

指定管理者評価票(評価対象年度:令和5年度)

施設名	国分寺市生きがいセンターさわやか	所属名	福祉部 高齢福祉課
指定管理者名	特定非営利活動法人 あおぞら	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設の設置目的	高齢者が健康で、生きがいを持って生活することができるよう、相互の交流を促進し、心身の維持、向上を図るため。		
事業概要	60歳以上の市民の教養向上・レクリエーション等随時利用できる場所の提供・市民の心身の健康増進に関すること。		

単位:円

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	累計
収入	24,490,399	25,400,914	25,922,043	75,813,356
収入内訳				
指定管理料	23,812,962	23,812,962	24,351,000	71,976,924
利用料金	0	0	0	0
その他	677,437	1,587,952	1,571,043	3,836,432
支出	24,215,879	25,007,385	25,096,467	74,319,731
収支差額	274,520	393,529	825,576	1,493,625

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由	前年度	前々年度
の収 適支 確計 性画	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づき、適正に執行されている。	3	3
業務 の 履 行 状 況 の 評 価	協定等に基づき業務が実施されていたか	4	指定管理業務仕様書のとおり業務が実施されている。事業計画書に記載の会員の増強と利用者の拡大についても、広報活動を強化し、一定の効果をあげられている。	4	4
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	仕様書のとおり守られている。	3	3
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	3	清掃スタッフの確保に苦心したものの、指定管理業務仕様書に基づき、適切な人員配置をしている。月毎の勤務割表を作成し、体制を管理している。	3	3
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	3	確保されている。	3	3
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	休館期間を利用し、書類の整理を行い、適正に保管されている。	3	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	清潔に保たれ、利用者の評価も良い。	4	4
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	4	指定管理業務仕様書及び事業計画書に基づき、確実に実施されている。	4	4

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	3箇年平均
利用者数 (人)	17,763	26,202	19,263	21,076
利用者満足度(%)	98%	98%	98%	98%

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートの評価が高く、特に実施事業については、回数を増やしてほしいなどの要望が多くあげられている。	4	4
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	新たに「ご意見箱」を設置し、回答を掲示すると共に、ご要望に応えたイベントなども行っている。	4	4
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	丁寧な対応をしており、利用者アンケートでの評価も高い。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	常に丁寧な対応を心掛けており、クレームは発生しなかった。	3	3
	個人情報が適切に取り扱われていたか	3	個人情報保護法及び国分寺市個人情報安全管理措置基準に準拠し、適切な取扱いを行っていた。	3	3
	業務に必要な研修を実施していたか	4	救命講習や必要な外部研修を受講している。デジタル化や個人情報管理については、理事を中心に受講している。	4	4
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	配慮の必要な来館者が多い中、柔軟な対応を行っている。	4	4
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—		—	—
水準に 施設の 特性 に応じた 評価	後継人材の育成の進捗について	3	業務のマニュアル化を進めるとともに、幹部への研修を行っている。また、利用者を増やすことで、新たな人材の確保を目指し、更なる広報活動の強化等を検討している。	3	—

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指 標	評 価 項 目	有無	実 施 状 況	有無	前年度		前々年度	
関 実 提 選 実 施 案 定 する 内 容 時 状 況 内 容 の 評 価 に の	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	無	当該年度において、提案内容の実施があったか（一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む）	無	提案 有無	無	提案 有無	無
					実施 有無	無	実施 有無	無
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか（一部実施及び内容を見直しして実施した場合を含む）	有	提案 有無	有	提案 有無	有
					実施 有無	有	実施 有無	有

主管課長の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	令和5年度は、施設修繕による休館があり、利用者数の増など、思うように進められない状況であったが、新たに「ご意見箱」を設置するなど、利用者の声を広く集め、運営に反映するなど、積極的な取り組みを行っている。 丁寧かつ親切な対応が利用者アンケートからも高い満足度・感謝の声として多くあげられており、評価する。 次期幹部への研修を本格的に開始しており、同時に新規利用者の拡大及び新たな人材の確保についても、市と共に検討を進めている。	4	4
主管課長：高齡福祉課 氏名：澤田 元織				

指定管理者の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	平成18年開設以来、本施設を適正かつ円滑に管理・運営し、ご利用者の健康の維持増進と介護予防事業を推進し、高齡者福祉はもちろん地域福祉全体に貢献しています。	4	4

指定管理者評価委員会の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	コロナ禍により実施できていなかった、健康吹矢、さわやか夏まつりを本年度に再開した。利用者の声に耳を傾け運営に取り入れることで、利用者満足度も高かった。自主事業の喫茶・軽食事業について、コロナ禍が明け、交流の場としての役割を果たすことと思われる。地域に根差した施設として、これまでどおり満足度が高い施設の運営を行っていただきたい。	4	4