

事業実施状況 指定管理者 自己評価票（令和4年度）

施設名	国分寺市いきいきセンター
指定管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
画収 の支 適計	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	計画通り適正に執行されている。
	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定書に基づき業務を遂行している。
業務 の履 行状 況の 評価	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	協定書に基づき、開館予定日数、開館時間を厳守して運営している。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	4	協定書と事業計画書に基づき、必要な従業員数を確保し、執行体制、役割を明確化して運営している。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	3	防火管理者1名配置し管轄消防署に届出を行っている。
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	毎月必要な書類を適正に保管し、必要な報告を市に確実に提出している。
	施設全体が清潔に保たれているか	4	定期清掃は週3回実施し、日々の清掃は従業員が行い施設全体を常に清潔に保っており、利用者からも評価をいただいている。
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	協定書に基づき法定点検、検査を確実にしている。
	利用者の満足度はどうか	4	年に1回のアンケート調査を行い、高い満足度の評価をいただいている。
サー ビス の質 に関 する 評価	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	アンケートの要望等を行い、可能なものに関しては利用者の声を反映し、業務改善を図るように努力している。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	4	年に1回接客・マナー研修を実施し、アンケートでは満足が高い評価をいただいている。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	クレームが発生した際は記録をし、主管課担当者への報告・連絡・相談の体制を整備している。令和4年度の苦情認定は0件となっている。
	個人情報が適切に取り扱われているか	3	個人情報取り扱いのマニュアルを整備し、年に1回研修を行い鍵付き書庫に保管をするなど適切に取り扱っている。
	業務に必要な研修を実施しているか	4	年間計画に沿った形で研修を5回計画していたが、アンケート調査後の研修を追加し、合計6回実施している。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	合理的配慮を意識し、障がい者への対応を適切に行っている。また、障がい者対応マニュアルを整備し、年に1回対応研修を実施している。
	業務の改善が図られていたか （※改善の指摘事項があった場合のみ記載）	4	自主事業の講座について、いかに40代・50代を取り込むかが課題であったが、3回の開催で32名中13名の参加で40%（前年9%）を占める結果となり成果を上げている。
施設 水の 準特 性の 評価 に応 じ			

指定管理者の自己評価

総合評価	評価の理由等
4	<p>市の要求水準を上回っている</p> <p>令和4年度はトミンハイムの大規模修繕、空調設備の入替修繕、また、2月からは予約システムの導入と大きな案件が続きましたが、いずれの案件も市主管課と連携して、早めに利用者への告知や丁寧な説明等事前に十分な準備をし臨みましたが、通常の運営に支障をきたすことなく、予約システムについてもスムーズに導入できました。自主事業の講座につきましては40代・50代をいかに取り込むかが課題でしたが、全参加者の40%を超え一定の成果を得ることができました。施設アンケートでは、90%以上の利用者に、満足・どちらかという満足と評価していただきました。</p> <p>評価者氏名：菅田 正彦（国分寺市立福祉センター・生きがいセンターとくら 館長）</p>