

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市介護老人保健施設すこやか
指定管理者名	一般財団法人国分寺市健康福祉サービス協会

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
収支計画の適確性	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	事業計画に基づき適切に運営している。
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定、市条例、介護保険法等の諸規定に基づき適切に事業を行っている。
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	年間を通じ継続して運営を行っている。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	4	医師、療法士、看護師、相談員、介護福祉士、ケアマネ等を確保している。療法士、看護師、相談員、介護福祉士、ケアマネは、法令で定められた人員を上回っている。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	3	法令で定められた防火管理者、衛生管理者等の有資格者を確保している。
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	法令・規程等で書類の保管が定められており、決められた保管と施錠、報告を行っている。
	施設全体が清潔に保たれているか	3	清掃業者の日々清掃以外に、職員も清潔を心掛け清掃を実施しているまた、感染防止対策で除菌等も徹底している。
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	消防設備等法定点検の他、ナースコール、電気錠、脱臭装置、昇降機等の点検を実施している。
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうか	3	アンケートでは、「満足」「概ね満足」との回答が92%、9割以上の方が問題なく過ごして満足を得ている。
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	3	集団生活の場であり、多様な利用者ニーズに対応できない部分もあるが、ご意見箱の設置の他、利用者や家族等からの声は職員で共有し、サービス向上に努めている。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	アンケートでは、「良い」「まあ良い」との回答が9割を超えていたが、より高い評価を得られるよう接遇など必要な研修を実施している。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	苦情件数は年間を通じて無かったが、ヒヤリハット事例を職員で共有し、クレームに繋がらないように努力し、クレームになっても誠意ある対応に心がけている。
	個人情報適切に取り扱われているか	3	法や当協会の規程等に基づき、施錠も含め適切に対応している。
	業務に必要な研修を実施しているか	3	外部研修と内部研修を組み合わせ、接遇、ハラスメント、口腔衛生、介護技法等の研修を取り入れ、全員が受講できるようにしている。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	3	入所者への対応は勿論のこと、窓口に筆談用の用紙を配置する等、「国分寺市職員の障害を理由とする差別解消推進対応要綱に係る留意事項」に準じて対応している。
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)		
準に 応じた 水の 評価	新規利用者獲得のため、効果的な取組みが実施されているか	3	待機者の状況により医療機関、在宅介護支援事業所等にFAX等でPR活動を行っている。また、会報「あったかい護」で情報提供している。
総合評価		評価の理由等	
3	市の要求水準を満たしている	指定管理者協定書、市各種条例及び規則、介護保険法等の規程等をすべて遵守し、入所者が安全及び快適に過ごせるよう、全職員が自己研鑽を積み努力している。年度末には業務継続計画（BCP）を作成し、自然災害時・感染症発生時に適切に対応できるよう職員周知を図っている。新型コロナウイルス感染も発生したが、協力病院等との連携により対応が図られた。年間平均稼働率は入所施設93%、通所リハ72%であった。 評価者氏名：	

事業実施状況 指定管理者 自己評価票

施設名	国分寺市高齢者在宅サービスセンターふれあい
指定管理者名	一般財団法人国分寺市健康福祉サービス協会

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指標	評価項目	評価	理由
収支計画の適確性	収支計画に基づき適正に執行されているか	3	事業計画に基づき適切に運営している。
業務の履行状況の評価	協定等に基づき業務が実施されているか	3	協定、市条例、介護保険法等の諸規定に基づき適切に事業を行っている。
	開館予定日数・開館時間は守られているか	3	日曜日、祝日、年末年始を除き、定時に運営している。
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっているか	4	看護師、相談員、介護福祉士等を確保している。看護師、相談員、介護福祉士は、法令で定められた人員を上回る。
	管理運営に必要な有資格者（防火管理者等）が確保されているか	3	法令で定められた防火管理者、衛生管理者等の有資格者を確保している。
	書類は適正に保管され、必要な報告を市に行っているか	3	法令・規程等で書類の保管が定められており、決められた保管と施錠、報告を行っている。
	施設全体が清潔に保たれているか	3	清掃業者の日々作業以外に、職員も清潔を心掛け清掃を実施している。また、感染症対策で除菌も徹底している。
	法定点検や検査等は確実に実施しているか	3	消防設備等法定点検の他、電気錠、脱臭装置、昇降機等の点検を実施している。
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうか	3	令和5年実施のアンケートでは、「満足」「おおむね満足」との回答が91%、9割以上の方が問題なく過ごして満足を得ている。
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	3	ご意見箱の設置の他、利用者や家族等からの声は職員で共有するとともに、家族等への説明、可能な範囲での対応など、サービス向上に努めている。
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であるか	3	令和4年実施のアンケートでは、利用者から「良い」「まあ良い」との回答が86%、家族からは91%との回答を得ている。
	クレーム等に対して適切に対処しているか	3	苦情件数は年間を通じて無かったが、ヒヤリハット事例を職員で共有し、クレームに繋がらないように努力し、クレームになっても誠意ある対応に心がけている。
	個人情報適切に取り扱われているか	3	法や当協会の規程等に基づき、施錠も含め適切に対応している。
	業務に必要な研修を実施しているか	3	外部研修と内部研修を組み合わせ、接遇、ハラスメント、口腔衛生、介護技法等の研修を取り入れ、全員が受講できるようにしている。
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	3	通所者への対応は勿論のこと、窓口に筆談用の用紙を配置する等、「国分寺市職員の障害を理由とする差別解消推進対応要綱に係る留意事項」に準じて対応している。
	業務の改善を図ったか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)		
に施設の特性に応じた水の評価	新規利用者獲得のため、効果的な取組みが実施されているか	3	会報「あったかい護」や在宅介護支援事業所等にFAX等でPR活動を行っている。
総合評価		評価の理由等	
3	市の要求水準を満たしている	指定管理者協定書、市各種条例及び規則等の規程等をすべて遵守し、利用者が安全かつ快適に過ごせるよう、全職員が自己研鑽を積み努力している。小規模な施設で入浴や食事、人との交流といったニーズもあり、利用者が在宅での生活を快適に維持でき、かつ家族の心身負担を軽減できるように在宅介護を支援している。年度末には業務継続計画（BCP）を作成し、自然災害時・感染症発生時に適切に対応できるよう職員周知を図っている。	
		評価者氏名 : XXXXXXXXXX	