

令和5年度
国分寺市立学童保育所
利用者アンケート報告書



国分寺市子ども家庭部
子ども子育て支援課

目次

1. 調査の概要

(1) 調査目的	2
(2) 調査期間	2
(3) 調査対象	2
(4) 調査方法と回収方法	2
(5) 配布・回収状況	2
(6) 調査項目	2
(7) 報告書を見る上での注意事項	3

2. 調査の結果

Q1. 令和5年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか	4
Q2. 令和5年10月現在、お子さんは何年生ですか	5
Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか	6~7
Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか	8~9
Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか	10~11
Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか	12~13
Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか	14~15
Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか	16~17
Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか	18~19
Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか	20~21
Q11. 保育時間について	
1)夜7時までの保育に満足していますか	22~23
2)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか	24~25
Q12. 保育環境について、満足していますか	26~27
Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか	28~29
Q14. ご意見・ご要望	30~42

3. 巻末添付資料「令和5年度 学童保育所利用者アンケート」



1. 調査の概要

(1) 調査目的：登録児童の保護者から、児童が一年間学童保育所で過ごした感想，意見を聴取し，学童保育所の今後の運営に活かしていくため，アンケート調査を実施しました。

(2) 調査期間：令和5年10月2日～10月13日

(3) 調査対象：令和5年9月30日時点の学童保育所登録児童の保護者

(4) 調査方法と回収方法

調査票送付方法	調査票回収方法
学童保育所登所時に児童に手渡し	学童保育所にて回収

(5) 配布・回収状況

対象者数	回収件数	無効	有効	回収率（有効）
1,402人	507件	0件	507件	36.2%

(6) 調査項目

調査項目
Q1. 登録学童保育所
Q2. 学年
Q3. お子さんは学童保育所での生活を楽しんでいると思うか
Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動，行事に満足しているか
Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足しているか
Q6. 保育中のけがや体調不良への対応が適切だったか
Q7. お子さんの様子がおたより等で伝わったか
Q8. 連絡等をした時，職員間で共有されていたか
Q9. 職員のマナー，言葉づかい，服装等は適切か
Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせているか
Q11. 保育時間について 夜7時までの保育に満足しているか 一日保育日，朝8時からの保育に満足しているか
Q12. 保育環境について，満足しているか
Q13. 今年度の学童保育所の運営全般について，満足しているか
Q14. ご意見・ご要望

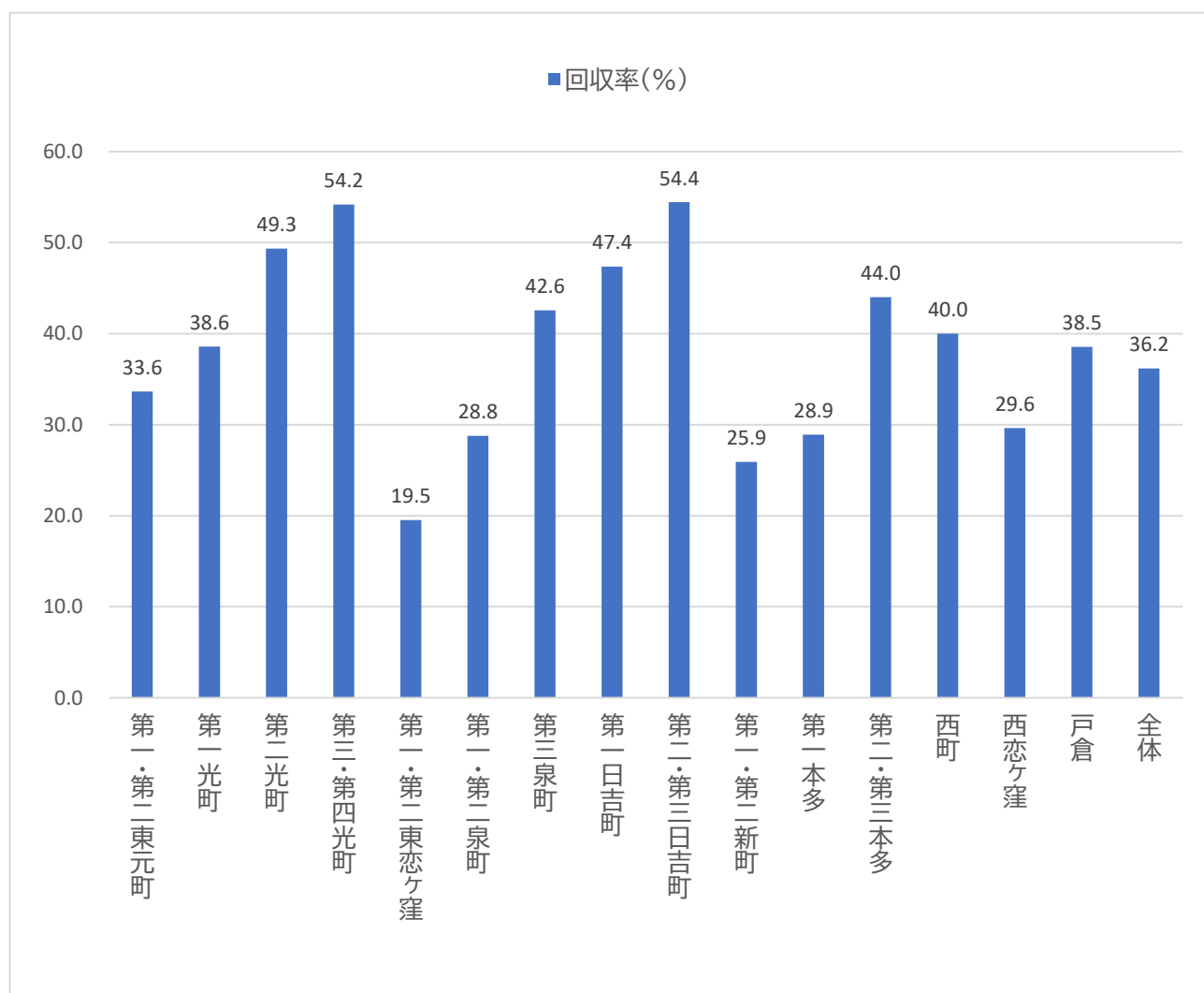
(7) 報告書を見る上での注意事項

- ① すべての設問において割合算出の際の分母は有効回答者数です。棒グラフの中の数値は学童保育所においてその選択肢を選んだ人の割合を表しています。
- ② 択一式の設問について、複数の回答がなされた場合や、無回答の場合は、いずれも集計には反映しておりません。そのため、各設問の回答の合計数が、アンケートの全回収枚数と異なる場合があります。
- ③ 百分率(%)の計算は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しています。そのため、回答の割合を全て足し合わせても、四捨五入の影響により100%にならないことがあります。
- ④ Q.14については、全てのご意見・ご要望を、学童保育所毎にまとめ、できるだけ原文に近い形で掲載しています。(個人名が特定できる内容の記載を除く。)

2. 調査の結果

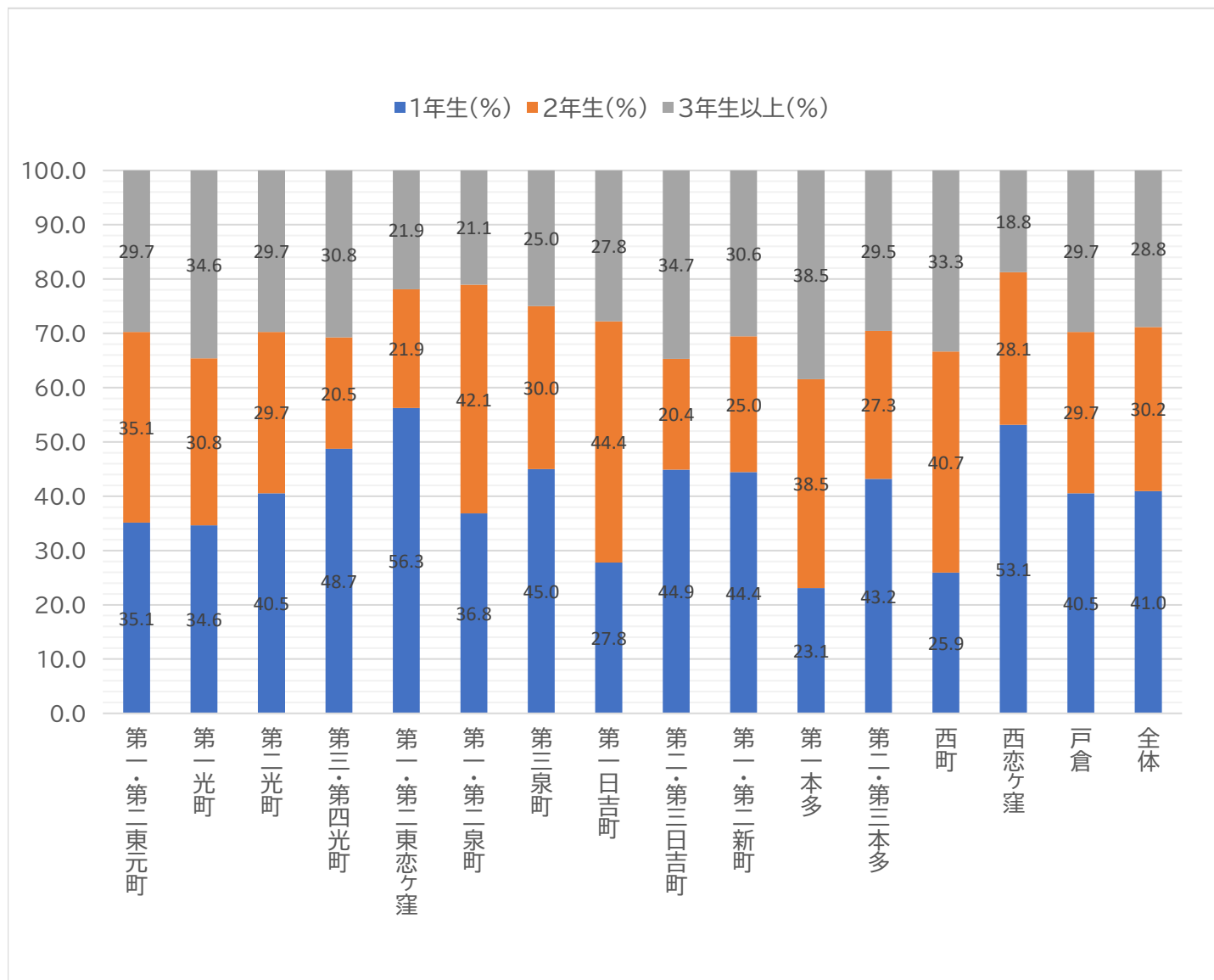
Q1. 令和5年10月現在, 登録されている学童保育所はどちらですか。

	学童保育所名	回答数 (人)	登録数 (人)	回収率 (%)
1	第一・第二東元町	38	113	33.6
2	第一光町	27	70	38.6
3	第二光町	37	75	49.3
4	第三・第四光町	39	72	54.2
5	第一・第二東恋ヶ窪	33	169	19.5
6	第一・第二泉町	38	132	28.8
7	第三泉町	20	47	42.6
8	第一日吉町	36	76	47.4
9	第二・第三日吉町	49	90	54.4
10	第一・第二新町	36	139	25.9
11	第一本多	13	45	28.9
12	第二・第三本多	44	100	44.0
13	西町	28	70	40.0
14	西恋ヶ窪	32	108	29.6
15	戸倉	37	96	38.5
	全体	507	1,402	36.2



Q2. 令和5年10月現在, お子さんは何年生ですか。

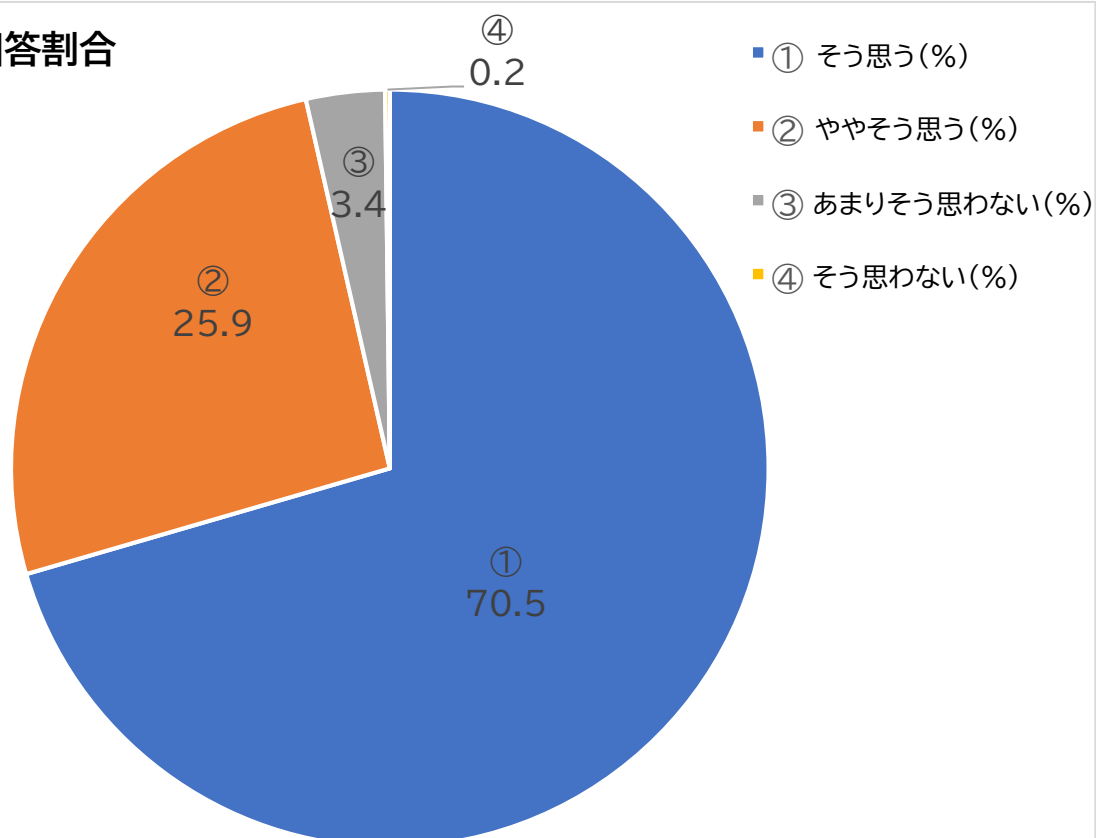
学童保育所名	1年生		2年生		3年生以上	
	人	%	人	%	人	%
1 第一・第二東元町	13	35.1	13	35.1	11	29.7
2 第一光町	9	34.6	8	30.8	9	34.6
3 第二光町	15	40.5	11	29.7	11	29.7
4 第三・第四光町	19	48.7	8	20.5	12	30.8
5 第一・第二東恋ヶ窪	18	56.3	7	21.9	7	21.9
6 第一・第二泉町	14	36.8	16	42.1	8	21.1
7 第三泉町	9	45.0	6	30.0	5	25.0
8 第一日吉町	10	27.8	16	44.4	10	27.8
9 第二・第三日吉町	22	44.9	10	20.4	17	34.7
10 第一・第二新町	16	44.4	9	25.0	11	30.6
11 第一本多	3	23.1	5	38.5	5	38.5
12 第二・第三本多	19	43.2	12	27.3	13	29.5
13 西町	7	25.9	11	40.7	9	33.3
14 西恋ヶ窪	17	53.1	9	28.1	6	18.8
15 戸倉	15	40.5	11	29.7	11	29.7
全体	206	41.0	152	30.2	145	28.8



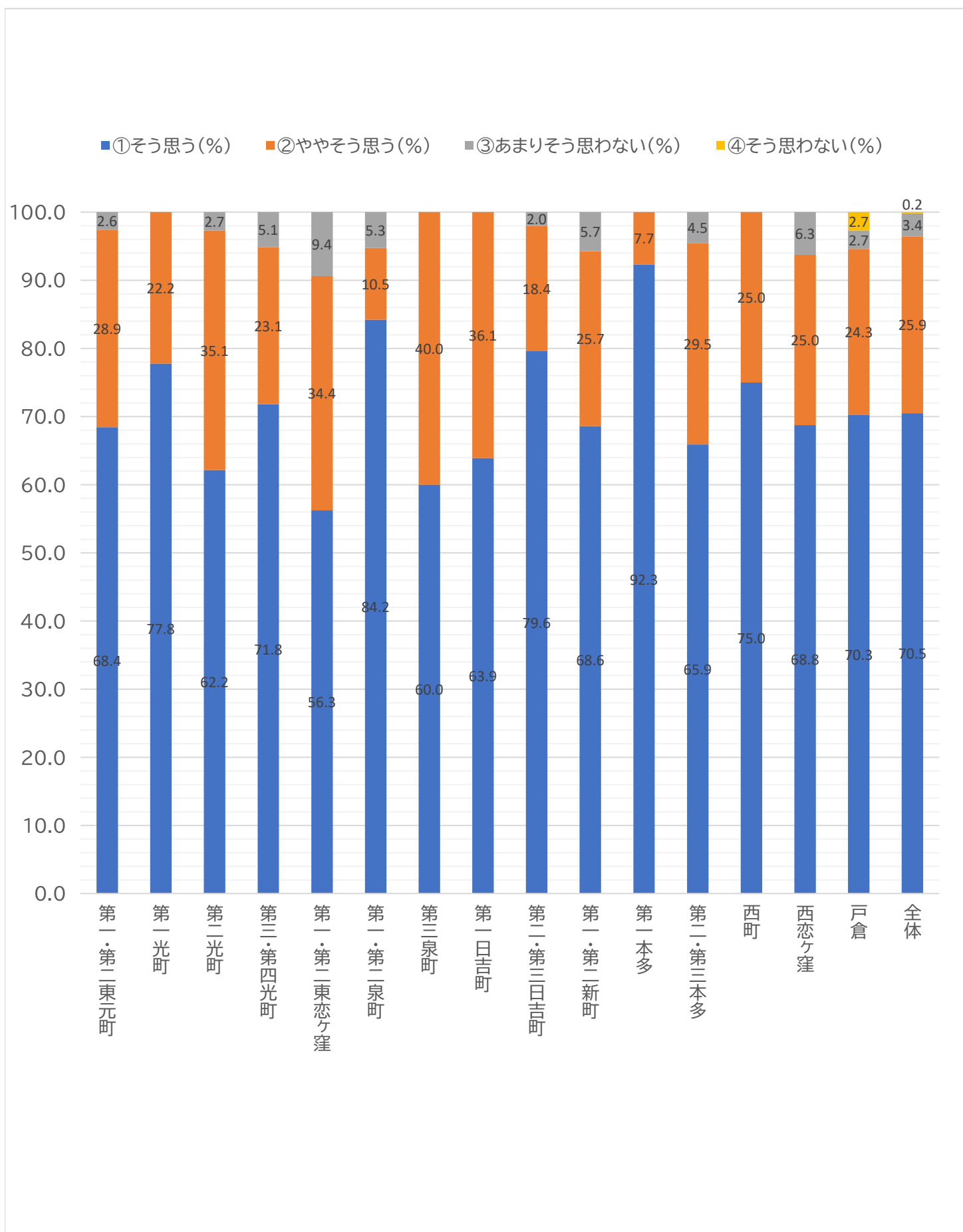
Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	26	68.4	11	28.9	1	2.6	0	0.0
2	第一光町	21	77.8	6	22.2	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	23	62.2	13	35.1	1	2.7	0	0.0
4	第三・第四光町	28	71.8	9	23.1	2	5.1	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	18	56.3	11	34.4	3	9.4	0	0.0
6	第一・第二泉町	32	84.2	4	10.5	2	5.3	0	0.0
7	第三泉町	12	60.0	8	40.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	23	63.9	13	36.1	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	39	79.6	9	18.4	1	2.0	0	0.0
10	第一・第二新町	24	68.6	9	25.7	2	5.7	0	0.0
11	第一本多	12	92.3	1	7.7	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	29	65.9	13	29.5	2	4.5	0	0.0
13	西町	21	75.0	7	25.0	0	0.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	22	68.8	8	25.0	2	6.3	0	0.0
15	戸倉	26	70.3	9	24.3	1	2.7	1	2.7
	全体	356	70.5	131	25.9	17	3.4	1	0.2

全施設の回答割合



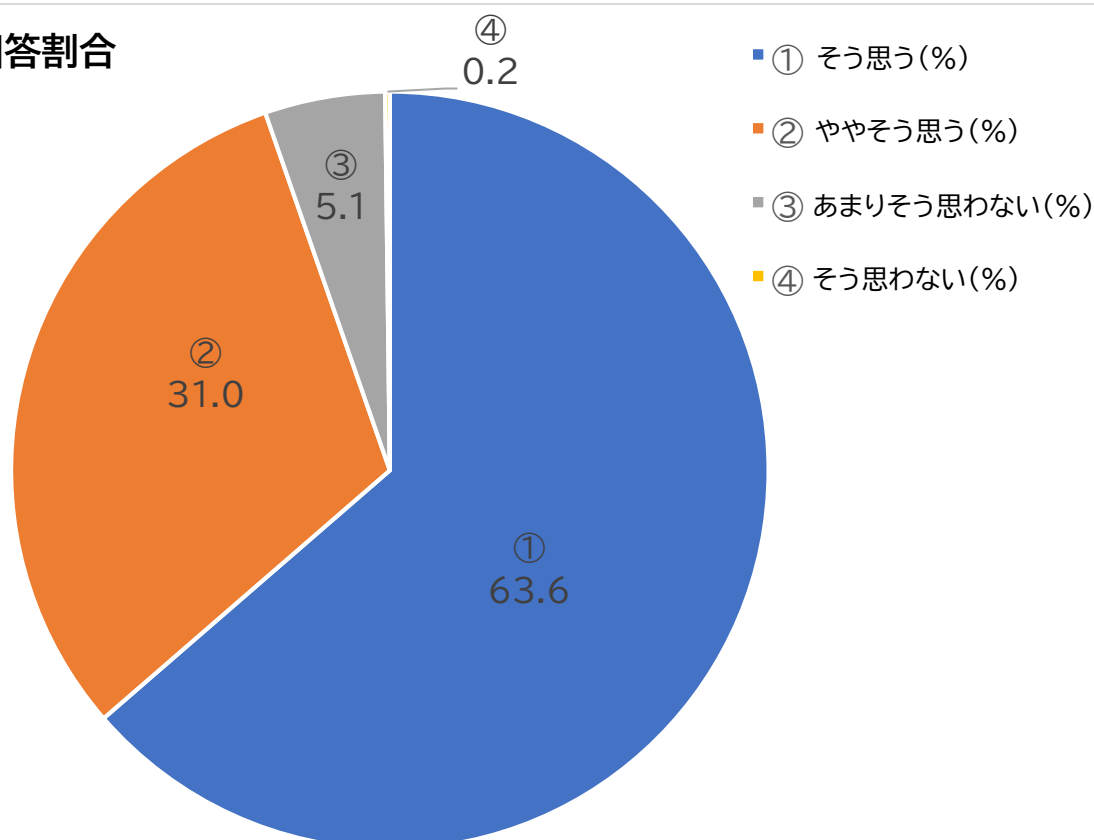
Q3. お子さんは学童保育所での生活(遊びや友だちとの関わりなど)を楽しんでいると思いますか。



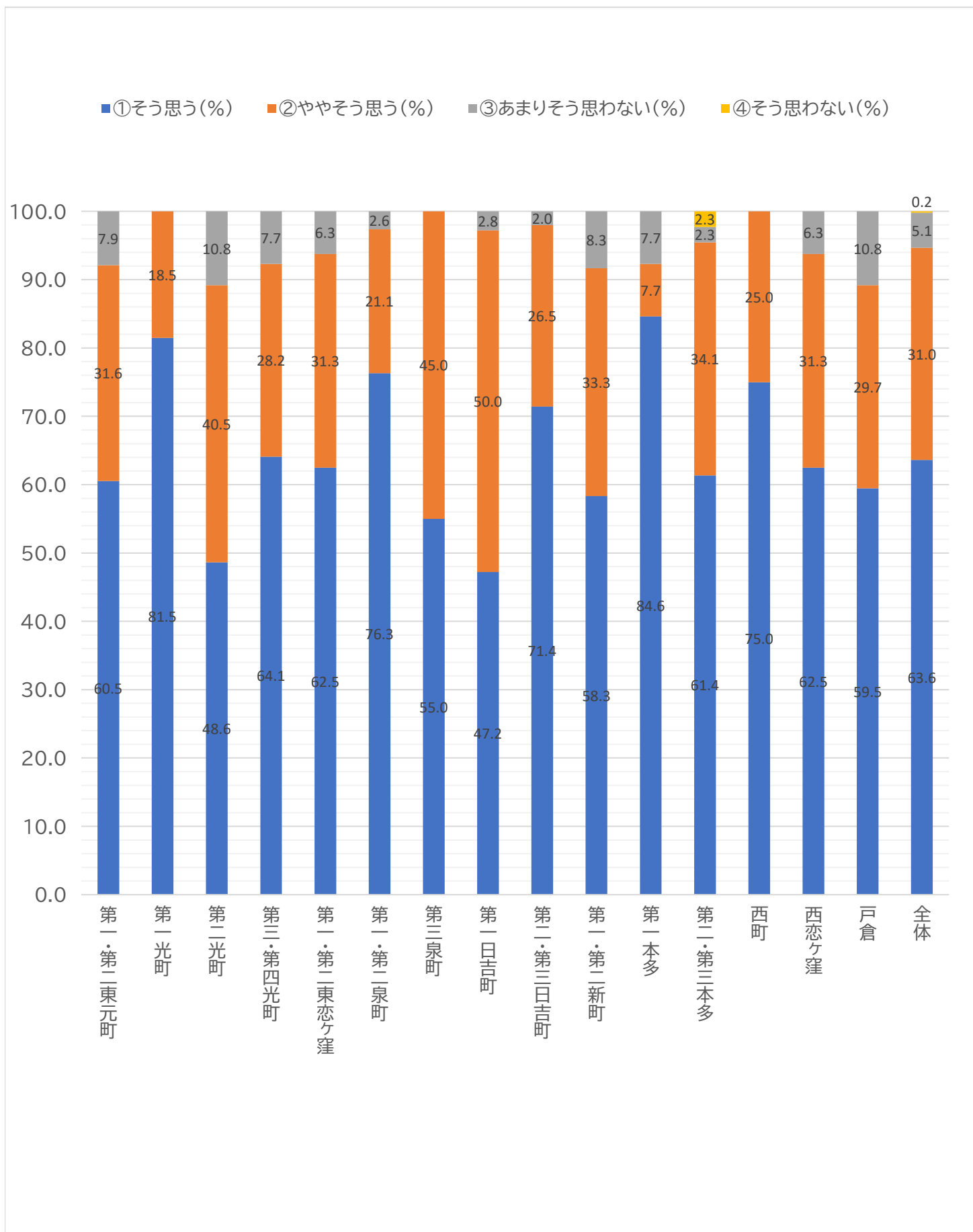
Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	23	60.5	12	31.6	3	7.9	0	0.0
2	第一光町	22	81.5	5	18.5	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	18	48.6	15	40.5	4	10.8	0	0.0
4	第三・第四光町	25	64.1	11	28.2	3	7.7	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	20	62.5	10	31.3	2	6.3	0	0.0
6	第一・第二泉町	29	76.3	8	21.1	1	2.6	0	0.0
7	第三泉町	11	55.0	9	45.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	17	47.2	18	50.0	1	2.8	0	0.0
9	第二・第三日吉町	35	71.4	13	26.5	1	2.0	0	0.0
10	第一・第二新町	21	58.3	12	33.3	3	8.3	0	0.0
11	第一本多	11	84.6	1	7.7	1	7.7	0	0.0
12	第二・第三本多	27	61.4	15	34.1	1	2.3	1	2.3
13	西町	21	75.0	7	25.0	0	0.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	20	62.5	10	31.3	2	6.3	0	0.0
15	戸倉	22	59.5	11	29.7	4	10.8	0	0.0
	全体	322	63.6	157	31.0	26	5.1	1	0.2

全施設の回答割合



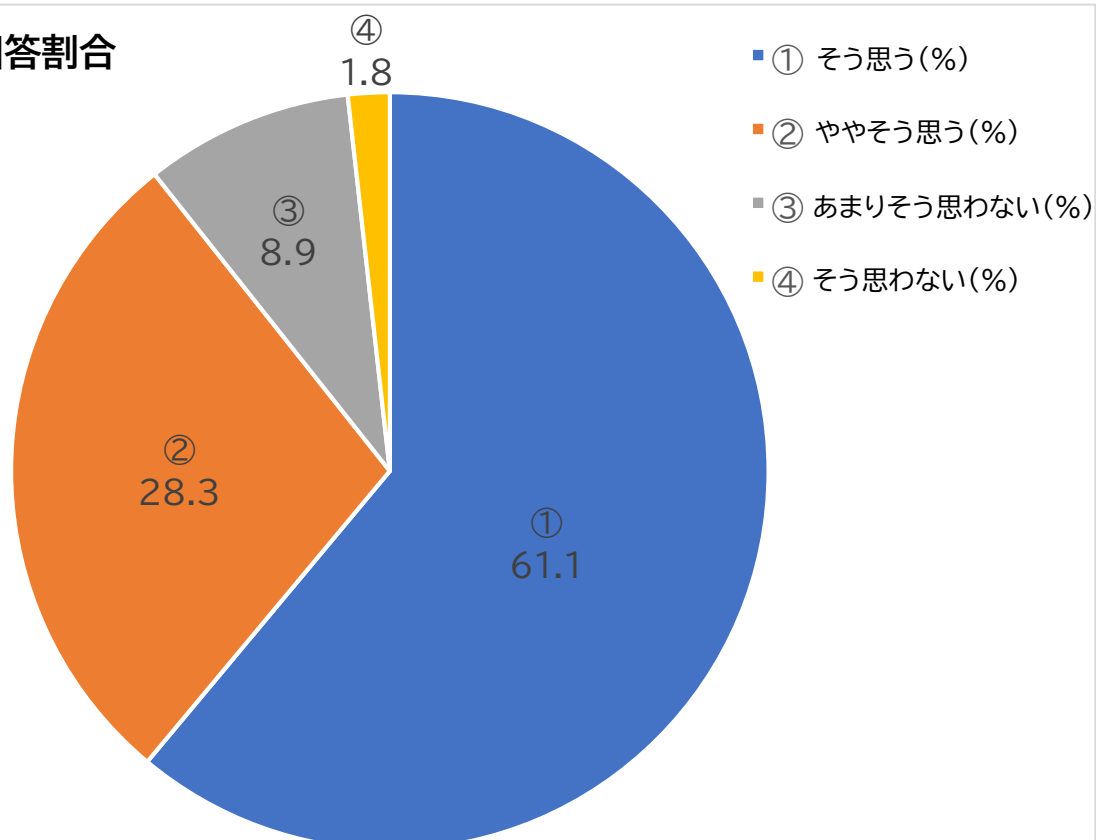
Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動, 行事に満足していると思いますか。



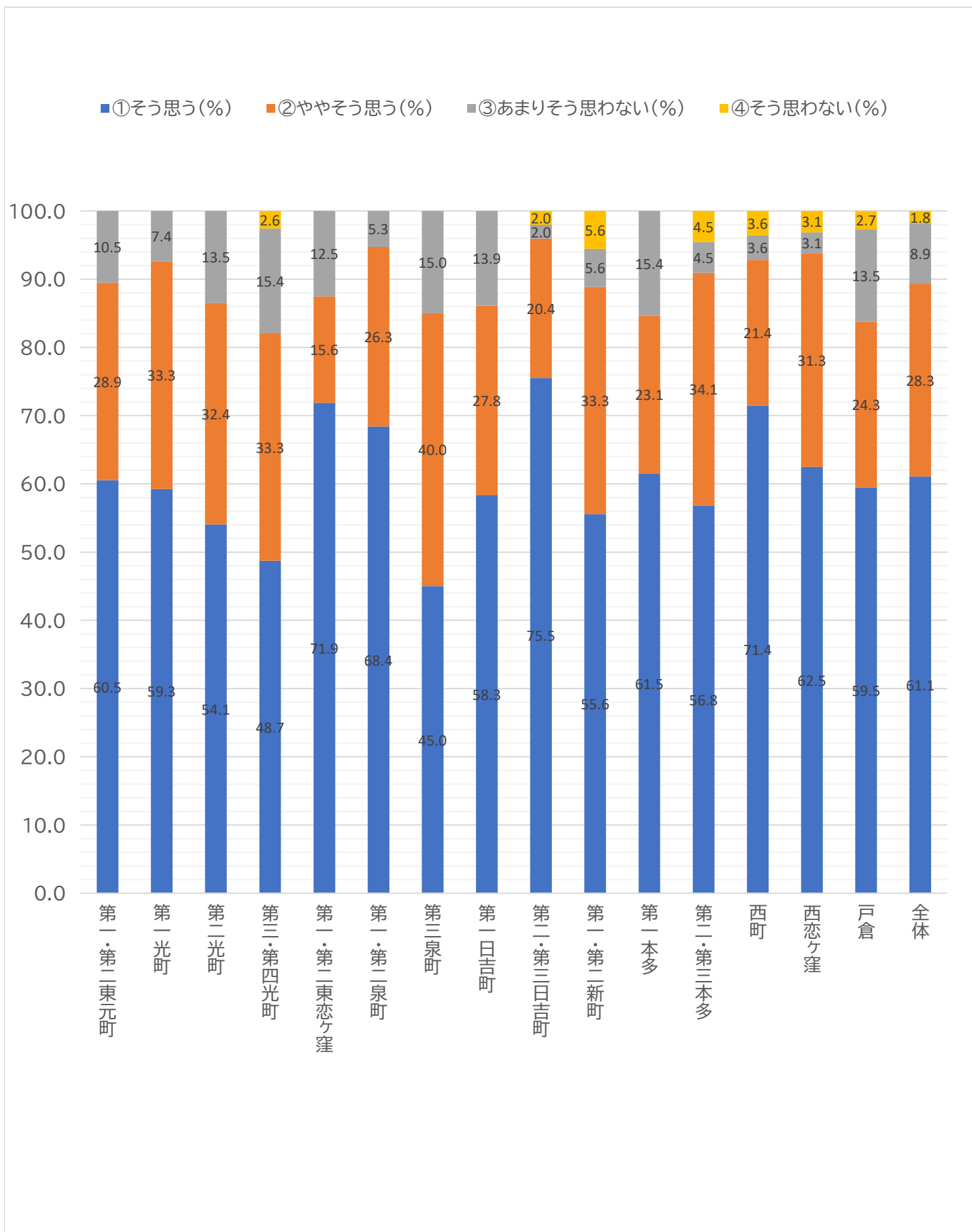
Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

		1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	23	60.5	11	28.9	4	10.5	0	0.0
2	第一光町	16	59.3	9	33.3	2	7.4	0	0.0
3	第二光町	20	54.1	12	32.4	5	13.5	0	0.0
4	第三・第四光町	19	48.7	13	33.3	6	15.4	1	2.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	23	71.9	5	15.6	4	12.5	0	0.0
6	第一・第二泉町	26	68.4	10	26.3	2	5.3	0	0.0
7	第三泉町	9	45.0	8	40.0	3	15.0	0	0.0
8	第一日吉町	21	58.3	10	27.8	5	13.9	0	0.0
9	第二・第三日吉町	37	75.5	10	20.4	1	2.0	1	2.0
10	第一・第二新町	20	55.6	12	33.3	2	5.6	2	5.6
11	第一本多	8	61.5	3	23.1	2	15.4	0	0.0
12	第二・第三本多	25	56.8	15	34.1	2	4.5	2	4.5
13	西町	20	71.4	6	21.4	1	3.6	1	3.6
14	西恋ヶ窪	20	62.5	10	31.3	1	3.1	1	3.1
15	戸倉	22	59.5	9	24.3	5	13.5	1	2.7
	全体	309	61.1	143	28.3	45	8.9	9	1.8

全施設の回答割合

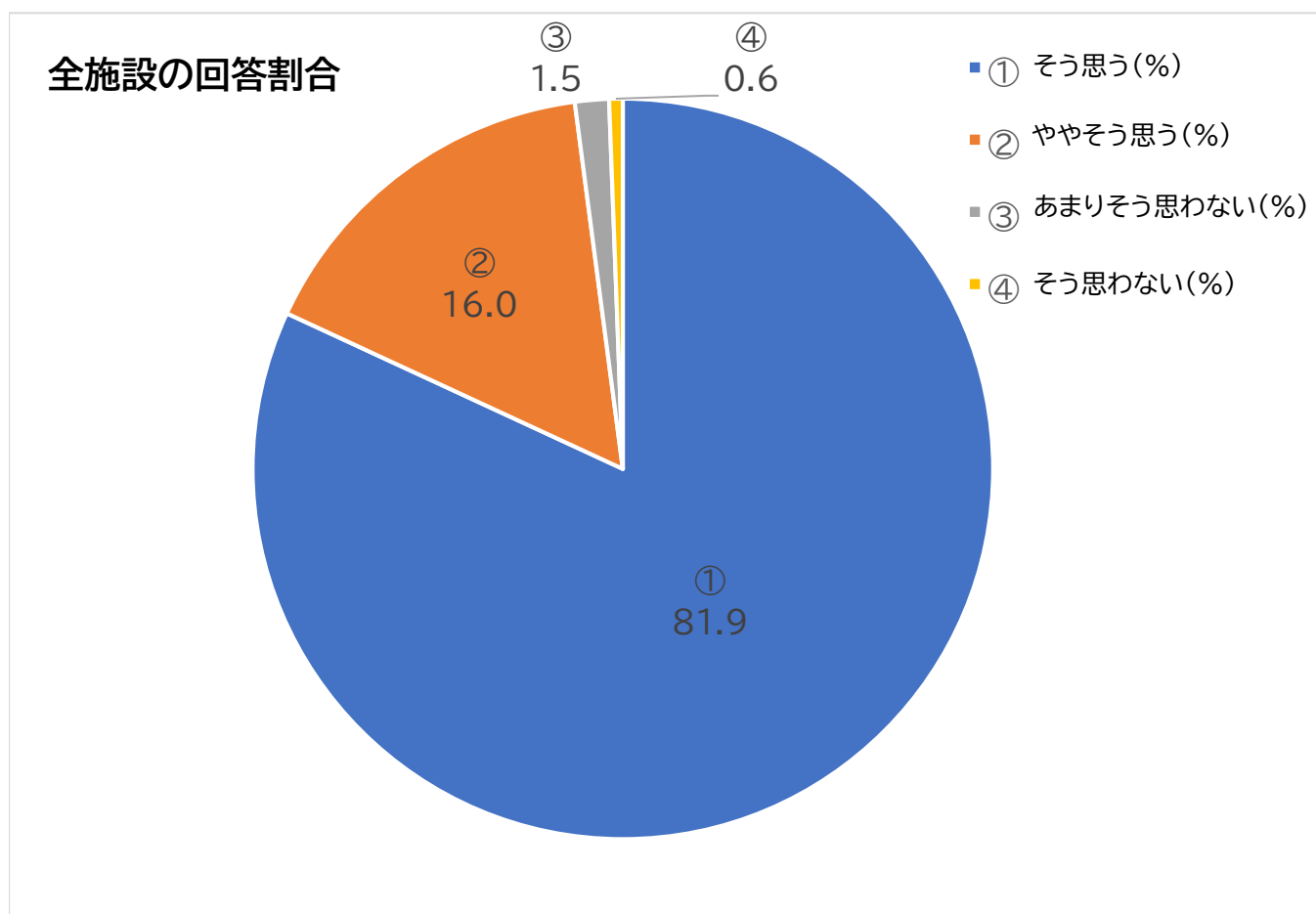


Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

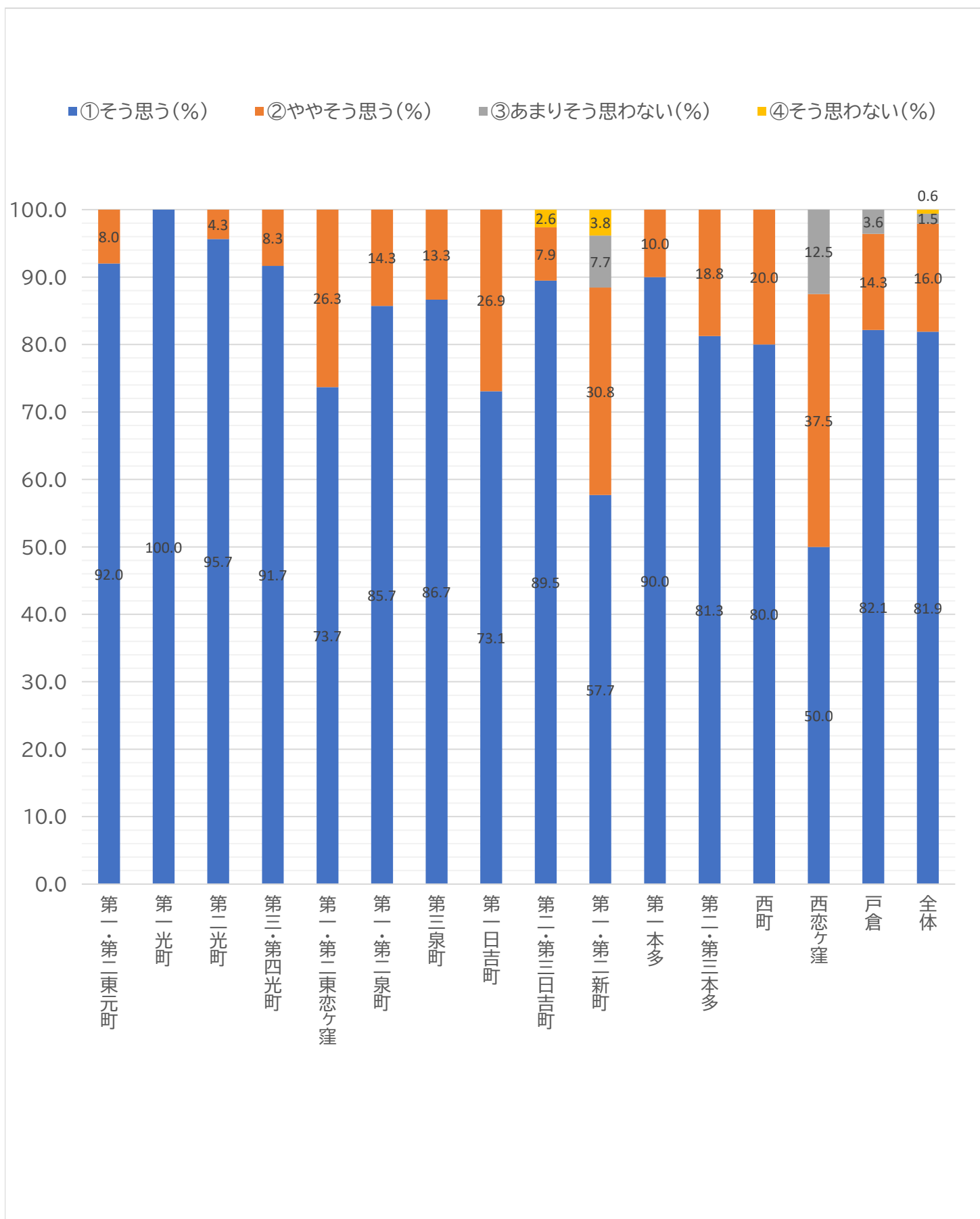


Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり, 体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。(けがや体調不良になった方だけの回答数となります。)

	学童保育所名	1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	23	92.0	2	8.0	0	0.0	0	0.0
2	第一光町	14	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	22	95.7	1	4.3	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	22	91.7	2	8.3	0	0.0	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	14	73.7	5	26.3	0	0.0	0	0.0
6	第一・第二泉町	18	85.7	3	14.3	0	0.0	0	0.0
7	第三泉町	13	86.7	2	13.3	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	19	73.1	7	26.9	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	34	89.5	3	7.9	0	0.0	1	2.6
10	第一・第二新町	15	57.7	8	30.8	2	7.7	1	3.8
11	第一本多	9	90.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	26	81.3	6	18.8	0	0.0	0	0.0
13	西町	16	80.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	8	50.0	6	37.5	2	12.5	0	0.0
15	戸倉	23	82.1	4	14.3	1	3.6	0	0.0
	全体	276	81.9	54	16.0	5	1.5	2	0.6



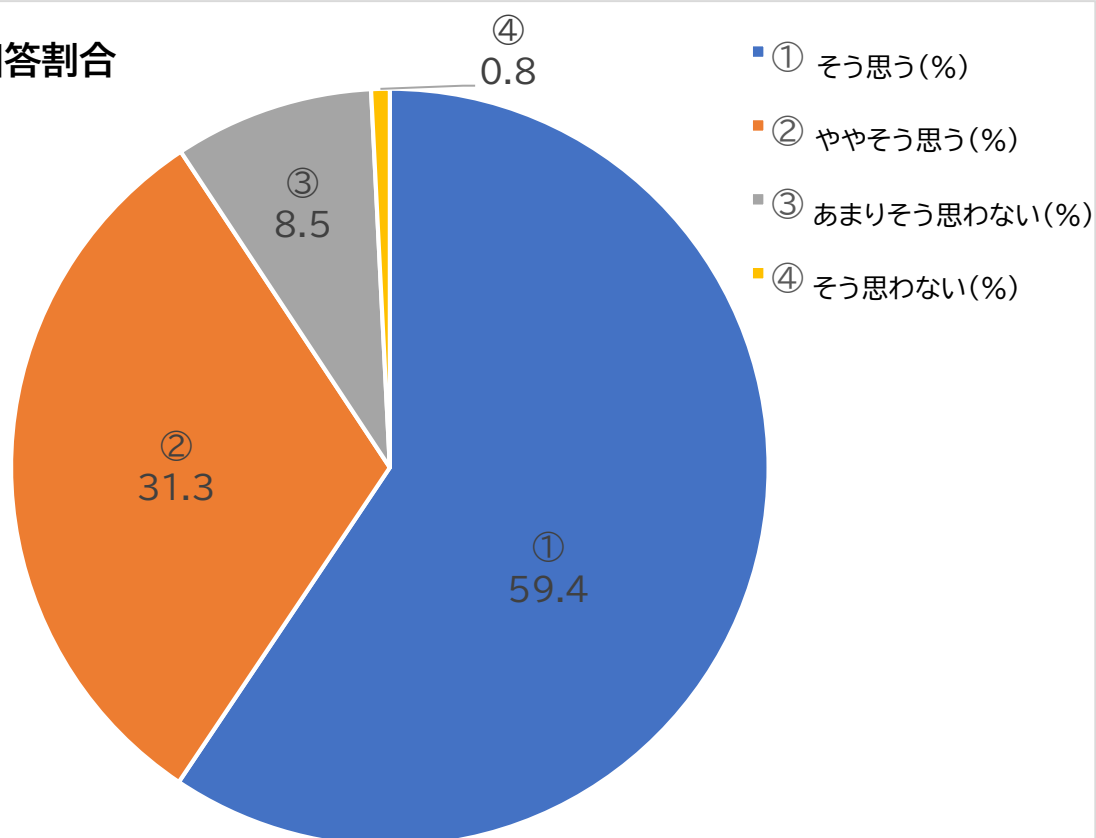
Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり, 体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。(けがや体調不良になった方だけの回答数となります。)



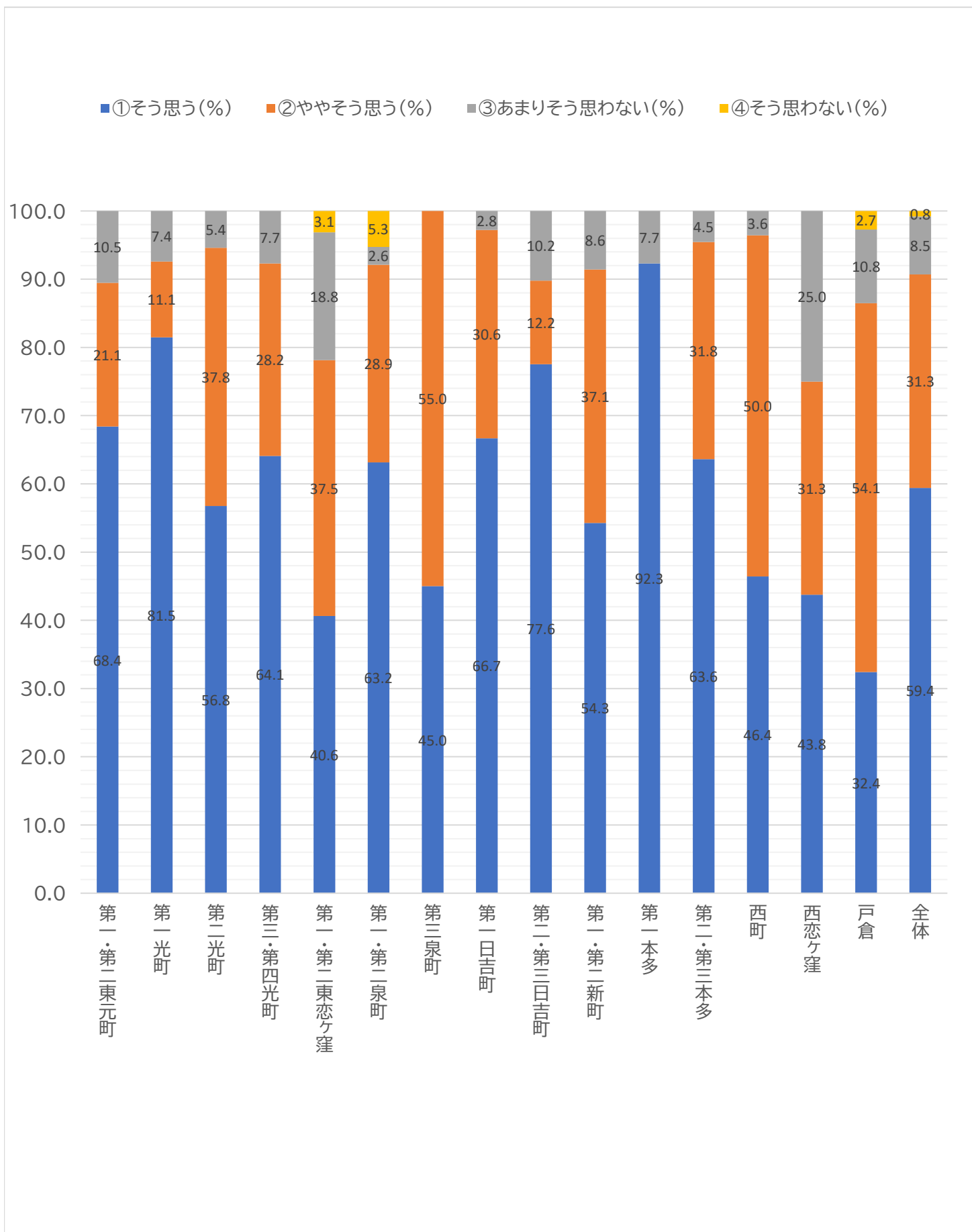
Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	26	68.4	8	21.1	4	10.5	0	0.0
2	第一光町	22	81.5	3	11.1	2	7.4	0	0.0
3	第二光町	21	56.8	14	37.8	2	5.4	0	0.0
4	第三・第四光町	25	64.1	11	28.2	3	7.7	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	13	40.6	12	37.5	6	18.8	1	3.1
6	第一・第二泉町	24	63.2	11	28.9	1	2.6	2	5.3
7	第三泉町	9	45.0	11	55.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	24	66.7	11	30.6	1	2.8	0	0.0
9	第二・第三日吉町	38	77.6	6	12.2	5	10.2	0	0.0
10	第一・第二新町	19	54.3	13	37.1	3	8.6	0	0.0
11	第一本多	12	92.3	0	0.0	1	7.7	0	0.0
12	第二・第三本多	28	63.6	14	31.8	2	4.5	0	0.0
13	西町	13	46.4	14	50.0	1	3.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	14	43.8	10	31.3	8	25.0	0	0.0
15	戸倉	12	32.4	20	54.1	4	10.8	1	2.7
	全体	300	59.4	158	31.3	43	8.5	4	0.8

全施設の回答割合



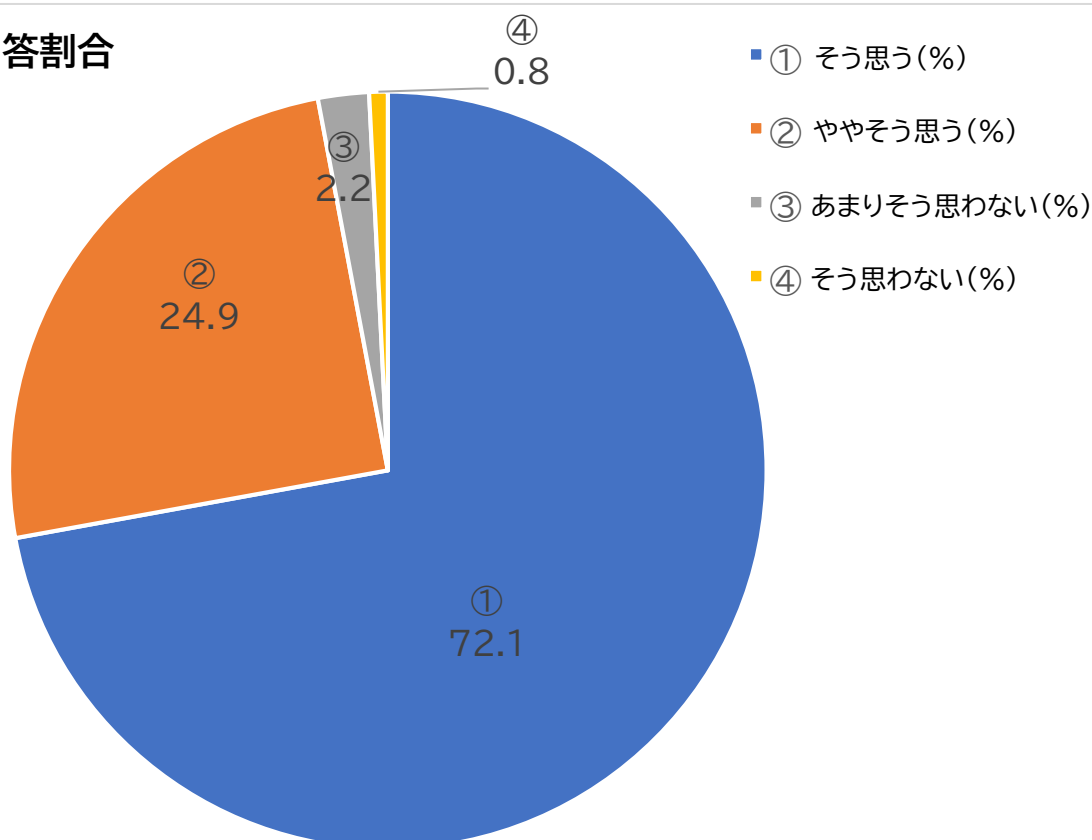
Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。



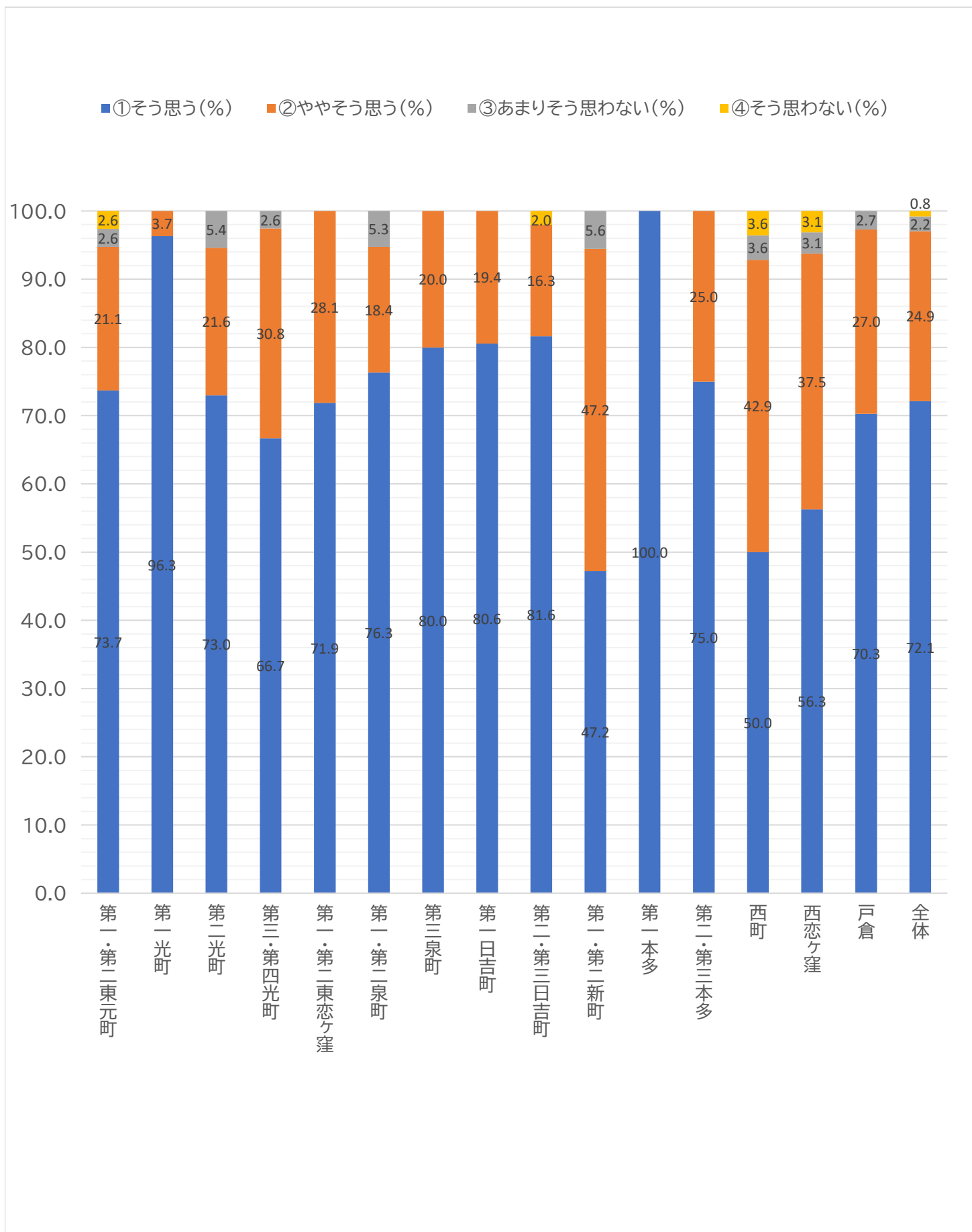
Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時, 職員間で共有されていると思いますか。

		1. そう思う		2. ややそう思う		3. あまりそう思わない		4. そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	28	73.7	8	21.1	1	2.6	1	2.6
2	第一光町	26	96.3	1	3.7	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	27	73.0	8	21.6	2	5.4	0	0.0
4	第三・第四光町	26	66.7	12	30.8	1	2.6	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	23	71.9	9	28.1	0	0.0	0	0.0
6	第一・第二泉町	29	76.3	7	18.4	2	5.3	0	0.0
7	第三泉町	16	80.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	29	80.6	7	19.4	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	40	81.6	8	16.3	0	0.0	1	2.0
10	第一・第二新町	17	47.2	17	47.2	2	5.6	0	0.0
11	第一本多	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	33	75.0	11	25.0	0	0.0	0	0.0
13	西町	14	50.0	12	42.9	1	3.6	1	3.6
14	西恋ヶ窪	18	56.3	12	37.5	1	3.1	1	3.1
15	戸倉	26	70.3	10	27.0	1	2.7	0	0.0
	全体	365	72.1	126	24.9	11	2.2	4	0.8

全施設の回答割合

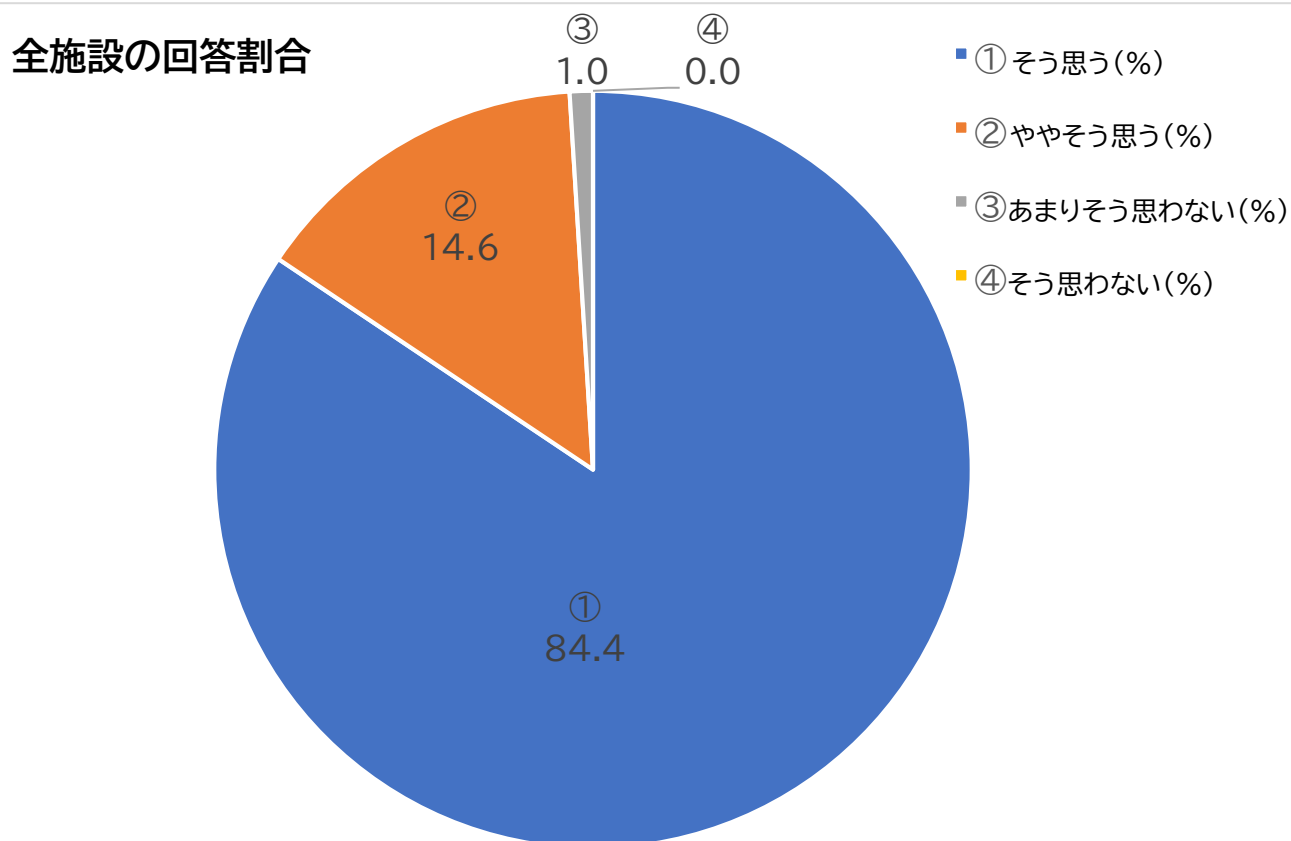


Q8. お子さんについての連絡(出欠席の連絡を含む)をした時、職員間で共有されていると思いますか。

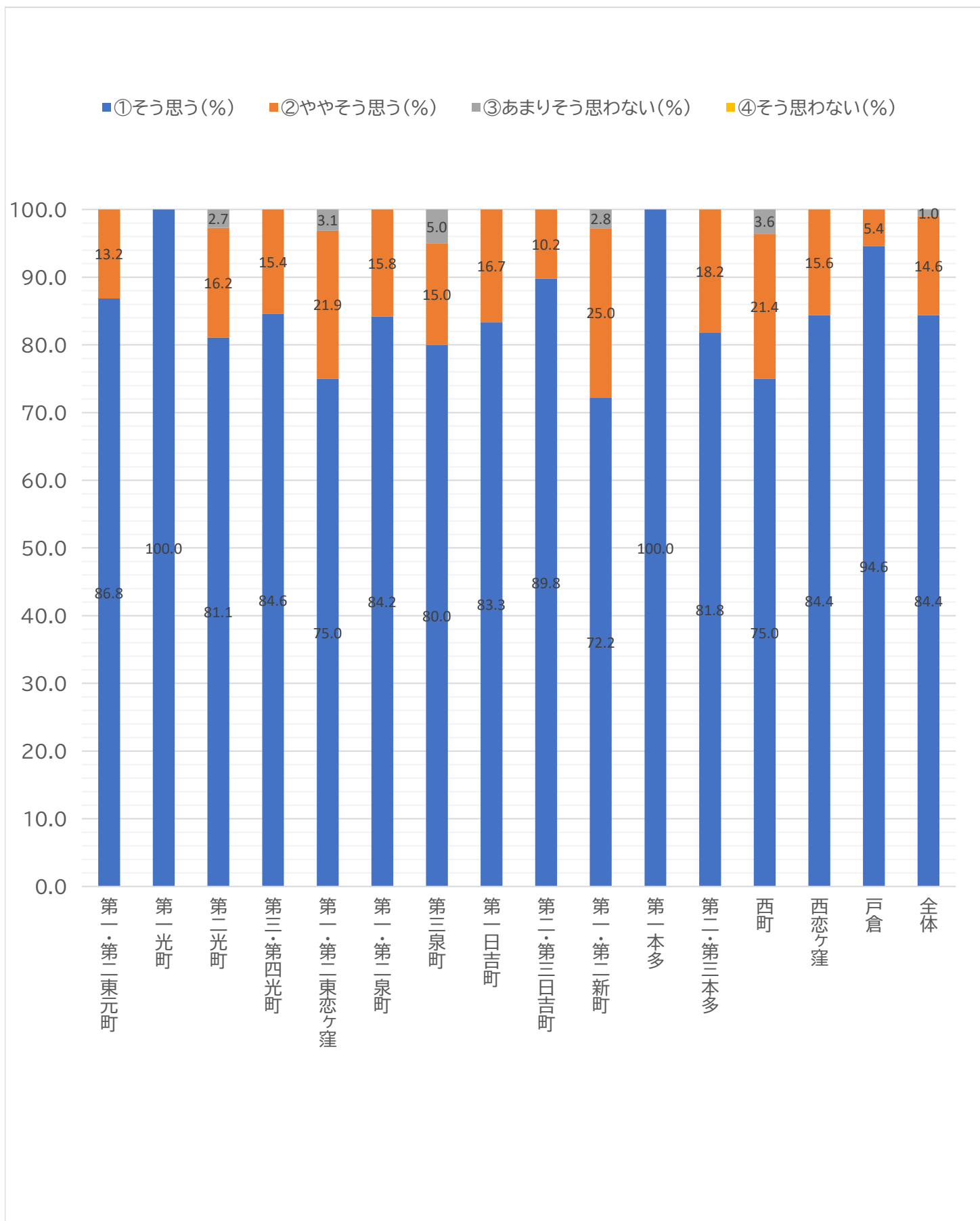


Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	33	86.8	5	13.2	0	0.0	0	0.0
2	第一光町	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	30	81.1	6	16.2	1	2.7	0	0.0
4	第三・第四光町	33	84.6	6	15.4	0	0.0	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	24	75.0	7	21.9	1	3.1	0	0.0
6	第一・第二泉町	32	84.2	6	15.8	0	0.0	0	0.0
7	第三泉町	16	80.0	3	15.0	1	5.0	0	0.0
8	第一日吉町	30	83.3	6	16.7	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	44	89.8	5	10.2	0	0.0	0	0.0
10	第一・第二新町	26	72.2	9	25.0	1	2.8	0	0.0
11	第一本多	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	36	81.8	8	18.2	0	0.0	0	0.0
13	西町	21	75.0	6	21.4	1	3.6	0	0.0
14	西恋ヶ窪	27	84.4	5	15.6	0	0.0	0	0.0
15	戸倉	35	94.6	2	5.4	0	0.0	0	0.0
	全体	427	84.4	74	14.6	5	1.0	0	0.0

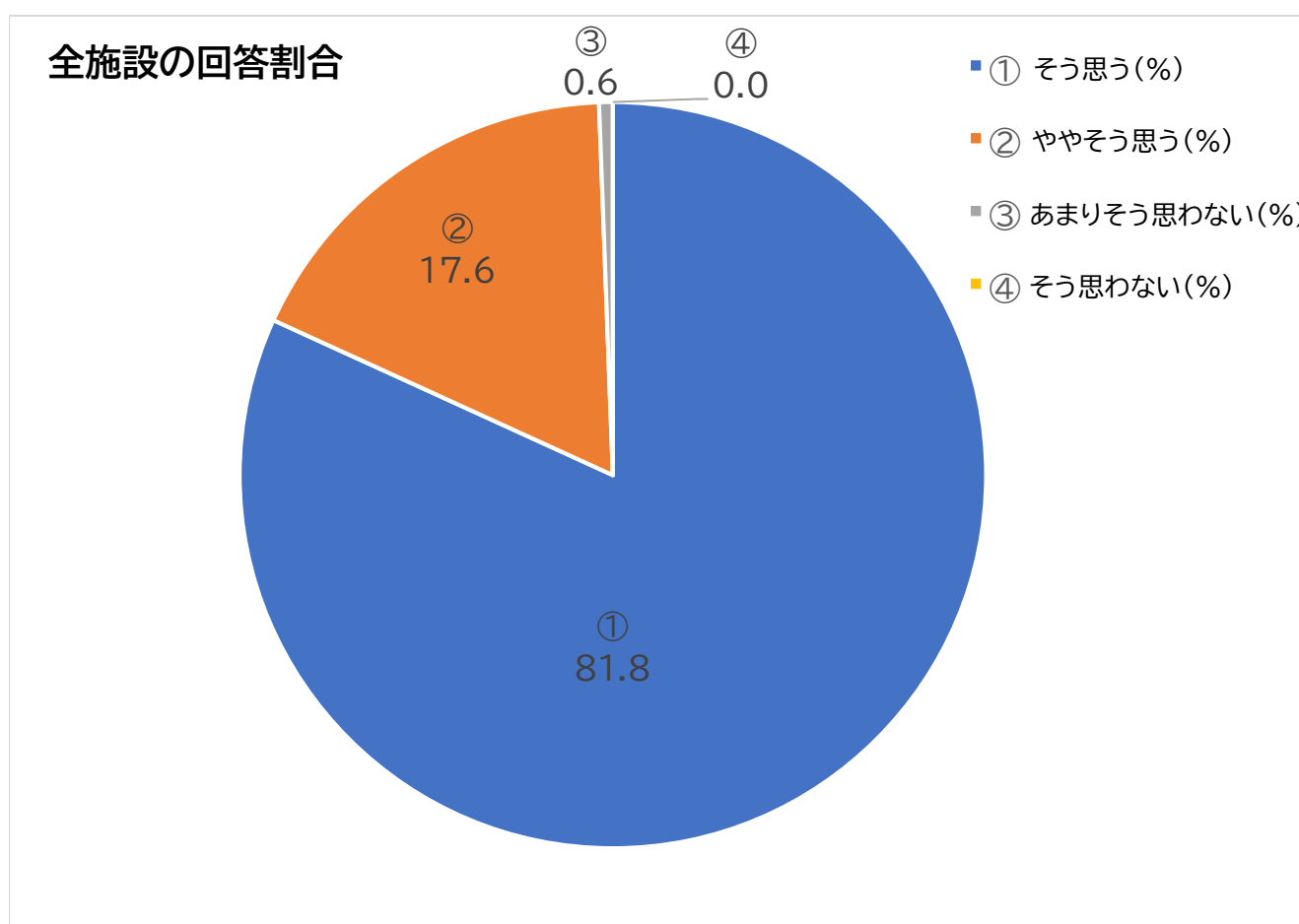


Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思いますか。

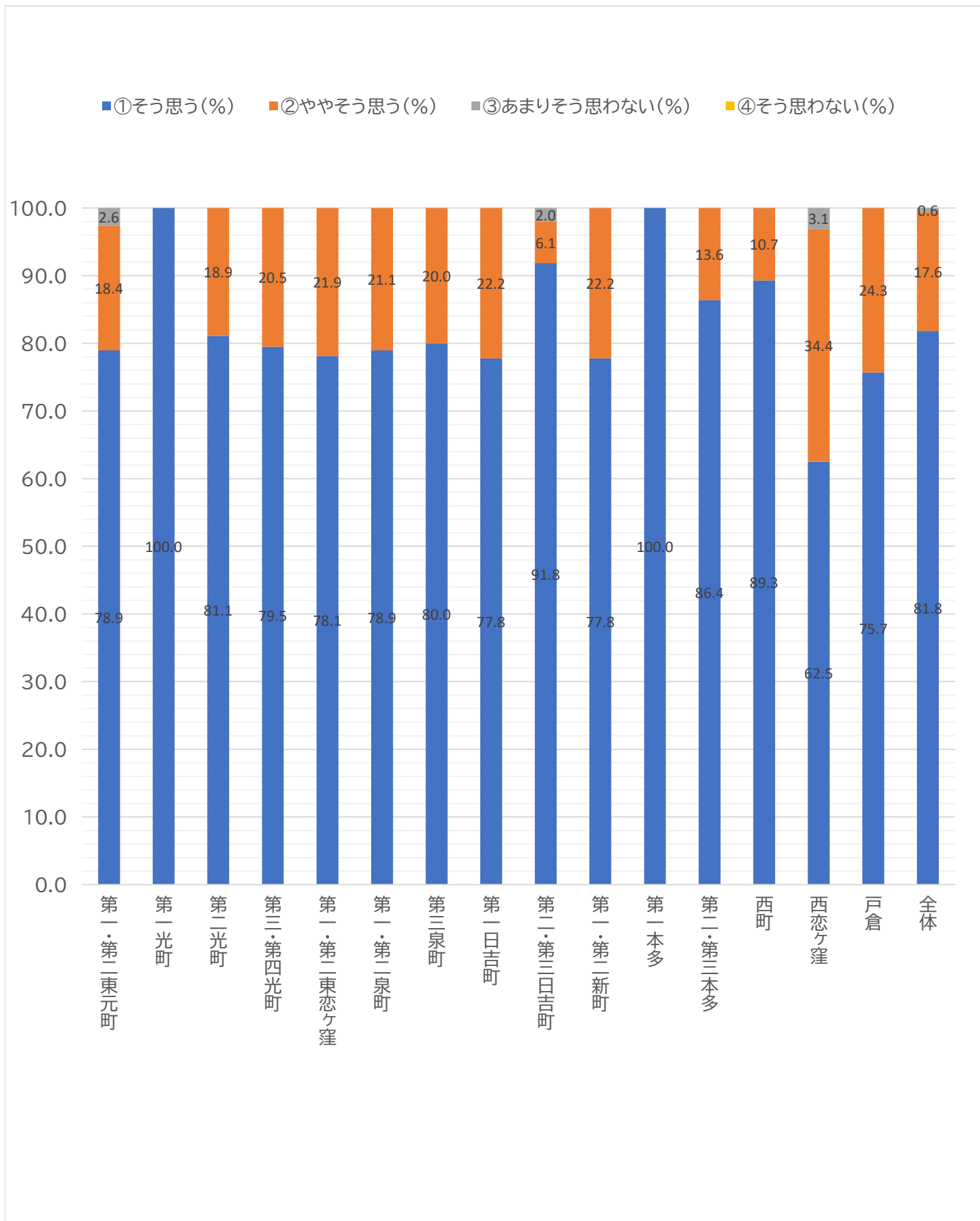


Q10.保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

		1.そう思う		2.ややそう思う		3.あまりそう思わない		4.そう思わない	
	学童保育所名	人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	30	78.9	7	18.4	1	2.6	0	0.0
2	第一光町	27	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	30	81.1	7	18.9	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	31	79.5	8	20.5	0	0.0	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	25	78.1	7	21.9	0	0.0	0	0.0
6	第一・第二泉町	30	78.9	8	21.1	0	0.0	0	0.0
7	第三泉町	16	80.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	28	77.8	8	22.2	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	45	91.8	3	6.1	1	2.0	0	0.0
10	第一・第二新町	28	77.8	8	22.2	0	0.0	0	0.0
11	第一本多	13	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	38	86.4	6	13.6	0	0.0	0	0.0
13	西町	25	89.3	3	10.7	0	0.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	20	62.5	11	34.4	1	3.1	0	0.0
15	戸倉	28	75.7	9	24.3	0	0.0	0	0.0
	全体	414	81.8	89	17.6	3	0.6	0	0.0



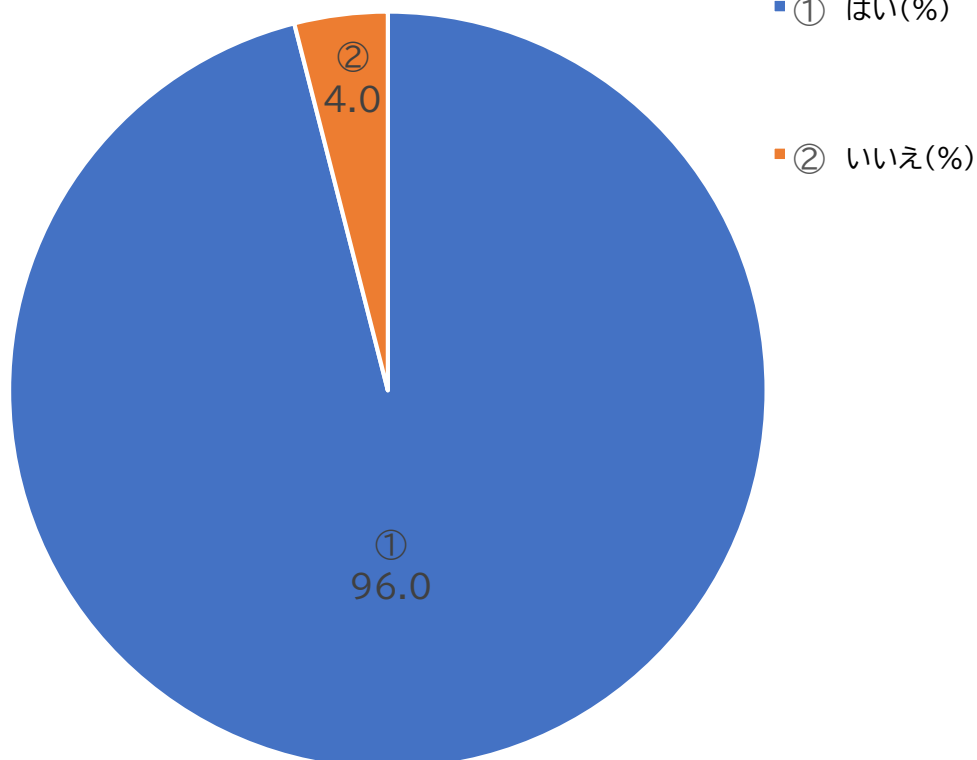
Q10.保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。



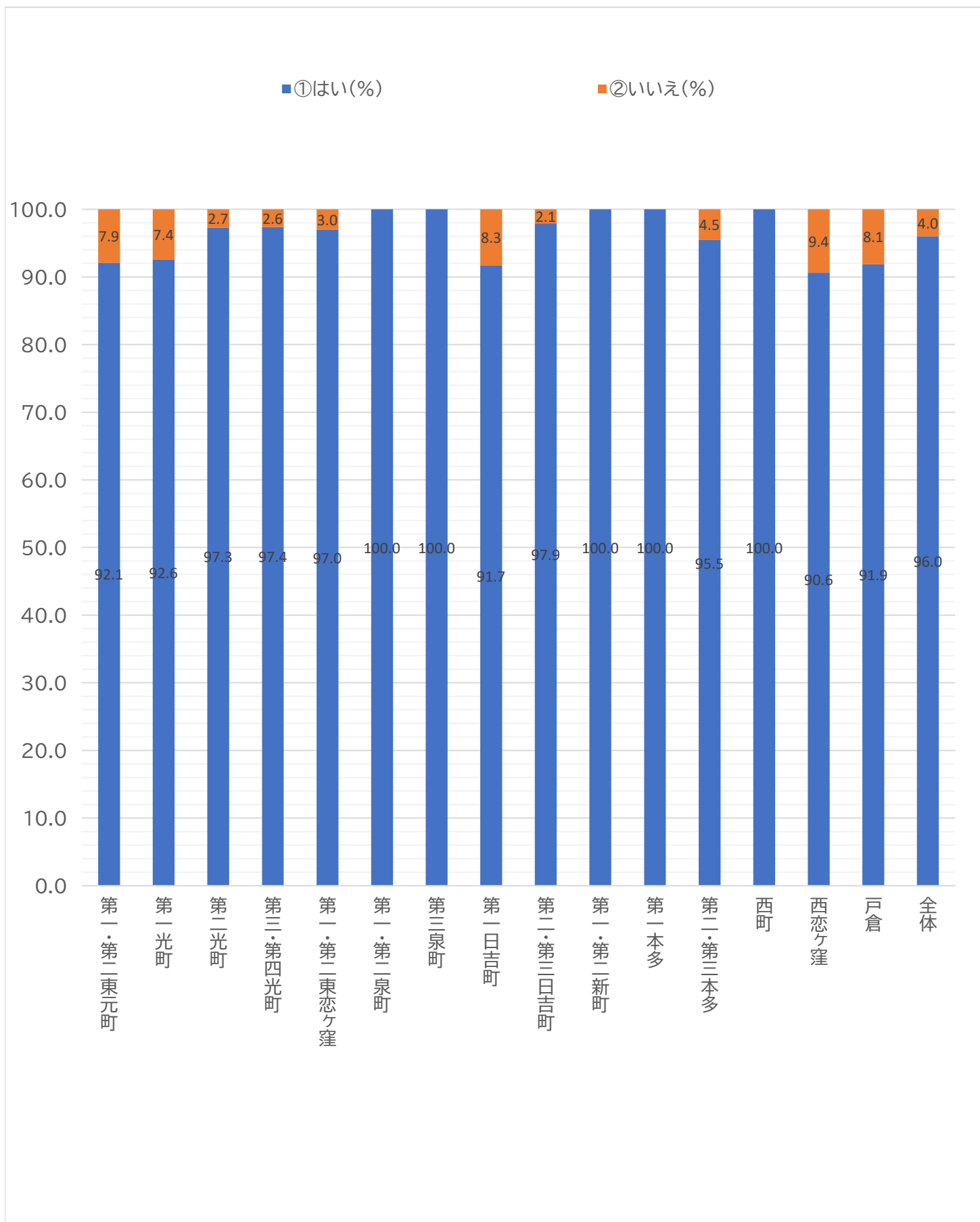
Q11.保育時間について、1)夜7時までの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	35	92.1	3	7.9
2	第一光町	25	92.6	2	7.4
3	第二光町	36	97.3	1	2.7
4	第三・第四光町	37	97.4	1	2.6
5	第一・第二東恋ヶ窪	32	97.0	1	3.0
6	第一・第二泉町	38	100.0	0	0.0
7	第三泉町	20	100.0	0	0.0
8	第一日吉町	33	91.7	3	8.3
9	第二・第三日吉町	47	97.9	1	2.1
10	第一・第二新町	35	100.0	0	0.0
11	第一本多	12	100.0	0	0.0
12	第二・第三本多	42	95.5	2	4.5
13	西町	28	100.0	0	0.0
14	西恋ヶ窪	29	90.6	3	9.4
15	戸倉	34	91.9	3	8.1
	全体	483	96.0	20	4.0

全施設の回答割合



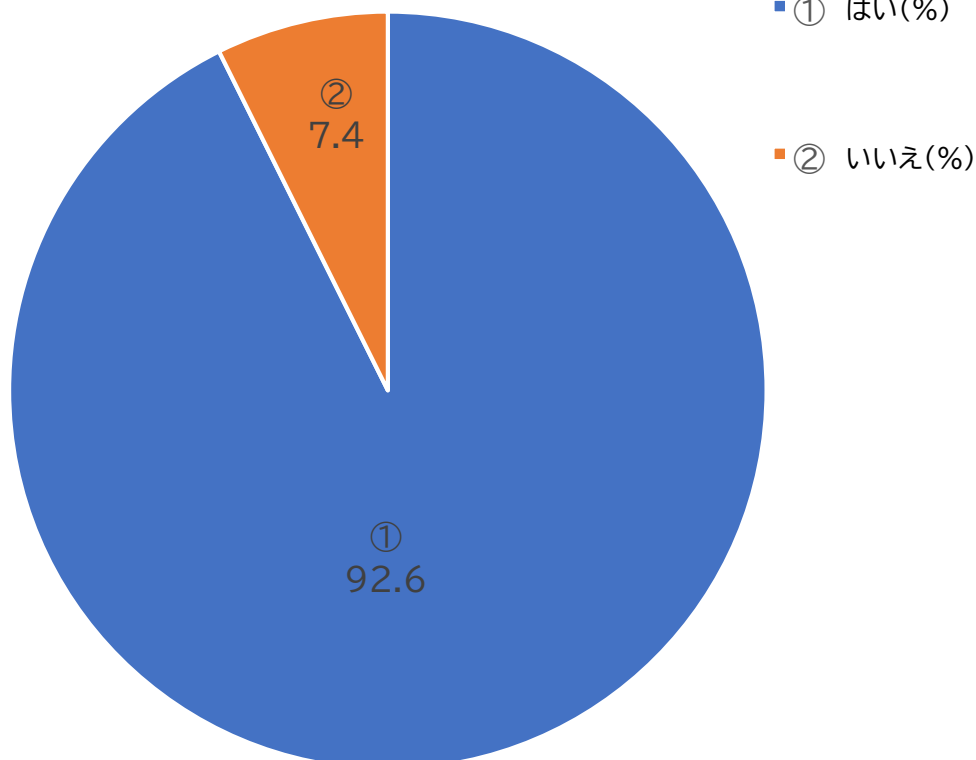
Q11.保育時間について、1)夜7時までの保育に満足していますか。



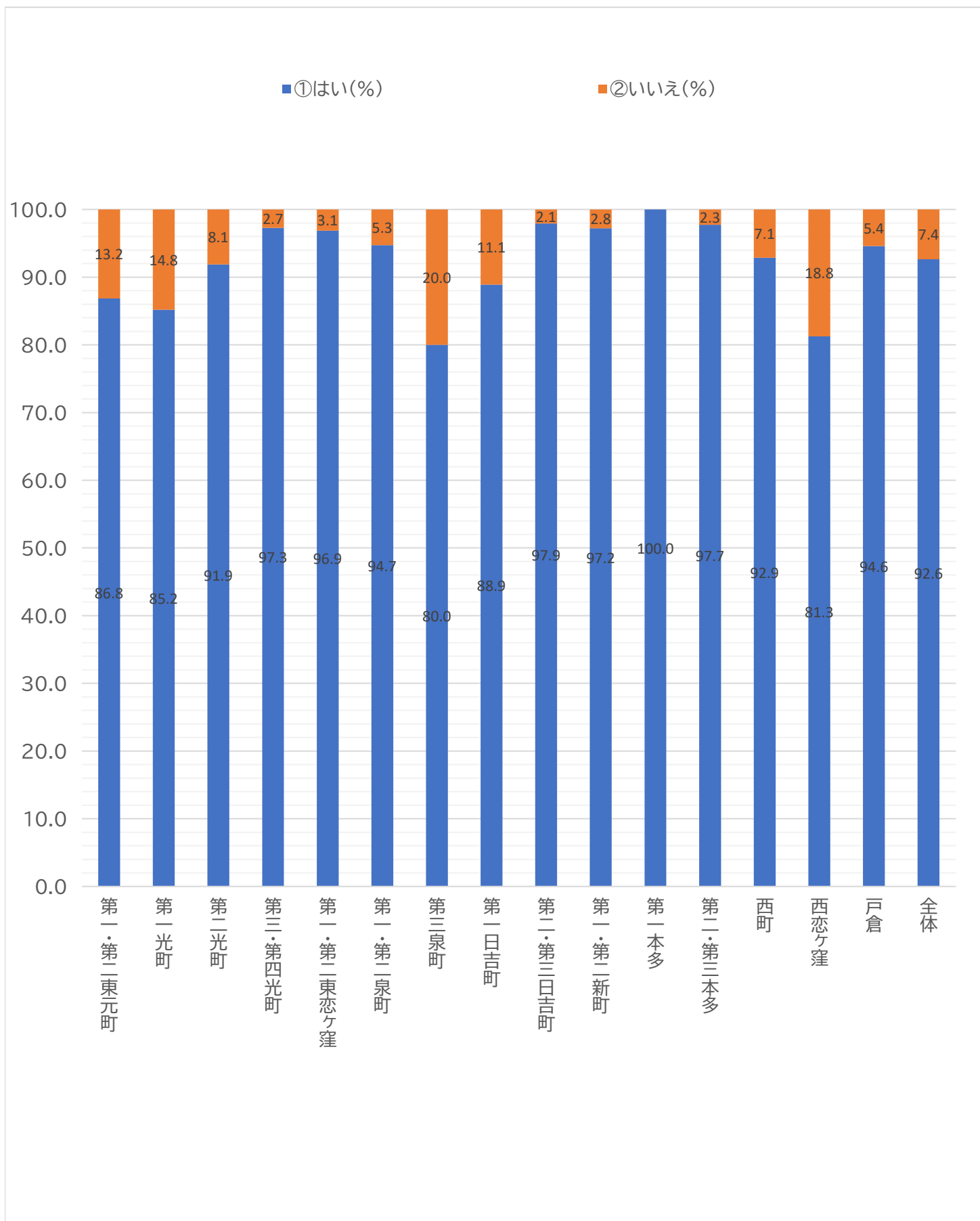
Q11.保育時間について、2)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

		1.はい		2.いいえ	
	学童保育所名	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	33	86.8	5	13.2
2	第一光町	23	85.2	4	14.8
3	第二光町	34	91.9	3	8.1
4	第三・第四光町	36	97.3	1	2.7
5	第一・第二東恋ヶ窪	31	96.9	1	3.1
6	第一・第二泉町	36	94.7	2	5.3
7	第三泉町	16	80.0	4	20.0
8	第一日吉町	32	88.9	4	11.1
9	第二・第三日吉町	47	97.9	1	2.1
10	第一・第二新町	35	97.2	1	2.8
11	第一本多	13	100.0	0	0.0
12	第二・第三本多	43	97.7	1	2.3
13	西町	26	92.9	2	7.1
14	西恋ヶ窪	26	81.3	6	18.8
15	戸倉	35	94.6	2	5.4
	全体	466	92.6	37	7.4

全施設の回答割合



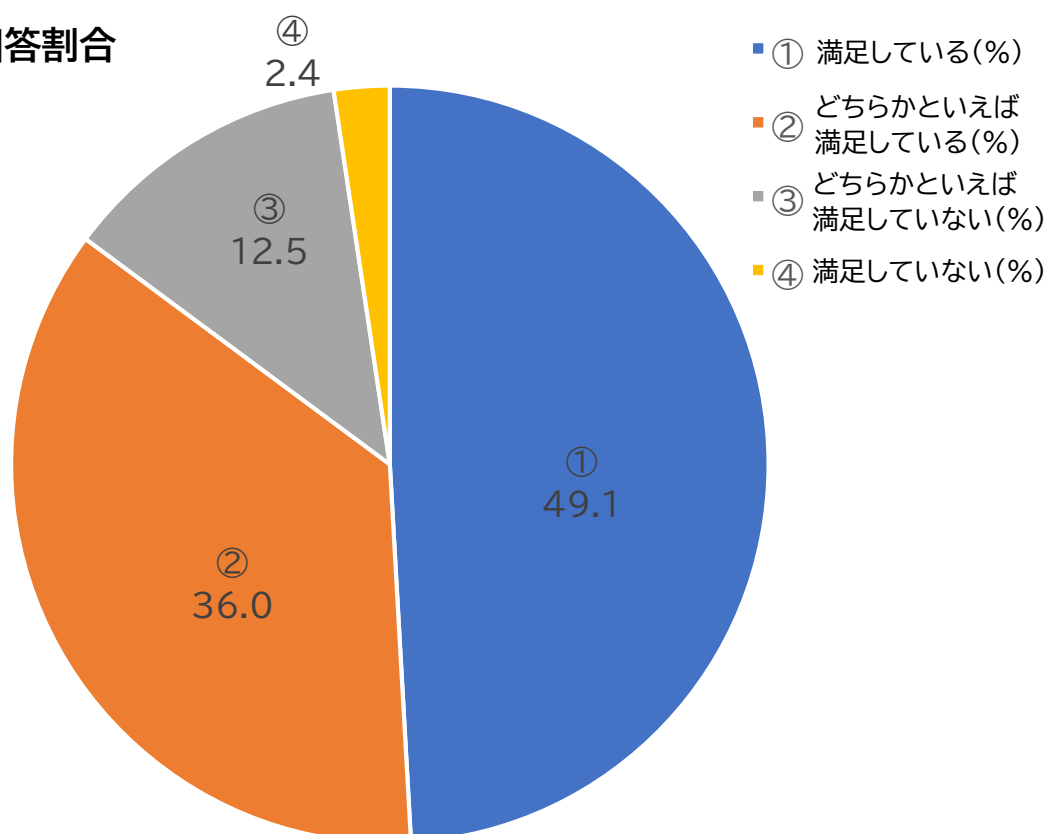
Q11.保育時間について、2)一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。



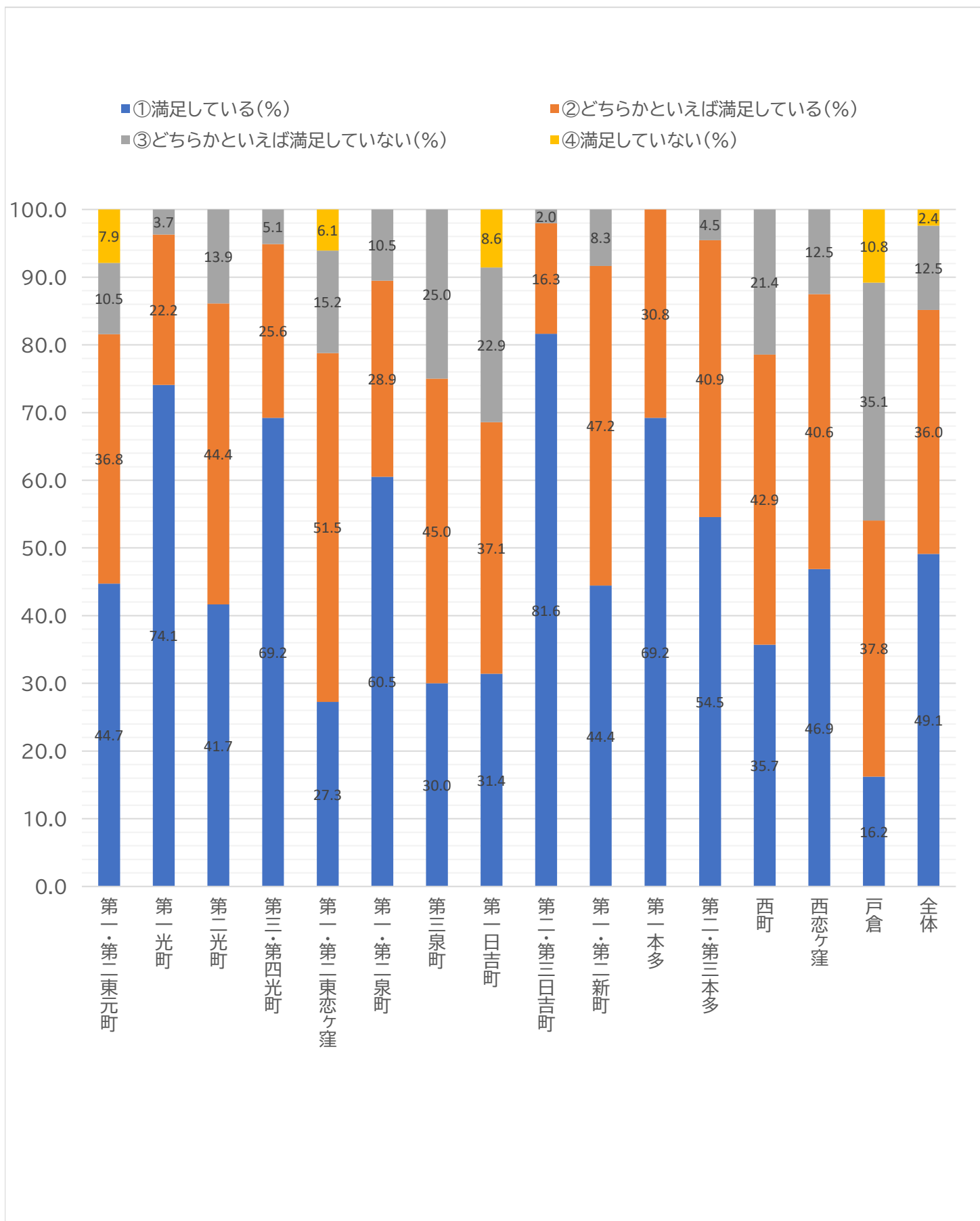
Q12.保育環境について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	17	44.7	14	36.8	4	10.5	3	7.9
2	第一光町	20	74.1	6	22.2	1	3.7	0	0.0
3	第二光町	15	41.7	16	44.4	5	13.9	0	0.0
4	第三・第四光町	27	69.2	10	25.6	2	5.1	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	9	27.3	17	51.5	5	15.2	2	6.1
6	第一・第二泉町	23	60.5	11	28.9	4	10.5	0	0.0
7	第三泉町	6	30.0	9	45.0	5	25.0	0	0.0
8	第一日吉町	11	31.4	13	37.1	8	22.9	3	8.6
9	第二・第三日吉町	40	81.6	8	16.3	1	2.0	0	0.0
10	第一・第二新町	16	44.4	17	47.2	3	8.3	0	0.0
11	第一本多	9	69.2	4	30.8	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	24	54.5	18	40.9	2	4.5	0	0.0
13	西町	10	35.7	12	42.9	6	21.4	0	0.0
14	西恋ヶ窪	15	46.9	13	40.6	4	12.5	0	0.0
15	戸倉	6	16.2	14	37.8	13	35.1	4	10.8
	全体	248	49.1	182	36.0	63	12.5	12	2.4

全施設の回答割合



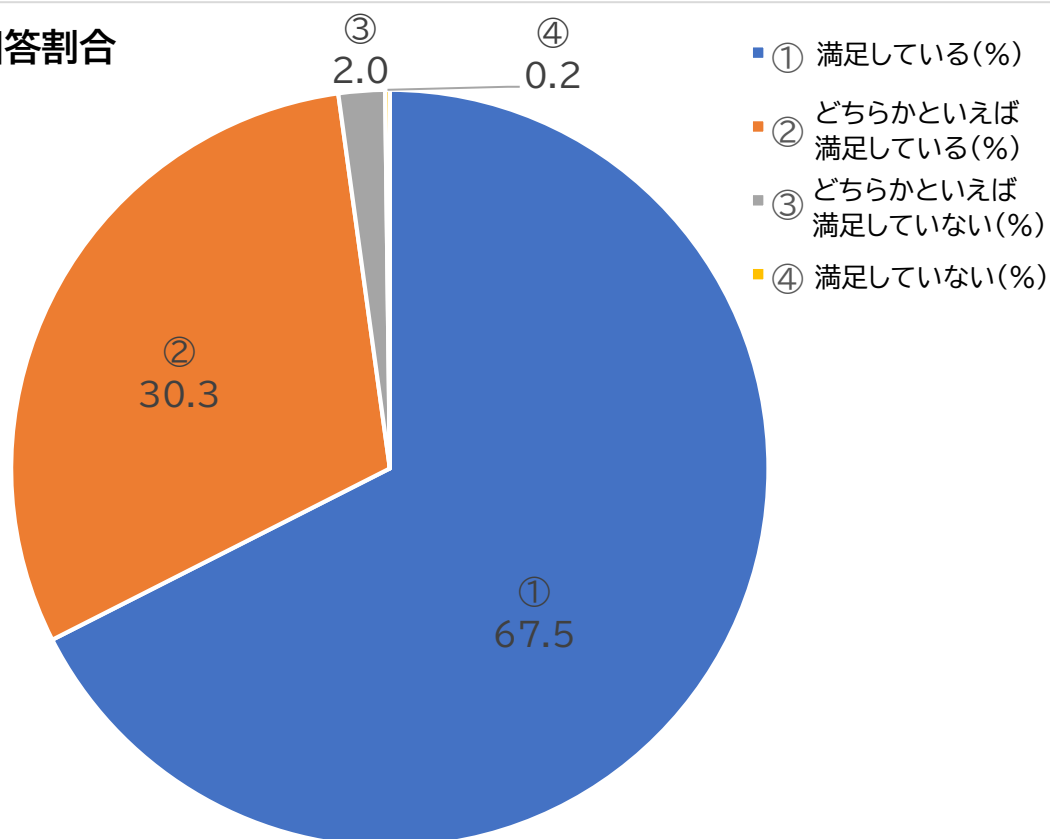
Q12.保育環境について、満足していますか。



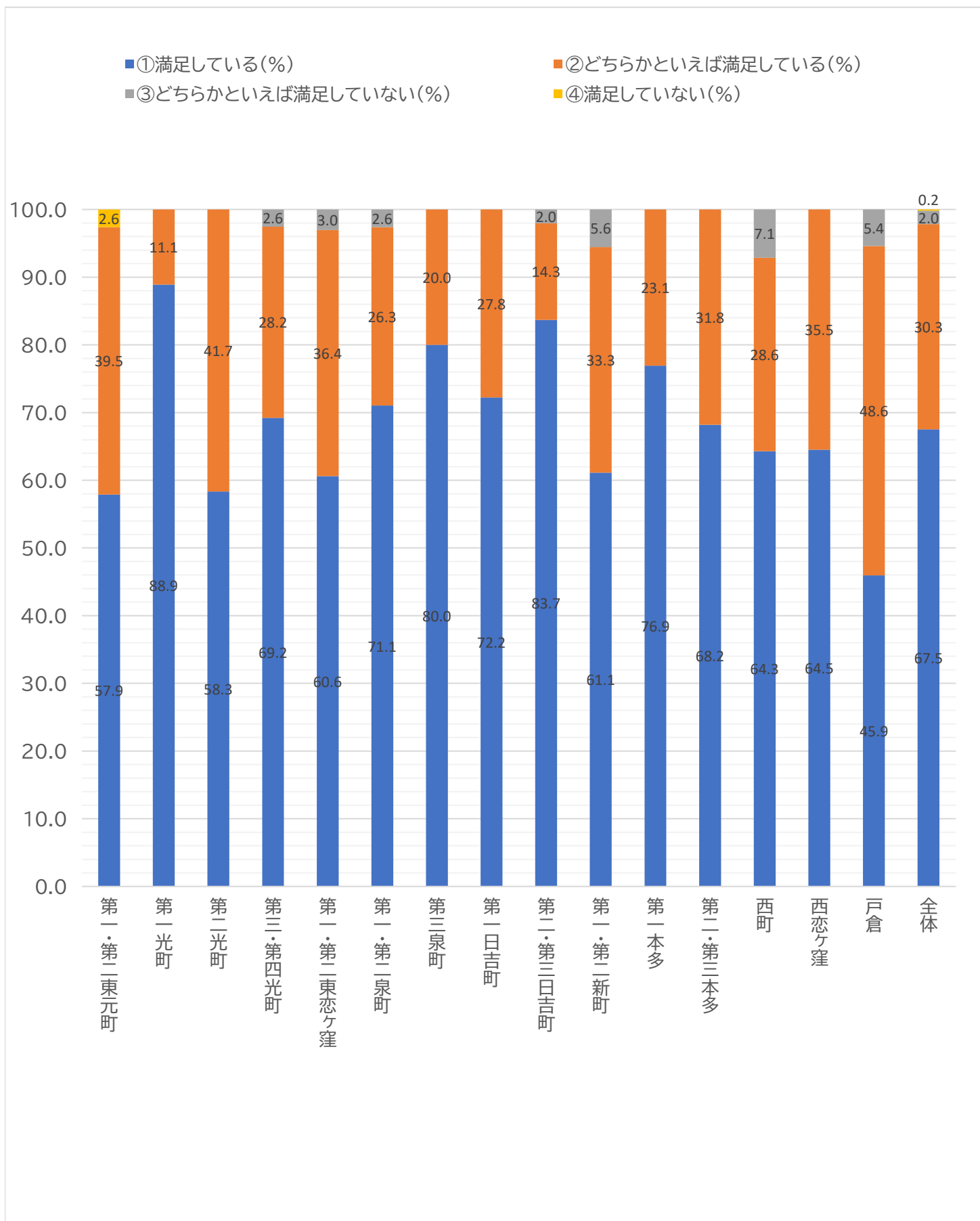
Q13.今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

	学童保育所名	1.満足している		2.どちらかといえば満足している		3.どちらかといえば満足していない		4.満足していない	
		人	%	人	%	人	%	人	%
1	第一・第二東元町	22	57.9	15	39.5	0	0.0	1	2.6
2	第一光町	24	88.9	3	11.1	0	0.0	0	0.0
3	第二光町	21	58.3	15	41.7	0	0.0	0	0.0
4	第三・第四光町	27	69.2	11	28.2	1	2.6	0	0.0
5	第一・第二東恋ヶ窪	20	60.6	12	36.4	1	3.0	0	0.0
6	第一・第二泉町	27	71.1	10	26.3	1	2.6	0	0.0
7	第三泉町	16	80.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0
8	第一日吉町	26	72.2	10	27.8	0	0.0	0	0.0
9	第二・第三日吉町	41	83.7	7	14.3	1	2.0	0	0.0
10	第一・第二新町	22	61.1	12	33.3	2	5.6	0	0.0
11	第一本多	10	76.9	3	23.1	0	0.0	0	0.0
12	第二・第三本多	30	68.2	14	31.8	0	0.0	0	0.0
13	西町	18	64.3	8	28.6	2	7.1	0	0.0
14	西恋ヶ窪	20	64.5	11	35.5	0	0.0	0	0.0
15	戸倉	17	45.9	18	48.6	2	5.4	0	0.0
	全体	341	67.5	153	30.3	10	2.0	1	0.2

全施設の回答割合



Q13.今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。



Q14. ご意見・ご要望

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ原文に近い形で掲載させていただいております。なお、特定の個人・団体への誹謗中傷につながるおそれのある内容は、一部修正又は掲載を控えております。

【第一・第二東元町学童保育所】

- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- スタッフのみなさんには日頃より大変お世話になっております。一小的学童は人数も多く、運営も、子どもたちもなかなか大変そうだなと思っておりますが、その中でも行事ごとにイベントを計画していただいたり、夏休みはのんびり過ごせるような工夫をしていただいたり本当に助かります。入所してしばらくは子ども自身もなかなかハードだったようで疲れが見えることもありましたが、おやつメニューやその日あったことなど少しずつ話すようになってきたり、子どもなりに楽しみを見つけて過ごしているようです。我が家はおむかえに行くことも多くスタッフさんとお話する機会もあり子どもの話だけでなく子どもの準備ができるまで楽しく待たせていただいています。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- 特にありません。かえってこちらの方がご迷惑をかけていますが、ていねいに対応していただいて感謝しています。
- 学童の職員さんに毎日お世話になり、大変感謝をしています。子どものことをよく見ていただき、安心して通わせています。学童の職員さんの待遇が良いものであることを望んでいます。
- お休みの連絡忘れの時などしっかり確認の TEL をくださり、しっかりした管理をされていると感じます(連絡忘れないように気をつけます。申し訳ありません)。所外保育の企画などとてもありがたいです。とてもよい学童なので4年以降も利用出来るよう検討して頂きたいです。
- いつも適切な保育をしていただき感謝しています。楽しそうに通っているので安心してしています。4年生以降も大人の目が届く居場所がほしいです。毎日ではなくとも、子どもが一人で過ごすことに不安を感じる日(両親ともにテレワークではなく出勤する日や帰宅が遅い日など)に行ける場所があると親子ともに安心なので、児童館ランドセル事業を4年生以降にも拡大していただきたいです。また、現在、放課後プランはPTAの関わりが大きいですが、PTA でになうには負担が大きすぎると感じています。子どもの居場所作りとして、市が主導していただきたいです。
- 学童児が放課後子どもプランを利用したい時の手続方法(プランカードは必要なのかなど)の案内が当所は困ってしまったので、もう少しわかりやすい案内があると新小1の保護者の方は安心だと思ふ。
- 学童の連絡で電話に出られなかった場合にショートメールやラインなどでも連絡出来るとありがたいです(会議や接客をしていると出られない事があるので)。
- 夏休み、春休み、冬休み等長い休みの保育の際に、外注のお弁当が出来たら、うれしいです。
- 職員の方が学年の高い子をひどく叱っているのを見るのが辛いらしい。夏休みや冬休みはお弁当を出してほしい。100人以上の子どもが在籍しているのに、保育所がせますぎる。
- 8時台に仕事が始まる、8時には家を出ないと間に合わないということがあったので、できれば7時、7時半、7時45分でも、8時より少しでも早いと助かります。
- 一日保育は、朝8時からでは仕事の調整が大変。保育所は朝7時から開いてくれているが、結局学童保育所の開く時間が遅いので仕事との両立が難しい。国分寺市内の保育所と学童保育所で開所時間を合わせてほしい。難しい場合、せめて7時30分にしてほしい。
- 職員の方の運営には感謝しており、満足しています。設備の大きさ、広さ、古さについてはひきつづき改善してほしいです。子どもは、とにかく1人あたりの居場所が狭いと言っています。

- スペースの狭さが心配。夏休み中は校舎の教室を使うなど工夫して下さっていますが、昨今のニーズ、感染症対策などを鑑みて学童保育所そのもののスペース確保があると安心です。
- 保育環境について2を選択しました。理由としては児童数に対してのスペースの狭さではありますが、職員の方々が学校設備などを利用して工夫して下さっているのありがたいと感じております。
- 折り紙をするのに座る場所がなく、立って折り紙をしたことがあるという子供の話を聞いておどろきました。いろいろ課題はあると思いますが、子供たちが安心して過ごせるよう、スペースの確保や人員配置について引き続きご検討、改善をお願い致します。

【第一光町学童保育所】

- いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。
- 職員の皆さん全員が子供達をあたたく見守ってくれています。学童での様子を良く話して下さります。子供は学童を楽しく過ごしています。
- 子どもたちを安全に預かって下さりとても助かっています。いつもありがとうございます。
- ①職員の方が制服着用になり、親も子ども職員の方を判別しづらい(しにくい)。会社ロゴのバッチ着用などで職員であることを示し、服装は自由とすることを急ぎ、検討いただきたい。②第一光町学童。特に長期休暇中は1日室内におり、体を動かす機会がもう少しあればありがたいです。学童の方々も併設されている児童館の方々も、楽しいイベントを企画、実施下さり、子どもは学童が大好きなのですが、それに加えて、例えばホールなどでダンスをする時間を設けるなど、体を動かす時間を作っていただけると嬉しいです。
- おべんとうのゴミがすてれるようにできるとありがたいです。児童館、公民館のイベントに参加できるようにしてほしい。
- 長期期間だけでも、6年生まで学童であずかって下さると助かります。
- 長期休暇中は7:30くらいからだ助かります。

【第二光町学童保育所】

- 毎日の帰り道「今日も学童楽しかった」と言っています。室内遊びや外遊び、工作の時間等、職員の皆様が子供達が安全に過ごせるよう工夫を凝らして下さい、又、子供一人一人をよくサポートして下さい、事に、感謝しております。
- 学級閉鎖の際、午前中から開所していただき、本当に助かりました。少人数だったのに急なことに対応して頂けて、柔軟でとてもありがたかったです。
- 異年齢交流があるお陰で新しい遊びを覚えたり、複雑なルールの遊びができるようになったりと成長を見せてくれます。とても楽しそうで助かっています。
- 子どものことをよく見て下さり、第2の家のように安心して過ごさせていただいています。先生ともっとあそびたい、というようなことも言っており、とても信頼しているようです。いつも大変な中、受入をありがとうございます。
- 毎日楽しく通わせていただいています。優しい友だちと優しい先生に恵まれて大変ありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
- いつも楽しく通わせて頂いています。職員の方々もやさしく丁寧に対応して下さい、有り難うございます。今後とも宜しくお願い致します。
- 夏休みやその他の時の工作がとても楽しくできたようです。いろいろ工夫して頂いていると感じます。

- 学童内の様子を見ることはできませんが、工作やぬりえを持ち帰ってきたり、絵本の読み聞かせをしてくれたことなどを嬉しそうに話しております。また随所でご用意して下さるお誕生日会、夏祭り等のイベントも内容が濃く、充実した運営にとっても感謝しております。ケガや体調の変化についてもきめ細かい配慮がされており、安心して預けられます。ただおやつについてはスナック菓子や甘い物が多く、できれば体に良いおやつ(さつまいもやフルーツなど)も毎日ではなくていいので取り入れて頂けると幸いです。欠席や毎日の降所連絡についてもアプリで管理頂けると助かります。
- 職員の方もとてもこまかく見て下さり親としては安心なのですが、小3になってあまり行きたがらなくなってしまうました。小3男の子が満足できるようなプログラムがあるとありがたいです。
- 普段と違う様子があると伝えてくれるので、安心して預けられています。学童の行事を子どもは楽しんでいる様子です。おやつがあまり好きでないものが出ることと、トイレが男女一緒(?)と聞きました。トイレについては、我が子達はあまり気にしていないようですが、女の子は気にするのではないかと思います。
- フルタイムで働いていますが、朝8時開所だと出勤時間に間に合わないため、遅刻せざるを得ません。職員の方のご負担となり心苦しいですが、30分程度早めて頂けるとありがたいです。
- 夏休みの間だけでも7時30分開始にして頂けるとありがたい。
- いつもお世話になっております。4年生の学童の受入(三季のみでも構わないので)をしていただけたら、とても有難く思います。
- 子どもは学童に愛着をもって通っているようで、親としてはとてもありがたいです。4年生以降の過ごし方に迷うところです。周りの友達はずでに退所する子ども多くいますが、我が子は学童好きのようなので。
- 学童保育所の利用を4年生以降も利用できるように改善していただきたいです。特に夏休みなどの三季保育期間は、1日中子供だけで留守番させるには不安があります。
- 児童数に対して部屋が狭いのでのびのび遊べていないように感じる場合があります。また、市の課題になっている4年生以上の受け入れについても希望者には実施してほしいと思います。特に、在宅勤務ができない世帯にとっては、4年生以降の過ごし方について考えて行かなければと思っています。
- 建物の老朽化が心配です。できれば敷地内に自転車をお迎えの時だけ停めさせていただきたいです(傾斜で自転車が倒れたこと、荷物を乗せている間に下の子が道路へ飛び出したことあり)。職員の方々皆さん優しく愛情持って接して下さっていること、色々な遊びを教えて下さっていることが分かり、いつもありがたく思っています。
- 先生方は、いろいろと工夫されて子どもの面倒をみて下さっており、とても感謝しております。保育所の建物の老朽化が不安(外壁がはがれているところがある)。
- 在籍人数に対して狭いのではないかと感じる。スペースに限りがあり、気温や天候により外遊びができないと、特に長期休み期間に毎日通うとストレスになっているように感じます。職員の皆さんは、このようなことを相談した際は声かけや楽しく過ごせる工夫を考えて下さってありがたいです。
- 狭い。外遊びが少ない。おやつが多く夕食が食べられない。やることが限られてて、つまらないという。
- 施設が古く、人数が多い時は密に感じる。プレハブの方が広く明るく開放的。ぜひ第2も建て替えを検討してほしい。

【第三・第四光町学童保育所】

- 子供が楽しめるように色々と考えてくださっていて、本当にありがたいです。楽しいだけでなく、社会性で身に付ける良い機会になっていると思います。
- お迎えに伺っているので、いつも帰り際にその日の様子を教えてください、ブロック等で作った作品の写真を見せて下さったり、学童での様子を知る事ができて安心して通わせることができます。いつもありがとうございます。今後共、宜しくお願い致します。以上

- 世間では子供の事故が散見される状況の中、細部にわたり慎重かつ適切な対応をしていただいている。
- いつもありがとうございます。大変感謝しています。改善希望は一切ありません。
- 職員の先生方にはいつも丁寧に対応していただき感謝しています。
- 毎日楽しく過ごせているようで安心しております。今後もおもしろい企画楽しみにしておりますのでよろしくお願いいたします。
- 学童に忘れ物をしてくる事が(特に水筒)多いので、帰宅の際に声かけをしていただけると助かります。
- 連絡帳をきちんと読んで欲しい。
- 子供へのケアや運営全般に満足しています。欠席連絡がアプリ等のできるようになると嬉しいです。いつもありがとうございます！
- 当日急ぎの連絡以外は連絡帳で連絡して頂けると助かります(電話だと気付かない、出られる余裕がないことが多いため)。
- 人数が増えて昨年よりも狭い環境の中で過ごしているようです。先生もなかなか一緒に遊んでもらえなくなったということを書いて残念がっています。もう少し広々伸び伸び過ごせる環境だといいなあと思います。
- 夜遅くなる時もあるので8:00PMまで等もあるとありがたいです。
- 4年生以降(4年生, 5年生 etc)も通わせてもらいたい。可能なら開所時間を広げてもらえると仕事の選択肢が増えて有難い。
- 子どもは毎日楽しく通っています。ありがとうございます。配食サービスの導入がとても助かっていますが、以前より注文の仕方やメニューが子どもにあっていないので、もう少し改善を検討していただきたいと思えます。お手数おかけいたしますが、よろしくお願いいたします。
- いつもお世話になっております。以下2点だけ意見と要望になります。1. 1学期に「お迎え」対応を「一人で帰宅」と誤認してお子さまを帰ってしまった件については、一年生をもつ親としては、未だに不安を感じる。過去にも発生した事があるのか、2学期以降、運用ルール変更後は問題ないかなど、また報告してもらえるとありがたいです。2. 夏季休暇中の、宅配弁当を、子供向けメニューを今後検討いただけると嬉しいです。今後とも、よろしくお願いいたします。

【第一・第二東恋ヶ窪学童保育所】

- いつも子ども達一人一人をしっかり見ていただき、本当にありがとうございます。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 夏休みはエコバック作りやおべんとうの日など、普段とは違うイベントもたくさんあり、楽しんで通っていました。いつもありがとうございます。
- 学校の連絡帳に、その日の子どもの様子(遊んだこと・食べたもの等)細かく書いてくださっています。おかげで子どもがどのように過ごしているかがよく分かり安心します。電話対応も感じよく、話しやすいです。今までできなかった年中行事等も少しずつ戻っていて、子どもの楽しみとなっています。
- 学童保育所に子どもを迎えに行くことがないので、職員の方とお話する機会がありません。友だちとの関わりや楽しんでいるかなどがわかりません。週又は月に一回程度、定期的にこどもがどのように学童で過ごしているのか連絡帳などでご連絡していただくと安心できます。
- 部屋がもう少し広いといい。かなり狭いので…自治体によっては、学童でなくても、学校から帰ることなく、そのまま学校で遊べるプランがあるところもあります。放課後子どもプランはありますが、家が学校から遠いので一度帰宅したらとても学校まで歩いていけません。4年生以降も学童でなくてもいいので、帰宅せずに学校で遊べるようにしてほしいです。
- 4年生も利用したいです。プールもなく校庭も狭いのでけやき公園などに連れ出してほしいです。

- 今後も学童入所者が増えると確実視される中で、収容人数と建物広さのアンバランスさが大きすぎると思う。コロナやインフルも学校内より学童内で多く発生し、それが学校に広がっていると教師から聞いている。何らかの対応を早急に進めて欲しい。
- 施設が古く、子どもの人数に対して狭く、さらに工事の為校庭が使えない状況で、工夫して保育して下さり感謝しています。また、お迎えの際など、短い時間に子どもについてお話して下さることもあり、よく見ていただいていると感じます。いつも、ありがとうございます。
- 新校舎建設が進められているが、圧倒的にスペースが狭い。また児童数も多く、職員の方の負担が過大となっているのではないかと心配になります。子どもは楽しんでいる様子ですが“そうゆうもの”だとはじめから思っているので、また分散など配慮いただいていることも聞いており、工夫に助けられていると理解しています。加えて学童とはいえ1年生の場合まだ不安が大きく、また働く親の場合フルタイムで通勤に1時間以上かかる場合、朝8:00~夜19:00は遅く、早いです。保育園の方が手厚く、前後1時間長いのですが、子どもをなるべく1人にしないように開所時間はできれば長い方がありがたいです。

【第一・第二泉町学童保育所】

- 現状とても満足しています。
- いつも手厚い対応ありがとうございます。
- いつも子どもの味方でいてくださり、子どもに寄りそって見守ってくださる先生方に心より感謝しております。いつもありがとうございます。
- おもちゃがたくさんあり、子どもはとても満足している。ケガをした時の職員の対応も適切であると思う。
- いつも本当にありがとうございます。先生方にお礼をしっかりと伝える機会がなかなかないのでこちらでお礼させていただきます。充実した環境をありがとうございます。
- 学童保育所の先生方がとても親切で、愛を持って子どもに接して下さることが伝わってきます。引っ込みじあんの娘ですが、先生方がたくさん声をかけてくださり、輪のなかにいていただいたりしています。またお迎えの時に、1日あったことや娘の様子、お友だちとのかかわりなどを細かくおしえて下さるので「本当にしっかり一人一人を見て下さっているんだなあ」と実感しております。また心配なことや娘の様子がふだんとちがう場合もすぐに教えていただけます。第一・二泉町学童保育所に通えて幸せです。
- いつも良くして頂いて本当に感謝しております。家ではできない体験が出来て子供も喜んでいきます。先生も優しく温かくて素敵な学童です。
- いつも沢山のご配慮して頂き感謝しています。先生方の細かな保育連絡事項も連携されていて安心して子供を預けることができます。ありがとうございます。
- 職員さんの人数が多く(しかも皆さんベテランで嬉しい)安心して通所させることができます。不安の塊のような子ですが、声かけをして下さり、いつもお気遣いいただきありがとうございます。
- いつも感謝しています。夏の暑い中、学童にたどりつけずにゆっくり歩いたり休憩したりしていた日は、心配して探しに出ていただきました。お祭りやひとつひとつのイベントも工夫して頂き、コロナ禍でやらなくなってしまったことも少しずつもとに戻ってきて嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。
- 子が2年生になり、あまり学童に行きたがらなくなってきました。何か特に嫌なことがあるというわけではなく、家でゆっくりしたいとかお友だちとのゲームであそぶほうが良いとのことで、それはそれで成長なのかなと思います。とはいえ、学童の職員のみなさんはベテランが多く、たくさんの子供たちをととてもよく見てくださっていると思います。私個人としては子を通わせることに何の不満もなく、安心して利用させていただいています。
- 土曜日など朝8時から仕事の時があり、困っている。

- 学童が学校から遠く、暑い日等心配になりました。施設の狭さも気になります。娘は学童のトイレに行くのが嫌といって、トイレを我慢しているようです(汚いからだそうです)。学校の近くに新しく学童を作ってほしいです。
- 四小の中、又は、隣接する土地への学童の設置を強く希望します。猛暑の中、夏休みの前後などは重い荷物を手に持って移動するのは危険です。校庭など広い場所で体を動かせる活動をさせてあげたいです。市内での平等性にも欠ける今の学童施設状況、ぜひ見直してほしいです。立派な庁舎や消防舎を建てられるのならそこに学童のひとつでも作ってほしいです。
- 「学校より学童が楽しい」と言って、楽しく通わせていただいています。夏休み中、1日保育のお弁当を持たせるのが少し心配です(暑さ)。1日保育の時は、もう少し勉強の時間をとっていただけるとありがたいなと思います。
- なかなか業者さんもいなくて難しいかと思うのですが、三季保育の間のお弁当の宅配を検討していただきたいです。毎日作る大変さもさることながら、夏はキンキンに冷えたお弁当を食べさせるのもかわいそうです…。
- 夏休みは、仕出し弁当(給食)を検討して欲しい。希望者は、仕出し弁当を注文できるようにして欲しいです。

【第三泉町学童保育所】

- 子どもが学童での外遊びがとても楽しらしく充実しているようなので、大変かとは思いますが引き続きやっていただけると嬉しいです。
- 第三泉町なので、どうしても場所が狭くなってしまうのですが、子供は大変楽しく「学童大好き」と通っています。いつもどうもありがとうございます。場所がなくて難しいとは思いますが、4年以降も長期休暇だけで良いので預かって下さると嬉しいのですが…。子供は4年生になると学童に行けないので「4年生になりたくない」といってる程です。本当にありがとうございます。
- 欠席の連絡等が紙や電話以外の物(アプリ等)でできたら便利だと思われる。
- 一日保育の開始時間を保育園と同じ7時にしてほしい。
- Q12 (保育環境について)に関しては、すこしせまいと思うという事だけです。定員オーバーの人数ということもあり仕方ない事だと理解はしております。子供がとても楽しく通わせて頂いています。学童での話を聞くと嬉しく思います。先生の事も大好きのようで親としても安心して通わせる事ができます。今後もどうぞよろしく願いいたします。
- 学童のスペースが小さいのが気になりますが、夏休みなどの際は四小に行ったりしているので助かります(移動時の熱中症が心配でしたが…)。今は夏休みなどで8時開所で問題ないのですが、職場が遠くなった場合(新宿以遠)だと困ることになりそうです。会社で異動があったら8時登所でちょっと対応できるかわからないかもです。
- 部屋の大きさと児童の人数が合っていない。もう少し受入れの住所をせばめるか、学童を増やす等して対策をしてほしい。

【第一日吉町学童保育所】

- いつもありがとうございます。
- 子どもは楽しんで通っているので安心して通わせる事が出来ているのでありがたいです。
- 職員の方にも慣れて安心して過ごしているの(親も子も)来年も運営会社の変更はしないでほしいです。
- 1年生の頃は家までの道が不安で職員の方が家の前までつきそってくださった事、3年生になってからは学童よりも家で過ごしたい日も多くなり、急な予定変更にも対応してくださった事。成長過程に応じた保育にとっても助かりました。

- ・他の学童保育所を利用していないので比較対象がありませんが、現在の学童保育所に大変満足と、日々の保育に感謝しております。心を開いて安心して学童で生活していると思います。この2年間で得た信頼感や安心感は大きいと思いますし、仕事の為遅くまで預けている親にとっても同様です。なるべく出来るならこのまま継続して欲しいと思っています。
- ・学童の先生方を信頼しております。子どもたちの人数と仕事量、配慮面等先生方の処遇や環境が良くなっていくことを願うのみです。季節に合う物の製作やイベント企画、いつやって準備をしてくださっているのかなど頭がさがります。親のわがままですが、長期休みのお弁当、ご検討いただけたら働くものとしては嬉しいです。
- ・昼食提供があると助かります。
- ・とても楽しく過ごしているようで運営に感謝しています。一方で施設の老朽化、スペースに対する子どもの人数には不安を感じることがあります。複数学童があっても選択(希望)できないので、定員に対する超過割合や学年が上がる際に変更が少なくなるよう調整いただきたいです。
- ・「児童の数が多く、休める場所がない」と子どもは話しているので、その点は気になります。先生方にはとてもよくしていただいています。
- ・施設が古くなってきているので、建て替え検討をお願いします。
- ・Q12(保育環境について)について。やはり人数に対して広さが足りないように思います。
- ・別紙ニーズ調査(4)は2または3を選択した方の間違いですか？子どもが「行きたくない」と渋ることが多い。トイレが汚い。暑さもあり狭い部屋でギュウギュウに多人数で過ごすことが多い…等々、家でゆっくり過ごしたいと訴えていました。職員の皆様は本当に良くして下さい、少しの時間の関わりでもよく見て覚えていただけるなど感心しています。コロナ等大変な中で子どもたちのために想い企画運営して下さい、本当に感謝しています。
- ・学童の建物自体が古く、トイレも共同なので子どもたちがかわいそうです。改築の検討をしてほしいです。職員の方と連絡をとり、子どもを安心して通わせています。令和6年で指定管理者の更新がありますが、子どもたちの先生への信頼度や先生が変わることで不安を感じる可能性があるため、引き続き現在の管理者(ワーカーズコープ)に管理を続けてほしいです。子どもが本当に安心して通っています。どうかよろしくをお願いします。
- ・内気な性格と皆さんと利用時間が少し異なるため、あまり行事などには参加できていないのですが、職員の皆さんがしっかりと居場所として意識した関わりをして下さりありがたく思います。お手洗いの改修はぜひ早めに進めて欲しいです。
- ・トイレが男女同じで、トイレを我慢しているようです。第二第三学童の施設と違いすぎる。すぐに改修してほしい。職員の方はとてもやさしく、多くの児童がいる中、大変感謝している。給与など待遇の面でも改善すれば、人材も集まるのではないかと。
- ・トイレをきれいにしてほしい。毎日ありがとうございます。
- ・トイレの数が足りない。全体的に古い。
- ・トイレの数が足りない。全体的に古い。

【第二・第三日吉町学童保育所】

- ・いつもありがとうございます。
- ・学童のスタッフの方、全員が子どものことをよく見ていて親切ですばらしい方ばかりです。施設もきれいでありがたいです。指定管理者が変わってしまう可能性があるのは残念でなりません。現在の指定管理者が継続希望してもらえるよう国分寺市には尽力していただきたいです。
- ・のびのびと過ごせている。

- いつもお世話になりありがとうございます。なかなかなじめないのですが、寄り添っていただきありがとうございます。
- 3年間大変×100 お世話になりました。学童が大好きで、先生方のおかげで親も安心して仕事ことができました。遅くなりご迷惑をおかけしたこともありました。沢山のサポート、感謝してもしきれません。本当にありがとうございました。
- 一年生の時に第二・第三日吉町学童ができ、少人数だった時に比べるとかなり人数が多いという印象です。その中で職員の方の対応がいつも丁寧です。今3年生なのであと少しなのがさみしいです。
- 学童に楽しくかよえているので安心して働く事ができます。連絡もこまめで助かります。本当にいつもありがとうございます。
- 学童では子ども達のために色々な予定を組んでいただき、親としても安心して預けることができます。ありがとうございます。
- うちの子どもは学童に行くのをとても楽しみにしています。職員の方々はとても優しく親しみを持てる感じがすし、子どもたちが楽しめるイベントを企画されています。室内でも好きな遊びができて楽しんでます。
- 毎日学童へ行くことを楽しみにしているようです。学童の先生方の対応がとても子供に対して適切な対応、友達のように一緒に接して下さり、安心して通えています。いつもありがとうございます。
- 他クラスの子とも仲良くできているようで本人も楽しんで通っています。新しいゲーム等も覚えてきて家で見せてくれます。夏休みの期間も毎日行けるのを楽しみにしており、他学年のお友達も増え学校でのクラス替えがあったとしても大丈夫そうと自信につながっていきそうです。
- キャンプのお金が高額で今年は申し込めませんでした。いつもありがとうございます！お陰様で毎日楽しく通所することができます。イベントも盛りだくさんで有り難いです。
- 文句などありません。
- 欠席連絡をする際、フルネームで確認していただき安心感を感じました。
- 子どもたちが楽しめるイベントを定期的に行って頂けてありがたい。もう少し子どもたちの学童での様子を知れる機会が欲しい(見学など)。
- 3年女子の子に「顔がキモイんだよ」や「うるさい！」と言われて、嫌な気持ちになったそうです。年下の子に優しく接する様に指導して頂けると有難いです。以前は学校より学童が楽しいと言っていたのですが、今は学校の方が楽しいと言っています。
- 配食サービスがあり、長期休暇は助かります。国分寺市全体で4年生以上の通所も可能だとありがたいです。
- 4年生になっても学童で過ごせるように、制度の見直しをお願いしたいです。
- 4年生以降も学童を利用したいです。近くに児童館等あれば良いのですが、日吉町近辺にはなく…。利用料が上がってもお願いしたいです。
- 子どもが楽しく過ごせているので、4年生以降も通わせてほしいです。
- 4年生以降の長期休みの過ごし方に不安があります。できれば4年生以降も長期休みは保育を受け入れて頂けたら嬉しいです。

【第一・第二新町学童保育所】

- 職員の方々がいつでも親切に対応してくださり、感謝しています。いつもありがとうございます！時折、連絡帳で様子を伝えてくださるのも嬉しいです。
- もっと外で遊んで欲しいのですが、土曜日にも児童館利用してます。居場所として、満足しているようです。親としても大変助かっています。

- ・子ども同士のやりとりの中で相手を思いやったり、自分の意見が言えたりと学校とは違う空間でコミュニケーションを学び成長している気がします。その様子を見守っていただき学童の職員の方々には大変感謝しています。
- ・夏休みのみ、学童を利用させて頂きましたが、普段から児童館を利用していたので、なんの不安や心配もなく預けることができました。児童館と学童が同じだと安心でした。ありがとうございました。
- ・友達とのトラブルや学童での様子など、電話や連絡帳で情報共有をしてくださり、とてもありがたく安心して通わせることが出来ています。夏休みには子ども達があきないようにシアターや色々な検定などイベントを考えてくださっていたおかげで、毎日楽しみにして通っている姿を見て、私まで嬉しく思いました。
- ・現在1年生で4月から利用させていただいております。子供は、学童保育が好きで日々、楽しく通所しているようです。学童保育がお休みの日でも、児童館と併設されていることもあり、学童がお休みの日でも、児童館に行きます。おやつの内容も子供が教えてくれますが、とても満足しているようです。降所は、お迎えに行っておりますが、スタッフの方々がその日の様子を伝えてくださり、子供もイキイキとした表情で館内から出てくるので安心しております。
- ・遊戯室を利用するにあたって早いもの順で予約を取れるシステムを改善して頂けたらな…と思います。
- ・学童で注文したお弁当の処理(食べ残し、容器)は学童でしていただけると助かるのですが…。
- ・放課後子どもプランも活用し、外遊びも充実させてほしいです。
- ・おもいきり外あそびができるよう、学校の校庭を使えるようになることを希望します(いつもが望ましいですが、むずかしければせめて1日保育の日だけでも強く希望します)。

【第一本多学童保育所】

- ・いつも楽しみに通っています。連絡帳も細かく書いて下さっているので様子がよくわかります。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。安心して仕事に行けるのは先生方のおかげです。本当にありがとうございます。
- ・日頃より大変お世話になっております。子どもは放課後や長期休み中を色々な集団でお世話になっているのですが、第一本多学童がいちばん楽しく過ごせるとのことで、私共親も安心して仕事に出かけることができます。本当にありがとうございます！！先生方の子どもたちへの関わり方が、どこよりも上手だからだと感じております。このまま学童がつづくことを希望します。今後ともよろしく願います。
- ・子供はおやつをもっと食べたいようですが親としては丁度良い量だと思います。建物の耐震性などが少し心配です。学童での子供の様子を見たいです。写真とかがあると…嬉しいです。いつも大変お世話になっております。先生方の明るく細やかなかわり、見守りに大変感謝しています。

【第二・第三本多学童保育所】

- ・いつも明るく迎えて下さって助かってます。
- ・子供が安心して楽しく過ごせる環境を作ってくださいありがとうございます。
- ・感謝しています！！息子は学童が大好きだそうです。安心して働けてありがたいです。
- ・日々、本当にありがたく思っています！先生方との出会いが息子にとって宝物になっていると思います。
- ・行事が充実していてとても良い。職員の先生方がとても優しく、楽しく過ごさせていただいている。
- ・いつも本当にお世話になり、とても感謝です。学童をたのしみに、学校に通えているので、とてもありがたいです。引きつづき手のかかる子で申し訳ありませんが、よろしくおねがいします。
- ・特性のある子で、学校のクラスは居心地が悪いようですが学童は心やすまる場所になっております。先生方のあたたかなかつ、プロフェッショナルな関わりにいつも家族一同、感謝しております。

- 日々の学童保育で、親子共に大変助かっており、職員のみな様には感謝しております。夏休み等の長期の1日保育で、希望者登録制の宅配弁当が可能になると嬉しいです。
- Q5(おやつの内容や量について)で3を選びましたが、食欲のある子なので本人は満足していないが、親としては問題ないと思っています。種類は豊富と話してくれたことがあったので、4ではなく3を選びました。夏休みのカレーとシチューはとってもおいしかったと言っていました！また食べたいそうです。親としてもお弁当の用意面で非常に助かりました。ありがとうございます。
- 夏休みのカレーやシチューの提供はとても助かったので、夏休み中は1週間に1度程度実施して欲しい。
- 誕生会の予定を固定せず、月により変える等してほしい。週5で学童に行っていないので、毎月誕生会に出られず子供が残念がっています。
- 本を読みおわってひま、というので、可能であれば図書館などでかりて本を入れかえてほしい。
- 室内遊びがあまり充実していないと本人が言っています。マンガを増やしてほしいそうです。
- 4年生も利用できるとう助かります。
- 4年生以降の保育も継続して頂けるとありがたいです(長期休暇の時期だけでも…)
- 学童から帰る道が暗い。大人でさえ少しこわいと感じる。4年生でも通えるとたすかります。
- さすがに人数が多すぎかなとは思いますが。
- アプリでの連絡、スケジュール管理になるとありがたいです。
- 急な欠席などの際に、電話連絡を忘れて学童から電話をいただいたことがあります。職員の方の手間も負担も大きく、非常に申し訳なかったです。こちらのミスではありますが、この「電話連絡のみ」の状況をかえた方が、親・職員の方ともに、負担がへるのではと思います。費用負担が増えても、アプリなどの利用を考えてよいのではないのでしょうか。
- 世の中はペーパーレス化などが進んでいます。手書きの書類をなくすとか連絡帳ではなくアプリを導入してみたり職員の方々も効率的にお仕事する方法や新しいことにチャレンジすることが必要だと思います。民間の学童でとりくんでいる事も参考にとりいれてみるのはいかがでしょうか。公設のとは色んなしがらみもあるかもしれないですが、新しいことにチャレンジしたり、自分達の仕事をより楽にする方法を考えて実行してもいいと思います！

【西町学童保育所】

- いつもありがとうございます。
- 毎日楽しく学童利用させてもらってます。
- いつもていねいに対応していただき、ありがとうございます。
- 毎日楽しく過ごしており、安心して預けられています。いつも温かく見守って下さる先生方のおかげです。
- 手づくりおやつや昼食を準備してくださったり、お忙しい中でも子どもの様子を見てくださっていて本当に感謝です。来年度も同じ職員さんたちでお願いしたいです。
- いつもありがとうございます。帰宅後、学童の話をよく聞かせてくれたり、他学年のお友達との交流も、本人にとってとてもよい刺激になっているようです。自分ではできないようなむずかしい折紙の折り方を覚えられたり、楽しんでます。
- いつもありがとうございます！学童利用者数が多く狭い空間での保育状態の時もある様ですが、職員の方々も良い対応をしてくださっており安心して通わせられています！
- 夏休み期間中のレトルトの日、お弁当(注文)の日、手作り昼食の日など本当に助かりました。親としても週に1度の上記の日がある事で頑張れました。ぜひ今後も継続していただけたら嬉しいです。
- 西町学童を利用しています。三季保育のみ通所しています。学校が休みの日は児童館へ行っていますが、人数が多い中も室内のみの活動になっているので、外へ出る機会を作ったほうがいいと思います。

- 学童が人数に対して小さく古いため、建て直し等検討いただきたいです。
- 中に入ったことはありませんので詳細は分かりかねますが、建物の面積に対し、子どもの数が多すぎると思います。周囲に代替の学童がないので致し方ない部分もありますが、改善に向けてご検討いただけますと幸いです。
- 部屋が狭く、夏場はエアコンがきかないそうです。おやつ量が少ないそうです。二・三年生が汚い言葉・悪口を言ってきて、けられるそうです(けってくるそうです)。
- 三季利用時、門が開けられなくて困っている低学年の子供を見かけます。門をずっと開けている(誰もたたず)のは安全上、心配なので何か良い方法を検討して頂ければいいと思います。いつもありがとうございます！
- 新しいおもちゃを増やしてほしい。
- 欠席連絡など、アプリ等で対応できるようになったらとても嬉しいです(むずかしいのは分かっていますが)。
- おやつが少ないそうです。連絡がすべて紙、電話なので、本当に早めにアプリを入れてほしいです。休みの連絡をしたとき、留守電設定されておらず、昼過ぎの入電を忘れて確認の電話があったり、集団 or 一人帰りの update ができておらず、電話確認があったり…しました。お互いの手間をなくすためにも、早急にアプリ連絡、対応をお願いします。(学童の職員ではないかもしれませんが)児童館に下の子と遊びに行った時、ちょうど避難訓練がありました。職員の指示内容があいまいだったため(と私は理解しました)点呼の後、元の場所にもどりはじめた子供たちにむかって、大きな声でどなっている職員がいました。何のための避難訓練なのでしょう…。職員間でも1度目的と方法を共有してから実行しないと、訓練の意味がないのではないのでしょうか。

【西恋ヶ窪学童保育所】

- 学童保育所の内容はいつも楽しそうです。今後も利用させていただけたら幸いです。
- いつもありがとうございます。今年は行事もできるようになり長期休み(夏休みなど)も充実して過ごせているようで有難いです。
- 土曜保育など、子どもの人数が少ない日でも良く保育して頂き、とても助かっています。
- 現状職員のみなさまに大変よくしていただき、子どもはほぼ毎日お世話になっておりますが、楽しそうに登所しています。お友だちとも校庭を使って楽しく遊んでいるようで、きちんと見守っていただいているんだな、と安心しています。子どもの人数に対する職員さんの人数が少ないように感じますので(規定は満たしているのだと思いますが)、負担が多くないかと心配ではあります。子どもの人数を減らすことはできないので、事務的作業などで効率のよい方法をどんどん取り入れて、可能な限り負担を少なくして頂ければと思っています。
- 毎日大変なことと思いますが、連絡帳に記載したものが確認されていないことが数回あったので、連絡帳は目を通してほしいなと思います。
- お迎えに行くときのある時は学童での様子を聞かせていただけるので、とても助かっています。あらかじめ休むことが分かっている時に、一週間前に連絡帳でお知らせしているのですが、引き継ぎがうまくいっていないのか、確認の電話を頂くことが数回ありました。確認の電話自体はとても大切なことなので良いと思うのですが、前もって伝えているときには、職員間の伝達はできているのかな？と心配になります。でも子どもが登所しているかどうかの確認をしっかりと行っているという点は、とても安心しています。
- 休みの連絡に時間がかかるため(留守番電話等)、ネットでできるようにしていただけるとありがたいです。夏休み等人数の多い時は暑さ指数等もあると思うのですが、涼しい朝のうちに水遊び、タープをつけたりミスト等でもう少し外で遊ぶ時間があるとありがたいです。その分、暑い時間に学習時間をずらすなど、体力的にも気持ち的にも発散できたらと思いました。時々お迎えに行くときの様子を教えてもらえて、細やかに見守って頂けていると感じています。いつもありがとうございます。
- 人数が多いので長期休業期間等は施設建物の狭さが気になります。
- 定員に対して受入人数が多すぎることがスペースの点から心配しています。夏休み中など長時間過ごす時は学

校の教室等を利用させてもらえないのでしょうか…。

- ・保育が必要な児童数から考えて学童保育所が狭すぎるように思います。校内に増設していただきたいです。
- ・宿題を全くやってこないのなるべくやるような声かけをしてほしいです。夏休み中はずっと室内遊びのみだったので行くのを嫌がっていました。水遊びやスライム作りなど何かしらの企画がもう少しあったら良いなと思いました。
- ・長期休み(春休み, 夏休み, 冬休み等)朝8時からだと仕事に間に合わない。8:30 始業のため。保育園は7時から預かりOKだが7:45から登所OKだとありがたい。おやつ…費用や衛生面の関係もあると思うが、成長する時期の子どもの食べ物は大切だと感じる。スナック菓子やアイス、もちろん嬉しい子どももいると思うが、おにぎり1個とかで良いので、ある程度腹持ちがしてかつ栄養面にも考慮されているものだとおおいと思った。
- ・保育園に7時登園して出勤していたため働き方を変えないといけない。学校隣接の学童は7時開所、そのまま登校できるようになってほしい。学級閉鎖や学校閉鎖のときこそ学童に子どもを行かせたいのに家庭保育が長期になると働けない(両親がいる。夫婦が2人ともいる家庭は頼る人がいるかもしれないが、親戚が近くになくて片親だけでは厳しい)。そういうときの子どもの居場所になってくれることを願います(民設民営学童では受け入れていた)。希望する家庭は小学校6年生まで入所できるようになってほしい。“子どもを一人にしない”という気持ちは親も同じ。でも今のままでは一人になってしまう。ならない環境を作っていただけると助かります。

【戸倉学童保育所】

- ・職員の方達が皆様優しく安心して子供を通わせられます。子供達の職員の方達へのなつき方でどれだけ可愛がってくださっているのかよくわかります。いつも全力で遊んでくださりありがとうございます。
- ・子供が楽しく通うことができおり、安全に配慮がしっかりされているので、安心して通わせられて感謝しています。
- ・明るく子供達を好いてくださる先生達ばかりで安心して預けられます。指定期間がR6.3.31で満了となるのですが、できればR6.4.1以降も同じ先生方にみていただきたいです。人員配置にゆとりがあることが子供の安全につながると思うので、市の配置基準を高め設定していただけるとより安心です(今も安心して預けていますが、人を減らさないで欲しいです)。
- ・おやつ量について、本人から少ない日とそうでない日があると聞いていますが、本人の好き嫌いもあると思うので、親としてはあまり気にしていません。給食をしっかり食べて、水分を摂れていれば充分です。保育環境について③をつけましたが、建物の広さ、人数など仕方ないと感じております。その中でも分散等工夫して下さっていることも承知しております。新しい建物になって広々と過ごせるようになると良いですね。いつも本当にありがとうございます！！
- ・せまい中で先生たちはいろいろ工夫して下さっていると思います。
- ・Q12(保育環境について)に対して運営には満足しているものの、インフラ(建物の古さや狭さ)には満足していません。
- ・人数に対し空間がせまいと感じます。
- ・いつもありがとうございます。職員の数に対して子どもの数が多いので、とても大変だろうと思います。行政の方で加配等していただけると保護者は安心します。場所については現在は建築中とのことですので、楽しみにしています。低学年、いろいろなお子さんがいると思います(わが子含め)。先生方の負担を減らすことが事故防止の一番の方法だと思います。市内の子どもたちの安心安全のために、職員を増やせるよう行政が動いてくれることを期待しています。
- ・子どもたちがのびのびと遊べるスペース(広さ)があれば良いと思います。トイレの臭いが気になるようです。

- コロナやインフルエンザの感染拡大対策の意味でも(新校舎ができるまでの期間), 学校の教室の活用などで密にならないよう, さらなる対策をお願いします。
- 体調不良で休ませてくれたのはありがたいのですが, 連絡帳でも電話でも一言教えてくれてもいいのになと感じたことがありました。預かってくれるのは嬉しいのですが, 狭いのと常に大声(うるさいと子は言っています…)が響いており疲れると話していることもあります。
- 行事が毎回同じ曜日のため, 習い事と被り参加出来ないのが残念です。保育環境については本児も「せまくて息苦しいから行きたくない」と言っており, やはり部屋がせまいのが気になります。教室を借りて移動する等, 工夫していただいているのはありがたいですが, それでも窮屈に感じるそうです。
- 学童に行くことをとても楽しみにしており, 先生方にはとても良くしていただいております。「どちらかといえば満足していない」につけた理由は, 保育園が7:00~20:00 預かりでしたので同程度預かって頂けると嬉しいということ, 小6まで預かっていただけるようにしていただきたいということ, インフルエンザやコロナが流行してきた際に学童で密な状況があるため, 流行拡大しやすい状況にあることからつけました。ご検討をよろしくお願いしたいです。
- 公設での4年生以上の保育が可能になるようお願いしたい(要件を増やすなどして本当に必要な家庭だけでもいいので)。
- もう少し保護者と関わる機会を作っていただけると助かります。最近どういう遊びをしているか分からないので, 毎月のお便りに毎日のあそび予定を記載した方がいいのではないのかと思いました。夏休みは水遊びをいつやるか分からなかったので, 着替えを持たせるタイミングが分かりませんでした。

3. 巻末添付資料「令和5年度 学童保育所利用者アンケート」

国分寺市立学童保育所 保護者各位

令和5年度 学童保育所利用者アンケート

(令和5年9月30日時点登録者対象)

令和5年10月2日

国分寺市 子ども家庭部 子ども子育て支援課

保護者の皆様には、日頃より学童保育所の運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。さて、市ではよりよい学童保育所を目指し、今後の運営に活かしていくため、保護者の皆様からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。令和4年度のご利用について、下記のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。お忙しいところ申し訳ありませんが、**10月13日(金)まで**に学童保育所の投函箱へご提出ください。

【ご記入にあたって】

- **回答対象**：国分寺市の学童保育所に在籍するお子さん一名につき、一枚の回答をお願いしております。兄弟姉妹で入所されている方も、お子さん一人につき一枚ずつお答えくださいますようお願いいたします。
- **回答方法**：アンケートはもれのないように、お答えください。該当する内容のもの一つに〇をつけてください。 複数回答は無効回答となりますので、どちらか迷う場合でも、お気持ちに近いもの一つをお選びくださいますようお願いいたします。
- **提出方法**：在籍されている学童保育所の投函箱へご提出ください。連絡帳にはさんでいただくなど、お子さんに持たせてくださっても大丈夫です。市役所では受け付けておりません。
- **回答の対象時期**：令和5年4月1日～令和5年9月30日についてお伺いします。
- **回答にあたっての注意**：匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。なお、アンケートに書ききれない個別のご意見等がございましたら、お気軽に通われている学童保育所職員までお申し出ください。

※アンケート結果をまとめた報告書は、ホームページで公表します。



回答期限：10月13日(金)までです。
提出期限に間に合うようにご協力をお願いいたします！

Q1. 令和5年10月現在、登録されている学童保育所はどちらですか。

1.第一・第二東元町	2.第一光町	3.第二光町	4.第三・第四光町
5.第一・第二東恋ヶ窪	6.第一・第二泉町	7.第三泉町	8.第一日吉町
9.第二・第三日吉町	10.第一・第二新町	11.第一本多	12.第二・第三本多
13.西町	14.西恋ヶ窪	15.戸倉	

Q2. 令和5年10月現在、お子さんは何年生ですか。

1.一年生	2.二年生	3.三年生以上
-------	-------	---------

Q3. お子さんは学童保育所での生活（遊びや友達との関わりなど）を楽しんでいると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q4. お子さんは学童保育所での遊びや活動、行事に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q5. お子さんはおやつの内容や量に満足していると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q6. お子さんが学童保育所でけが(すり傷・切り傷等を含む)をしたり、体調が悪くなったりした時の対応は適切だったと思いますか。

※お子さんが学童保育所でけがをしたり、体調不良になったことがある方のみご回答ください。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q7. おたよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が伝わりましたか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q8. お子さんについての連絡（出欠席の連絡を含む）をした時、職員間で共有されていると思いますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q9. 職員のマナー、言葉づかい、服装等は適切だと思えますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q10. 保護者の方は安心して学童保育所に通わせることができますか。

1.そう思う	2.ややそう思う	3.あまりそう思わない	4.そう思わない
--------	----------	-------------	----------

Q11. 保育時間について、

1) 夜7時までの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

2) 一日保育日、朝8時からの保育に満足していますか。

1.はい	2.いいえ
------	-------

Q12. 保育環境について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q13. 今年度の学童保育所の運営内容全般について、満足していますか。

1.満足している	2.どちらかといえば満足している	3.どちらかといえば満足していない	4.満足していない
----------	------------------	-------------------	-----------

Q14. ご意見・ご要望があればご記入ください。

※匿名のアンケートですので、個人名が特定できる内容の記載はご遠慮ください。

※アンケートの公開に際しては、学童保育所名と一緒にご記入いただいた内容を、できるだけ全文に近い形で掲載させていただきます。

--

ご協力ありがとうございました。

