

国分寺市立第二小学校給食調理業務委託による
調理業務検証委員会 報告書



令和3年1月14日

国分寺市立小学校給食調理業務委託による
調理業務検証委員会

目 次

1	はじめに	2
2	検証委員会の目的	2
3	小学校給食調理業務委託の経緯	2
4	小学校給食調理業務委託の範囲	3
5	検証の方法	3
6	検証結果	4

[資料]

- 資料1 国分寺市立小学校給食調理業務委託による調理業務検証委員会設置要綱
- 資料2 国分寺市立第二小学校給食調理業務委託による調理業務検証委員会検証経過
- 資料3 国分寺市立第二小学校児童・教職員アンケート結果

1 はじめに

市教育委員会では、「小学校給食調理業務に係るアウトソーシング実施計画その2」に基づき、令和2年4月から市立第二小学校の給食調理業務委託を開始している。この業務委託について、「国分寺市立小学校給食調理業務委託による調理業務検証委員会設置要綱」に基づき、「国分寺市立小学校給食調理業務委託による調理業務検証委員会」（以下「検証委員会」という。）が委託実施校である第二小学校に設置された。検証委員会において、検証を行い、一定の結論を得たので、ここに報告する。

2 検証委員会の目的

令和2年度より開始した市立第二小学校の給食調理業務委託が、委託仕様書等に基づき適正に履行されているか、検証することを目的とする。

3 小学校給食調理業務委託の経緯

市教育委員会では、平成24年9月に「アウトソーシング実施計画」を策定し、平成25年度から平成28年度までの4年間で、5校の給食調理業務の委託化を実施した。平成30年7月には、先行実施した5校の実績を踏まえ、新たに「アウトソーシング実施計画その2」を策定し、令和7年度までに全小学校で民間委託を実施することとしている。

業務委託にあたっては、これまでどおり自校方式による安全でおいしい給食の提供を維持・継続しながら、「民間委託化によるコスト軽減」、「安定した供給体制の確立」を目的としている。

平成31年度に第二小学校の委託化が決定されたのち、保護者への説明を経て、公募型プロポーザル方式により、事業者の募集、選定を行った。令和2年2月に葉隠勇進株式会社と委託契約を締結し、令和2年4月より委託業務を開始している。

【委託実施状況】

- ・平成 25 年度実施 市立第八小学校
- ・平成 27 年度実施 市立第三小学校・市立第九小学校
- ・平成 28 年度実施 市立第七小学校・市立第十小学校
- ・平成 31 年度実施 市立第四小学校
- ・令和 2 年度実施 市立第二小学校

4 小学校給食調理業務委託の範囲

委託している業務は、昭和 60 年 1 月 21 日付け文部省体育局長通知「学校給食業務の運営の合理化について」に則り、食材料の検収、調理作業、配膳・運搬、洗浄・清掃が委託の範囲である。また、仕様書において、給食時間の巡回や食育に関しても協力を行うこととしている。委託後についても、市が直営で行っている小学校と同様に、栄養職員が献立作成、食材料の発注及び検収の最終確認等を行い、できあがった給食の検食は、小学校長等が行う。

5 検証の方法

「国分寺市立小学校給食調理業務委託評価票」により、評価 1 項目ごとに業務内容を把握している委員等からのヒアリング、事業者へのヒアリング、児童・教職員に対するアンケート調査結果、関係書類等をもとに検証委員会で協議し、検証した。

検証委員会では、新型コロナウイルス感染症対策等について、事業者への質疑が行われ、予防策及び欠員が出た際の対応状況も確認した。アンケートにおいては、味に対する児童からの評価も高くなっており、事業者は、全体を通して作業を丁寧に行っていること、学校と常に連携を取りながら給食が提供されていることが確認された。

なお、市立小学校給食調理業務委託の開始にあたり、新型コロナウイルス感染症対策で保護者の給食試食会は見合わせざるを得なかったが、教職員への試食を行ったとの報告があった。

6 検証結果

検証結果は「国分寺市立小学校給食調理業務委託評価票」のとおり、「適正に行われている」と評価した。なお、新型コロナウイルス感染症の影響で、学校では、事業者がかかわる食育は今年度実施していないため、この項目について評価することができなかった。次年度以降、事業者の食育への協力の様子について、学校と教育委員会において慎重に確認するべきである。

国分寺市立小学校給食調理業務委託評価票(評価対象期間:令和2年4月~12月)

評価者	国分寺市立小学校給食調理業務委託による調理業務検証委員会
業務名/委託事業者	国分寺市立第二小学校給食調理委託業務 葉隠勇進株式会社

◇評価欄は、「3. 適正である」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。
 ◇特に優れていると評価できる取り組みについては、その内容を評価理由欄に記載すること。

	評価項目	評価	評価理由等
1	委託業務契約後から給食提供までの間の準備、引継等は十分であったか	3	2~3月に引継を実施し、新型コロナウイルス感染症の影響で給食の実施がなかった4~5月も含め、6月8日の業務開始までの間に、十分な準備を行った。
2	委託業務を行うに当たり、十分な人員配置がされているか	3	企画提案で示されている人員以上が配置されており、余裕を持った調理ができています。
3	従事者のマナー、言葉使い、被服等は適切であるか	3	児童・教職員への接し方等、丁寧な対応をしており、問題なく適切である。
4	学校と業務責任者・副責任者の打ち合わせは十分に行われているか	3	1か月分の献立を事前に渡したうえで、1~2週間前と前日に事前打ち合わせを行っており、調理方法の確認やアレルギー対応等が適切に行われている。
5	従事者に必要な研修を実施しているか	3	新型コロナウイルス感染防止のため、タブレットを用いて、食品衛生・調理の基本知識に関する研修を実施。パート社員にも研修を実施している。また衛生指導員や調理指導員を定期的に派遣するなど、現場の確認や指導も行っている。
6	会社のバックアップ体制は十分か	3	突然の欠員が生じた場合でも、すぐに応援の調理員を派遣できる体制が整っている。また、欠員が生じないよう、調理員の新型コロナウイルス感染症予防にも積極的に取り組み、健康状態の記録や昼食時の三密の回避を徹底している。
7	学校給食衛生管理基準が遵守されているか	3	学校給食衛生管理基準を遵守している。ドライ運用についても積極的に取り組んでいる。
8	食材料の検収・取扱いは適正に行われているか	3	適正に検収が行われている。不適合品が納入された場合は、早急に栄養士へ連絡が入り、迅速に対応することができている。
9	指示書どおり、調理作業が行われているか	3	栄養士が作成した指示書どおりに行われている。また、野菜の水分量を見て調味料を微調整する等、栄養士の確認のもとで指示書以上の対応もとっている。
10	配缶及び運搬・回収は適正に行われているか	3	学年、クラスの数も考慮し、栄養士の確認のもとで適正に配缶されている。また、運搬も適正に行われている。
11	食器具等の洗浄、消毒、保管は、適正に行われているか	3	衛生管理に関するマニュアル、仕様書等に基づき、適正に行われている。
12	給食室、配膳室の施設・設備や機器の清掃、消毒及び日常点検は適正に行われているか	3	毎日適正に実施している。長期休業時は、より広範囲の清掃や機器点検等も実施している。
13	記録等は適切に保管され、必要な報告がされているか	3	細菌検査報告書や完了届等、仕様書で求めている書類について遅延なく提出されている。記録等も学校において適切に管理されている。
14	残菜及び厨芥の処理は適正に行われているか	3	分別・水切り等は市の収集ルールに基づき適切に行われている。回収業者から指摘を受けたこともない。
15	食物アレルギー対応が適正に行われているか	3	栄養士と調理員が入念に事前打ち合わせを行い、給食提供当日に再度情報を共有するなど徹底した対応を行っている。また、コンタミネーション(混入汚染)が起こらないように、細心の注意を払い、1人での作業とならないように複数人で確認をしている。
16	食育に関して、積極的に協力しているか	—	新型コロナウイルス感染症の影響で、事業者がかかわる食育活動を実施していないため、評価なし。
17	児童の満足度はどの程度か(アンケートを参考にする)	3	4年生から6年生を対象に実施したアンケート結果より、普通以上が全体の70%以上(94.9%)であるため適正と評価する。
18	保護者から意見や要望があった場合、適切な対応が図られているか(※意見、要望がない場合は評価しない)	—	委託事業等に関する要望がないため評価なし。
19	緊急事態等があった場合、適切な対応が図られているか(※緊急事態の対応案件がない場合は評価しない)	—	緊急事態への対応案件がなかったため評価なし。
20	業務改善の指示があった場合、対応が図られているか(※改善の指示がない場合は評価しない)	—	改善の指示がなかったため評価なし。

総合評価:「A適正に行われている」「B改善を要する」「C抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

総合評価	理由等
A 適正に行われている	令和2年4月から開始した、市立第二小学校の給食調理業務委託について、20項目を事業者、担当者からのヒアリング、関係資料をもとに検証、評価を行った。結果、「改善が必要である」、「抜本的見直しが必要である」の項目は1つもなく、16項目が「適正である」との評価結果となった。※4項目は評価なし 事業者は、作業を丁寧に行っており、学校とも十分に連携しながら給食提供ができています。これらのことから、市立第二小学校で実施されている給食調理業務の委託は、総合的に「適正に行われている」と評価する。 なお、新型コロナウイルス感染症の影響で、事業者がかかわる食育は今年度実施していないため、評価できなかった。次年度以降、食育への協力の様子について学校と教育委員会において慎重に確認するべきである。