



# My City Report for citizens

## 市民投稿アプリ操作説明書 Ver.4

# 1. MCR市民投稿アプリの概要

1. 道路の損傷や不具合を発見した際に、MCR市民投稿アプリから状況写真とコメントをレポートとして投稿します。
2. 投稿されたレポートを都または区や市が確認し、必要に応じて補修等を実施します。  
対応状況は、MCR市民投稿アプリから随時確認することができます。

## 損傷や不具合の発見から補修などの対応までのフロー

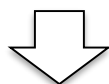


## 2. アプリのインストール

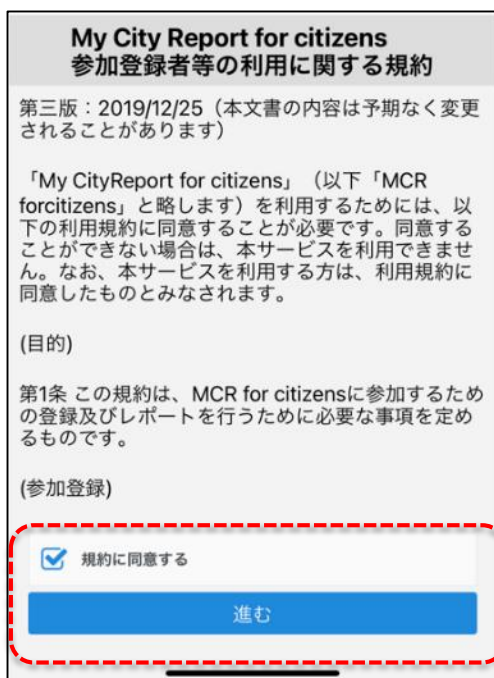
1. 以下のQRコードから、お使いのスマートフォン（iOS : AppStore、Android : GooglePlay）に対応したアプリをダウンロード・インストールします。または、AppStoreもしくは、GooglePlayで、“MyCityReport”と検索し、アプリをダウンロード・インストールすることも可能です。
2. マイページから利用規約をご確認いただき、新規登録を行います。  
【利用規約】(外部リンク) <https://www.mycityreport.jp/Rule.html>



QRコードを読み取り、MyCityReportアプリをダウンロード



マイページ「ユーザー登録」

This is a screenshot of the user registration form. It is divided into '個人登録' and '団体登録' tabs. The '必須項目' (Required items) section includes fields for 'ニックネーム', '姓', '名', 'メールアドレス', 'パスワード', and '電話番号'. The '任意項目' (Optional items) section includes '郵便番号', '住所', '誕生日', '性別', and '職業'. A red dashed box highlights the '新規登録' button at the bottom of the form.

規約をご確認の上、同意  
⇒必要項目を入力し「新規登録」

# 3. 各メニューの説明

画面下部の各メニューをタッチすると、それぞれ下図の画面に切り替えることができます。

## 1. 一覧

- 皆様から投稿された道路の損傷や不具合のレポート一覧表示です。
- 投稿された情報は、システム管理者が内容を確認したのち、公開/非公開の処理を行います。（ただし、区市道については、区や市の公開/非公開の判断となります）
- 公開/非公開の判断は、公開に関するガイドラインをご覧ください。
- 【My City Report for citizens における公開に関するガイドライン】  
<https://www.mycityreport.jp/guideline>

## 2. マップ

- 皆様から投稿されたレポートの地図表示です。
- どのような場所でレポートが投稿されているかがわかります。

## 3. ニュース

- 道路通報システムの一時停止など、システム運用側からの通知・ニュースが表示されます。

## 4. マイページ

- 皆様のプロフィールやご自分で投稿したレポートを確認できます。





# 4. レポートの投稿方法

レポートするときは、画面下部メニューのカメラマークをタッチします。

## 1. レポート位置の設定

- レポートマークをタッチした際に、皆様のスマホのGPSから位置を特定し、地図上に「+マーク」を表示します。
- レポートの位置が「+マーク」の位置でよければ、右下にある「レポート分野選択へ進む」をタッチしてください。
- レポートの位置が違う場合は、地図を動かして、正しい位置に「+マーク」を合わせてください。  
地図は拡大・縮小もできます。

## 2. レポート分野の選択

- 今回の試行対象は、道路に関する損傷・不具合となります。  
道路についての投稿は「こまったレポート（道路）」、標識については「こまったレポート（標識）」、歩道の雑草除去、道路上のごみ拾いなど、自らが解決した道路の不具合等をご投稿頂く場合は、「かいけつレポート」を選択してください。
- 緊急な対応が必要な場合は、レポート選択時に表示される各管理者への緊急連絡先にご連絡下さい。  
なお、道路については以下の連絡先へご連絡下さい。
- 道路：平日9:30～17:00は道の相談室（03-3340-1350）へ、夜間・休日は都道管理連絡室（03-3343-4061）まで

## 3. 写真の登録

- その場で撮影の場合は上部左側の「カメラボタン」をタッチし、保存済み写真を選択する場合は、上部右側の「アルバムボタン」を選択します。
- 写真は、遠景と近景を2枚以上を登録してください。（現地確認が必要になった際に、周りの景色が入るとレポートの場所を特定しやすくなります）

## 4. タイトルや損傷・不具合の説明入力

- レポートのタイトルや損傷や不具合の状況説明を記入し、「投稿」をタッチして、レポートの投稿が完了します。
- 投稿内容を一時保存し、再編集後投稿することができます。

レポートするときは、画面下部メニューのレポートマークをタッチします。

①レポート位置の設定

②レポート分野を選択

③写真を登録

④タイトルや説明を入力

地図が表示されるので、中央の十字がレポート位置になるよう地図を動かしてから「レポート分野選択へ進む」をタッチします。

レポートの分野を選択して「レポート内容入力へ進む」をタッチします。  
自治体により受け付けているレポートの種類は異なります。

写真はその場で撮影する場合、上部左側の「カメラボタン」を、撮影済みの写真を使う場合、上部右側の「アルバムボタン」をタッチして写真を登録します。  
写真は近くからと場所が確認しやすい遠くからの複数枚あると状況把握がしやすくなります。

タイトル欄に題名を、補足説明欄に状況の簡単な説明を入力して「投稿」をタッチしてください。  
以上で、レポートが送信されます。

## 7. MCR市民投稿アプリのご利用にあたっての注意点

---

1. このアプリによる通報は緊急時の対応を前提としておりません。緊急時はレポート選択時に表示される各管理者への緊急連絡先にお電話下さい。なお、道路については以下の連絡先へご連絡下さい。（平日9:30～17:00は道の相談室(03-3340-1350)、夜間・休日は都道管理連絡室(03-3343-4061)）上記電話番号は、都道を対象とした損傷や不具合の緊急時の窓口になります。
2. レポートでは、近くからの写真と遠くからの写真の2枚以上を撮影してください（近景写真のみであると、損傷や不具合の場所の特定が難しくなる可能性があるため）。
3. 以下の利用規約、公開ガイドラインをお読みの上、アプリをご利用ください。
  - 【My City Report for citizens参加登録者等の利用に関する規約】(外部リンク)  
<https://www.mycityreport.jp/Rule.html>
  - 【My City Report for citizens における公開に関するガイドライン】(外部リンク)  
<https://www.mycityreport.jp/guideline>

以上