

〔国分寺市いきいきセンター〕

令和4年度施設利用者アンケート集計結果

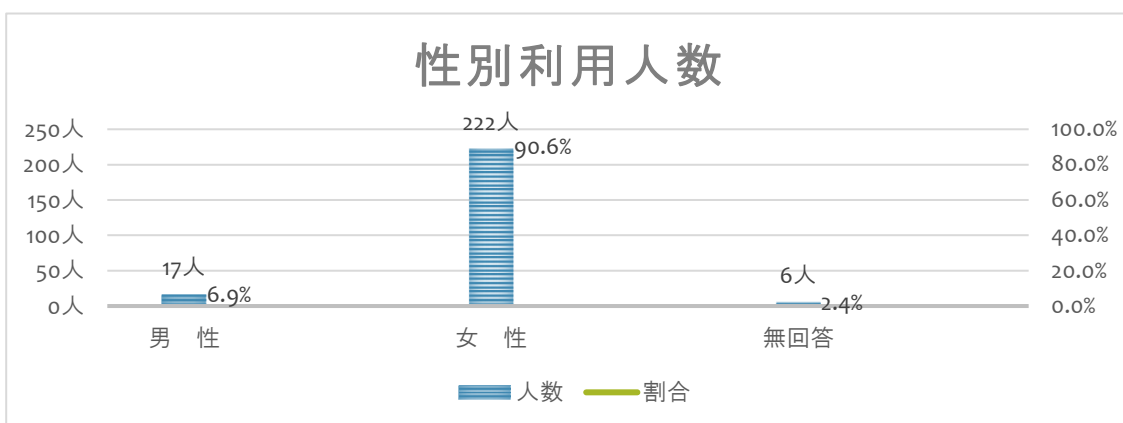
(アンケート実施期間：令和4年12月1日～12月28日)

指定管理者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ

1. あなたのことについてお聞かせください。

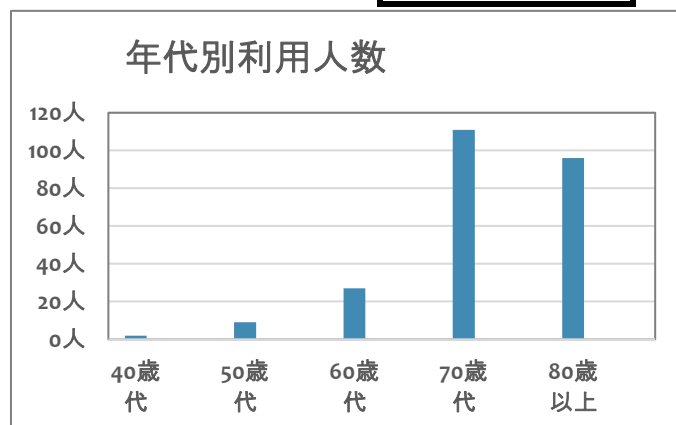
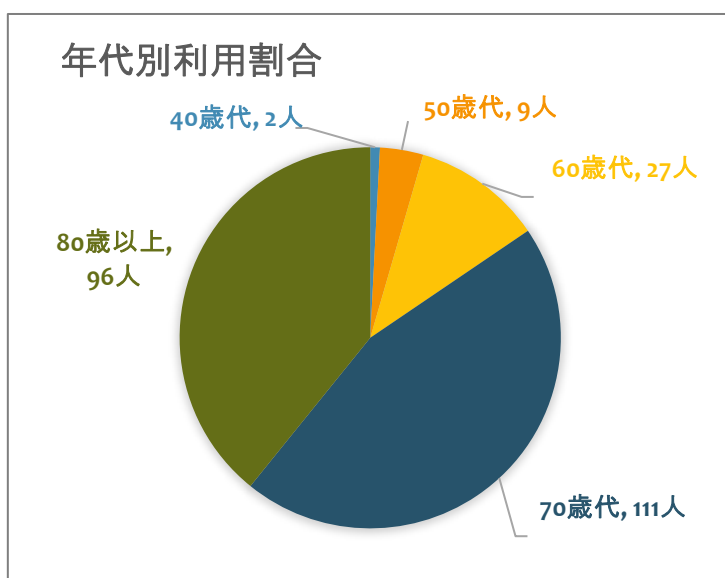
(1) 性別

| | 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 |
|----|------|-------|------|--------|
| 人数 | 17人 | 222人 | 6人 | 245人 |
| 割合 | 6.9% | 90.6% | 2.4% | 100.0% |



(2) 年代

| | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 |
|----|------|------|-------|-------|--------|
| 人数 | 2人 | 9人 | 27人 | 111人 | 96人 |
| 割合 | 0.8% | 3.7% | 11.0% | 45.3% | 39.2% |
| | | | | | 合計 |
| | | | | | 245人 |
| | | | | | 100.0% |



(3) お住まいの町名

(単位：人)

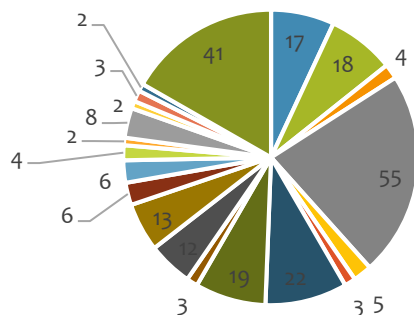
| 町名 | 人数 | 割合 | 町名 | 人数 | 割合 | 町名 | 人数 | 割合 |
|------|----|-------|------|----|------|-----|------|-------|
| 東元町 | 17 | 6.9% | 西恋ヶ窪 | 19 | 7.8% | 並木町 | 2 | 0.8% |
| 西元町 | 18 | 7.3% | 東戸倉 | 3 | 1.2% | 北町 | 8 | 3.3% |
| 南町 | 4 | 1.6% | 戸倉 | 12 | 4.9% | 光町 | 2 | 0.8% |
| 泉町 | 55 | 22.4% | 日吉町 | 13 | 5.3% | 高木町 | 3 | 1.2% |
| 本町 | 5 | 2.0% | 内藤 | 6 | 2.4% | 西町 | 2 | 0.8% |
| 本多 | 3 | 1.2% | 富士本 | 6 | 2.4% | 市外他 | 41 | 16.7% |
| 東恋ヶ窪 | 22 | 9.0% | 新町 | 4 | 1.6% | | 245人 | 100% |

(3) 地区別利用人数



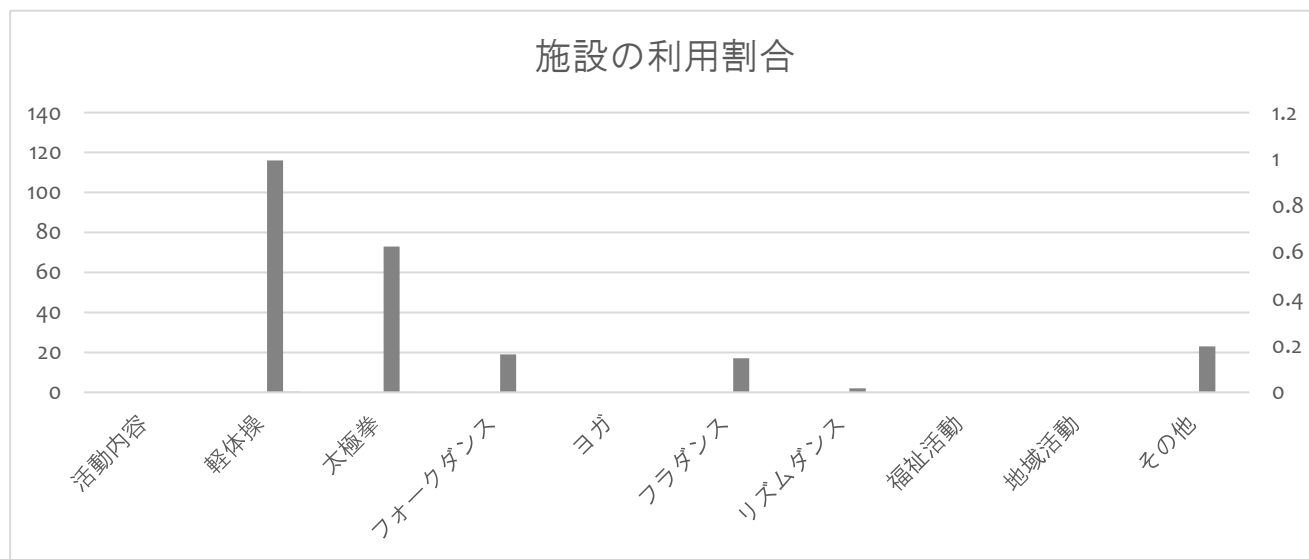
(3) 地区別利用割合

- 東元町
- 西元町
- 南町
- 泉町
- 本町
- 本多
- 東恋ヶ窪
- 西恋ヶ窪
- 東戸倉
- 戸倉
- 日吉町
- 内藤
- 富士本
- 新町
- 並木町
- 北町
- 光町
- 高木町
- 西町
- 市外他



2.いきいきセンターをどのようにご利用されていますか？(複数回答有)

| 活動内容 | 人数 | 割合 |
|---------|------|-------|
| 軽体操 | 116人 | 46.4% |
| 太極拳 | 73人 | 29.2% |
| フォークダンス | 19人 | 7.6% |
| ヨガ | 0人 | 0.0% |
| フラダンス | 17人 | 6.8% |
| リズムダンス | 2人 | 0.8% |
| 福祉活動 | 0人 | 0.0% |
| 地域活動 | 0人 | 0.0% |
| その他 | 23人 | 9.4% |



- その他 ・スポーツ吹矢8人，ボッチャ5人，ギター合奏8人，体操2人

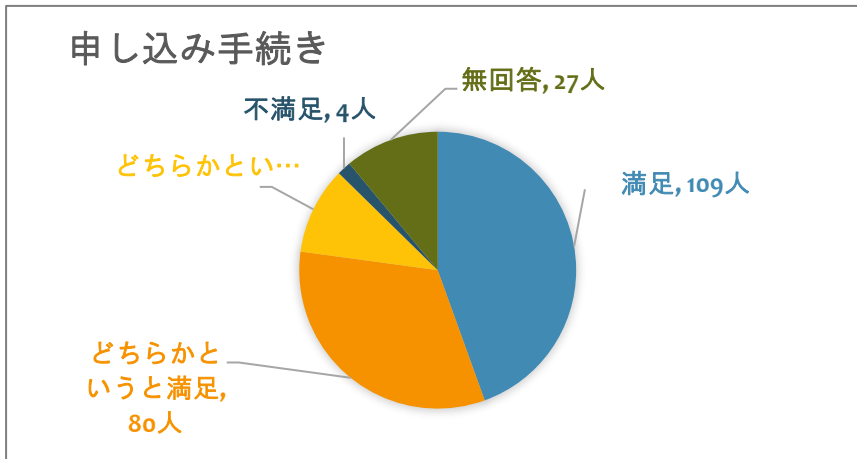
*ご利用の頻度

| | | |
|---|------|-----|
| 週 | 1回 | 95人 |
| | 2回 | 18人 |
| | 3回以上 | 7人 |

| | | |
|---|------|-----|
| 月 | 1回 | 46人 |
| | 2回 | 25人 |
| | 3回 | 43人 |
| | 4回 | 8人 |
| | 5回以上 | 7人 |

3.ご利用の際の申し込み手続きは、いかがですか。

| | 満足 | どちらかという と満足 | どちらかという と不満 | 不満足 | 無回答 |
|----|-------|----------------|----------------|------|-------|
| 人数 | 109人 | 80人 | 25人 | 4人 | 27人 |
| 割合 | 44.5% | 32.7% | 10.2% | 1.6% | 11.0% |



| |
|--------|
| 合計 |
| 245人 |
| 100.0% |

4.いきいきセンターを利用時の雰囲気や清潔感はいかがですか

①ホールについて

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 176人 | 71.8% | 57人 | 23.3% | 4人 | 1.6% | 0人 | 0.0% | 8人 | 3.3% | 245人 | 100.0% |

②トイレについて

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|-------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 132人 | 53.9% | 72人 | 29.4% | 11人 | 4.5% | 3人 | 1.2% | 27人 | 11.0% | 245人 | 100.0% |

③事務室について

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|-------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 131人 | 53.5% | 71人 | 29.0% | 7人 | 2.9% | 0人 | 0.0% | 36人 | 14.7% | 245人 | 100.0% |

④その他、更衣室、外回り等について

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|-----|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|-------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 85人 | 34.7% | 73人 | 29.8% | 23人 | 9.4% | 5人 | 2.0% | 59人 | 24.1% | 245人 | 100.0% |

5.窓口対応についてのご意見をお聞かせください。

①あいさつについて

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 182人 | 74.3% | 49人 | 20.0% | 3人 | 1.2% | 0人 | 0.0% | 11人 | 4.5% | 245人 | 100.0% |

②言葉づかいについて

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 188人 | 76.7% | 42人 | 17.1% | 3人 | 1.2% | 0人 | 0.0% | 12人 | 4.9% | 245人 | 100.0% |

③受付態度について

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 180人 | 73.5% | 49人 | 20.0% | 3人 | 1.2% | 1人 | 0.4% | 12人 | 4.9% | 245人 | 100.0% |

④説明内容について

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 145人 | 59.2% | 71人 | 29.0% | 5人 | 2.0% | 1人 | 0.4% | 23人 | 9.4% | 245人 | 100.0% |

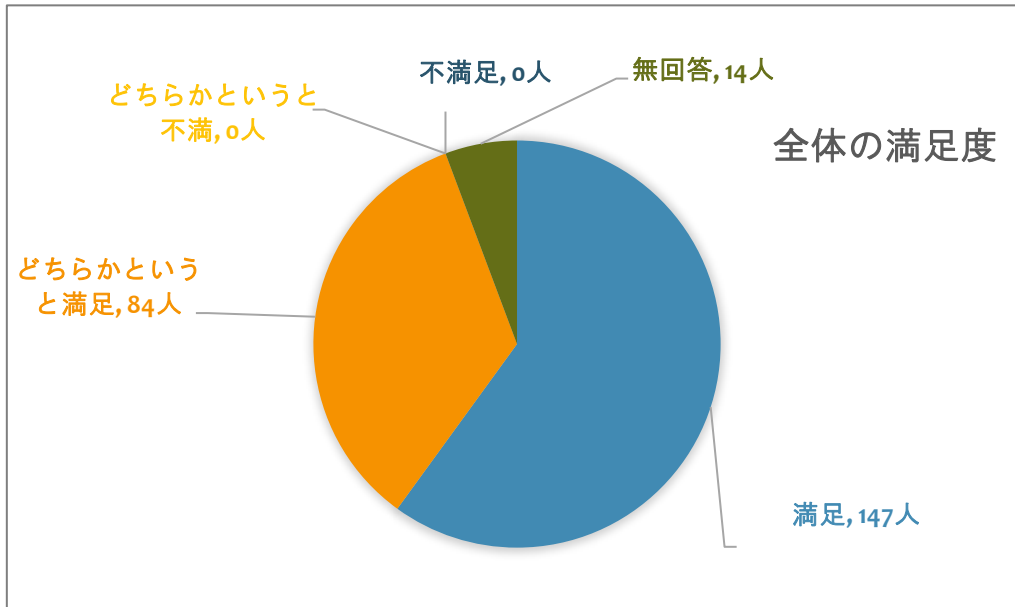
⑤身だしなみについて

| 満足 | | どちらかという と満足 | | どちらかという と不満 | | 不満足 | | 無回答 | | 合計 | |
|------|-------|----------------|-------|----------------|------|-----|------|-----|------|------|--------|
| 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| 179人 | 73.1% | 50人 | 20.4% | 1人 | 0.4% | 0人 | 0.0% | 15人 | 6.1% | 245人 | 100.0% |

6.いきいきセンター全体の満足度をお聞かせください。

| | 満足 | どちらかという と満足 | どちらかという と不満 | 不満足 | 無回答 |
|----|-------|----------------|----------------|------|------|
| 人数 | 147人 | 84人 | 0人 | 0人 | 14人 |
| 割合 | 60.0% | 34.3% | 0.0% | 0.0% | 5.7% |

| |
|--------|
| 合計 |
| 245人 |
| 100.0% |



7.いきいきセンターでどのような講座があれば参加してみたいと思いますか。

| | |
|--------------|--------------------|
| • パソコン教室 (2) | • やさしい合唱 |
| • 吹矢 | • フォークダンス |
| • 絵手紙 | • ボイストレーニング |
| • エッセイの書き方 | • 書道 |
| • ジャズダンス | • スマホがもう少しできるようになる |
| • フラメンコ | |

8.いきいきセンターの雰囲気、清潔感、窓口対応等について ご意見やご要望等がございましたら、ご記入ください。

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| • ありがとうございます | • 使っていないロッカールーム等は節電したらいかがですか |
| • いつもお世話になりありがとうございます | • 2月からPCでの申込みになるとのことで良かったです |
| • 来年度からシステム対応で不安なのは、13：00～15：00 | • 満足しています |
| 15：00～17：00と贅沢に使っていたのがこれからは無理 | • トイレのスリッパを運動靴のままはける大きいスリッパにか |
| そうで残念 | えてもらえると良いです |
| • 有難く利用させていただいてます | • トイレのスリッパを大きいスリッパにしてほしい |
| • 予約はシステム申込が良い | • いつもきれいで気持ちよく使っています ありがとうございます |
| • 大変満足しています ありがとうございます | • 利用時間がバラバラというのが活動するに当たって一寸困る |
| • もう少し時間が取れるとうれしいです | • きれいな場所を無料で使用することができ感謝しています |
| • 皆様ていねいな対応で不満はありません 利用団体が増えて | コンピューター申込になり多少不便になるかと心配です とり |
| 致し方ないが、もっと取れやすいと良いと思います | たいと思っても同じ曜日同じ時間に決められないから困ります |
| • いつも気持ちよく使用させていただいております | • 親切に対応してくださりありがとうございます |
| • いつも楽しく利用しています ありがとうございます | • 申し込み手続きを従来通りにしてください |
| | • 満足です |
| • これから寒くなりますので待ち時間がすくなくなるようお願い | |
| いたします | • いつも気持ちよく利用させてもらってます |
| • 更衣室がほしい | • 満足して利用させてもらってます |
| • 鏡を増やして欲しい 受付対応は人によりバラバラです | • 他市からきても気楽にできるので良い |
| • いつも気持ちよく使わせていただいております | • ありがとうございます |
| • 毎回とても対応が良いので満足です | • 親切にいただいております |
| • いつも気持ちよくあいさつをして下さりありがとうございます | • 自販機が欲しい |
| • いつもありがとうございます | • 清潔できれいです 受付の方達も良い人ばかり |
| • いつもきれいにしめてありきもちよくできます | • 大変きれいで私たちにはちょうど良い |

- ていねいで大変気持ちよく使わせて頂いています
- トイレは前からシューズのままひっかけてはけるスリッパなり
- サンドルをお願いしているのですが・・・
- 市外在住なのにお世話になっています 感謝です
- いつもありがとうございます
- 更衣室は使用したことがない
- いつも気持ちよく利用させてもらっています
- ①トイレに洗浄機をつけてほしい②自販機があるといい
- 感謝してりようさせていたいています
- 私達（利用者）の人を大切に思っていますね
- 毎回気持ちよく過ごさせていたいています
- おおむね良いと思います
- コロナになって3年あまり 会場への気配りが行き届いて大変感謝いたしてあります
- いつも気持ちの良い態度で挨拶等してくださり明るくなります
- 2月からPCでの予約が心配です
- 近くにこのような施設があることは嬉しいです 対応して下さる方たちの雰囲気も一生懸命ですばらしいです
- 生涯学習講座があると良いと思う
- いつも利用させて頂き感謝しております ありがとうございます