

My City Report for citizens 市民投稿アプリ操作説明書 Ver.4

1. MCR市民投稿アプリの概要

- 1. 道路の損傷や不具合を発見した際に、MCR市民投稿アプリから状況写真とコメントをレポートとして投稿します。
- 2. 投稿されたレポートを都または区や市が確認し、必要に応じて補修等を実施します。 対応状況は、MCR市民投稿アプリから随時確認することができます。



損傷や不具合の発見から補修などの対応までのフロー

2. アプリのインストール

- 1. 以下のQRコードから、お使いのスマートフォン(iOS: AppStore、Android: GooglePlay)に対応したアプリをダウンロード・インストールします。または、AppStoreもしくは、GooglePlayで、"MyCityReport"と検索し、アプリをダウンロード・インストールすることも可能です。
- マイページから利用規約をご確認いただき、新規登録を行います。
 【利用規約】(外部リンク) <u>https://www.mycityreport.jp/Rule.html</u>

WyCityRe 一般社団法人社 **** 3.2: 11件の 無利	port	App Store b59'0> 0-κ	□ Source Google P で手に入れよ	lay	
Q Rコードを読み取り、MyCit	zyReportアプリをダ	ウンロード		^{個人登録} 必須項目 ニックネーム(レポート公開時6	団体登録 こ表示)
	My City 参加登録 第三版:2019/1 されることがあ 「My CityReport forcitizens」と 下の利用規制に ことができない ん。なお、本サ 同意したものと (目的) 第1条 この規約1 の登録及びしばるものです。 (参加登録) 「 「 第約に同意	Report for citizens は等の利用に関する規約 2/25 (本文書の内容は予期なく変更 ります) rt for citizens」(以下「MCR 略します)を利用するためには、以 同意することが必要です。同意する 場合は、本サービスを利用できませ ービスを利用する方は、利用規約に みなされます。 よ、MCR for citizensに参加するため ートを行うために必要な事項を定め する 進む		姓 名 メールアドレス(重複不可) user@example.com パスワード(10桁以上) パスワードの確認 電話番号 主な投稿先 タップして選択 任意項目	
 マイページ「ユーザー登録」				社愿項目 郵便番号	

規約を<mark>ご確認</mark>の上、同意 ⇒必要項目を入力し「新規登録」

住所

誕生年

性別

職業 未設定

答えたくない

3. 各メニューの説明

画面下部の各メニューをタッチすると、それぞれ下図の画面に切り替えることができます。

- 1. 一覧
 - 皆様から投稿された道路の損傷や不具合のレポート一覧表示です。
 - 投稿された情報は、システム管理者が内容を確認したのち、公開/非公開の処理を行います。(ただし、区市道については、区や市の公開/非公開の判断となります)
 - 公開/非公開の判断は、公開に関するガイドラインをご覧ください。
 - 【My City Report for citizens における公開に関するガイドライン】 <u>https://www.mycityreport.jp/guideline</u>
- 2. マップ
 - 皆様から投稿されたレポートの地図表示です。
 - どのような場所でレポートが投稿されているかがわかります。
- 3. ニュース
 - 道路通報システムの一時停止など、システム運用側からの通知・ニュースが表示されます。
- 4. マイページ
 - 皆様のプロフィールやご自分で投稿したレポートを確認できます。



4. レポートの投稿方法

レポートするときは、画面下部メニューのカメラマークをタッチします。

1. レポート位置の設定

- レポートマークをタッチした際に、皆様のスマホのGPSから位置を特定し、地図上に「+マーク」を表示します。
- レポートの位置が「+マーク」の位置でよければ、右下にある"レポート分野選択へ進む"をタッチしてください。
- レポートの位置が違う場合は、地図を動かして、正しい位置に「+マーク」を合わせてください。 地図は拡大・縮小もできます。

<u>2. レポート分野の選</u>択

- 今回の試行対象は、道路に関する損傷・不具合となります。 道路についての投稿は「こまったレポート(道路)」、標識については「こまったレポート(標識)」、歩道の雑草除去、 道路上のごみ拾いなど、自らが解決した道路の不具合等をご投稿頂く場合は、「かいけつレポート」を選択してください。
- 緊急な対応が必要な場合は、レポート選択時に表示される各管理者への緊急連絡先にご連絡下さい。 なお、道路については以下の連絡先へご連絡下さい。
- 道路:平日9:30~17:00は道の相談室(03-3340-1350)へ、夜間・休日は都道管理連絡室(03-3343-4061) まで

3. 写真の登録

その場で撮影の場合は上部左側の"カメラボタン"をタッチし、保存済み写真を選択する場合は、上部右側の"アルバムボ タン"を

選択します。

写真は、遠景と近景を2枚以上を登録してください。(現地確認が必要になった際に、周りの景色が入るとレポートの場 所を特定しやすくなります)

4. タイトルや損傷・不具合の説明入力

- レポートのタイトルや損傷や不具合の状況説明を記入し、"投稿"をタッチして、レポートの投稿が完了します。
- 投稿内容を一時保存し、再編集後投稿することができます。

なります。

-1.	1 797	レポートす ● ■面下部メ ーネ マイページ レポートマ	るときは、 ミューの アークをタッチします。
	②レポート分野を選択	③写真を登録	④タイトルや説明を入力
Tureau of Construction 主張を人友(大字まさ) 構型写真に切替 本語 電気なは20日 の の の	← レボート分野の選択 /A、こまったレポート(道 路)		
21. 中立のためであるためでの またのから、日本の時代のの 日子に丁目前 日子に丁目前 日子に丁目前	♀ こまったレポート(標 識)	種力、近景と濃原の両方を撮ってください。	変力、近景と連贯の南方を置ってください。 タイトル
N = E H + 7 20 - 25 + 5-(₹2),XY02 22 (ТРВ) 20 - 25 + 50	↓ かいりうレホート 道路の損傷などに関するレポートで す	補足說明	補足說明
1.1477 SE	道路不具合関連以外のレポートにつ いては対処致しかねます。ご理解の ほどお願いいたします。なお、都道 における緊急な内容につきまして	設振 下書き保存	投稿 下書き保存
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	は、道の相談室(平日9:30 - 17:00: 03-3340-1350)、都道管理連絡室(夜 聞・休日: 03-3343-4061)までご連 絡ください。 レポート内容入力へ進む	写真はその場で撮影する 場合、上部左側の「カメ ラボタン」を 、撮影済み の写真を使う場合、上部	タイトル欄に題名を、補 足説明欄に状況の簡単な 説明を入力して「投稿」
地図が表示されるので、 中央の十字がレポート位 置になるよう地図を動か してから「レポート分野 選択へ進む」をタッチし ます。	レポートの分野を選択し て「レポート内容入力へ 進む」をタッチします。 自治体により受け付けて いるレポートの種類は異 なります。	右側の「アルバムボタ ン」をタッチして写真を 登録します。 写真は近くからと場所が 確認しやすい遠くからの 複数枚あると状況把握が	とクッテしてくたさい。 以上で、レポートが送信 されます。

しやすくなります。

7. MCR市民投稿アプリのご利用にあたっての注意点

- 1. このアプリによる通報は緊急時の対応を前提としておりません。緊急時はレポート選択時に表示される各管理者への 緊急連絡先にお電話下さい。なお、道路については以下の連絡先へご連絡下さい。(平日9:30~17:00は道の 相談室(03-3340-1350)、夜間・休日は都道管理連絡室(03-3343-4061))上記電話番号は、都道を対象 とした損傷や不具合の緊急時の窓口になります。
- 2. レポートでは、近くからの写真と遠くからの写真の2枚以上を撮影してください(近景写真のみであると、損傷や不具合の場所の特定が難しくなる可能性があるため)。
- 3. 以下の利用規約、公開ガイドラインをお読みの上、アプリをご利用ください。
 - ●【My City Report for citizens参加登録者等の利用に関する規約】(外部リンク) https://www.mycityreport.jp/Rule.html
 - 【My City Report for citizens における公開に関するガイドライン】(外部リンク) https://www.mycityreport.jp/guideline

以上