプランの校庭開放のない日（学年のみの集まりの時など、やってない時もある）はあずかりして欲しいです。たまに迎えに行くと職員の方が日頃の様子を話して下さい、満足している。おやつも、アイスなど季節や子供のよろこぶものに工夫されている。

### 『その他のご意見』（全1件）

- 保護者会からの圧力が凄く、一時体調不良になるくらいのストレスを感じてしまった。PTAも思うが、保護者は出しゃばるべきではない。

**アンケートへのご協力ありがとうございます。**

**お寄せいただいたご意見は、職員全員で共有し、今後の業務改善に役立てていきます。**

### 3. 巻末添付資料「令和3年度 学童保育所利用者アンケート」

国分寺市立学童保育所 保護者各位

# 令和3年度 学童保育所利用者アンケート

(令和3年9月30日時点登録者対象)

令和3年10月1日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て事業課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。令和3年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月13日(水)まで**に学童保育所の投函箱へご提出ください。

【ご記入にあたって】

- **回答対象**：国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一名につき、一枚の回答をお願いしております。兄弟姉妹で入所されている方も、お子さん一人につき一枚ずつお答えくださいますようお願いいたします。
- **回答方法**：アンケートはもれのないように、お答えください。該当する内容のもの一つに〇を付けてください。どちらか迷う場合でも、お気持ちに近いもの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- **提出方法**：在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- **回答の対象時期**：令和3年4月1日～令和3年9月30日についてお伺いします。
- **回答にあたっての注意**：匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容は記載しないでください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限：10月13日(水)までです。

提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします！

**Q1. 令和3年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。**

1.第一・第二東元町	2.第一光町	3.第二光町
4.第三・第四光町	5.第一・第二東恋ヶ窪	6.第一・第二泉町
7.第三泉町	8.第一日吉町	9.第二・第三日吉町
10.第一・第二新町	11.第一本多	12.第二・第三本多
13.西町	14.西恋ヶ窪	15.戸倉

**Q2. 令和3年10月現在、お子さんは何年生ですか。**

1.一年生	2.二年生	3.三年生以上
-------	-------	---------

**Q3. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友達との関わりなど）を楽しんでいると思いますか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

**Q4. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

**Q5. お子さんは学童保育所での遊びや活動,行事に満足していますか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

**Q6. お子さんはおやつの内容や量に満足していますか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

**Q7. お子さんが学童保育所でけが（すり傷・切り傷等を含む）をしたり、体調が悪くなったりした時の対応に満足していますか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない	5.そうなったことがないのでわからない
----------	------------------	-------------------	-----------	---------------------

**Q8. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。**

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

**Q9. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。**

1.そう思う	2.どちらかといえばそう思う	3.どちらかといえばそう思わない	4.そう思わない
--------	----------------	------------------	----------

**Q10. 職員の対応について安心できると思いますか。**

1.そう思う	2.どちらかといえばそう思う	3.どちらかといえばそう思わない	4.そう思わない
--------	----------------	------------------	----------

Q11. 保育時間について、  
夜7時までの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

Q12. 保育環境について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q14. ご意見・ご要望があればご記入ください。

--

アンケートは以上になります。  
ありがとうございました。







令和3年度 国分寺市立学童保育所利用者アンケート報告書

発行：令和4年3月

編集：国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て事業課  
児童館・学童保育係