

指定管理者評価票(評価対象年度:令和5年度)

施設名	国分寺市立cocobunjiプラザ	所属名	市民生活部 文化振興課
指定管理者名	株式会社京王設備サービス	指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日
施設の設置目的	市民の多彩な交流と活動の場を創出し、まちの魅力を発信するとともに、市民文化の向上に寄与する。		
事業概要	施設の管理運営、市主催事業の実施、カフェ・レストランの運営		

単位:円

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	累計
収入	81,601,749	80,808,355	80,799,761	243,209,865
収入内訳	指定管理料	81,326,697	79,577,697	241,249,011
	利用料金	0	0	0
	その他	275,052	1,230,658	1,960,854
支出	72,957,006	74,551,286	77,288,687	224,796,979
収支差額	8,644,743	6,257,069	3,511,074	18,412,886

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
の収 適支 確計 性画	収支計画に基づき適正に執行されたか	3	収支計画に基づき、適正に執行されていた。	3	3
業 務 の 履 行 状 況 の 評 価	協定等に基づき業務が実施されていたか	4	協定書等に基づき、施設の管理運営は適正に実施されていた。施設内の犯罪発生抑止策として、防犯強化の取組が講じられていた。	4	3
	開館予定日数・開館時間は守られていたか	3	開館日数及び開館時間は遵守されていた。	3	3
	業務遂行に必要な従業員数が確保され、執行体制が明確になっていたか	4	適正な体制で執行され、勤務予定表も事前に作成されていた。貸館やイベント内容により増員するなど、臨機応変に対応していた。	3	3
	管理運営に必要な有資格者(防火管理者等)が確保されていたか	4	防火管理者は確保されていた。施設管理に必要な上級救命講習を全運営スタッフに受講させ、有資格者を配置していた。	4	4
	書類は適正に保管され、必要な報告がされていたか	3	書類は施錠できるキャビネットに保管しており、適正に管理されていた。毎月、定例会議を実施し、必要な報告もなされている。	3	3
	施設全体が清潔に保たれていたか	4	日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれていた。	4	4
	法定点検や検査等は確実に実施されていたか	4	法定点検や検査等は確実に実施し、適宜、市に報告されていた。また、簡易CO2濃度測定器を導入し適正環境維持に努めていた。	4	3

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	3箇年平均
利用者数 利用件数 利用率	70. 0% (リオンホール)	71. 2% (リオンホール)	80. 6% (リオンホール)	73. 9% (リオンホール)
利用者満足度(%)	100. 0% (スタッフの印象)	100. 0% (スタッフの印象)	100. 0% (スタッフの印象)	100. 0% (スタッフの印象)

※評価欄は、「5. 市の要求水準を大幅に上回っている」「4. 市の要求水準を上回っている」「3. 市の要求水準を満たしている」「2. 改善が必要である」「1. 抜本的見直しが必要である」のいずれかを記載すること。

指 標	評 価 項 目	評 価	理 由	前年度	前々年度
サービスの質に関する評価	利用者の満足度はどうであったか	4	利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。	4	4
	利用者の声を施設の運営やサービスの向上に反映しているか	4	利用者アンケートや施設利用者からの要望・意見を尊重し、サービスの向上に努めていた。	4	4
	担当者のマナー、言葉づかい、服装等は適切であったか	4	利用者アンケートからも、スタッフの対応に関しては高い評価を得ている。	4	4
	クレーム等に対して適切に対処していたか	3	寄せられるクレーム等については、適宜、市と共有し、適切に対応していた。	3	3
	個人情報適切に取り扱われていたか	4	書類は施錠できるキャビネットに保管しており、適正に管理されていた。また、適宜、研修を行うなど、指導も実施していた。	3	3
	業務に必要な研修を実施していたか	4	社内外研修、OJT、また資料を回覧するなどして、適宜、指導を行っていた。避難訓練コンサートなどにも積極的に参加していた。	4	3
	合理的配慮等、障害者への対応は適切であったか	4	市の指針に基づき、補助グッズを設置・活用し、さらに、窓口に「対話型拡声器」を設置し、利用者への配慮に努めていた。	4	3
	業務の改善が図られていたか (※改善の指摘事項があった場合のみ記載)	—		—	—
施設の準性の評価に値した	カフェ・レストラン運営業務が適切に行われているか	4	コロナ禍における東京都感染防止点検に基づいた対策を十分に講じて運営するとともに、市のイベントと連動した限定メニューを提供するなど、市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	4	4
	まちのぶんかターミナルとして、積極的に情報発信を行っているか	4	施設内にこくぶんMAPを設置・活用し、市内活動の紹介など情報を発信した。いずみホール専用掲示板の設置等、積極的に市の魅力発信に貢献する運営がなされていた。	4	3

※指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案又は自主事業の提案があった場合の実施状況について、総合評価への加点の参考とすること(提案内容と実施状況の詳細は別紙確認票に記載すること)。

指 標	評 価 項 目	有無	実 施 状 況	有無	前年度	前々年度
関実提案選定時の状況評価	指定管理者の選定時に、提案書において市の募集要項等を上回る水準の市主催事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有
	指定管理者の選定時に、提案書において自主事業の提案があったか	有	当該年度において、提案内容の実施があったか(一部実施及び内容を見直して実施した場合を含む)	有	提案有無 有 実施有無 有	提案有無 有 実施有無 有

主管課長の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	指定管理者制度へ移行して3年目になり、市と連携を図りながら、適正かつ円滑に管理運営が行われている。日々の施設管理運営はもちろん、日常清掃及び定期清掃が適正に実施されており、施設内の美観が高い水準で保たれている。利用者アンケートの結果からも、総じて良い評価を得ている。また、上級救命講習を全運営スタッフに受講させ有資格者を配置する有事の備え、さらに、サービス介助士有資格者を配置する合理的配慮等への取組についても評価する。市主催事業や自主事業についても、適正かつ柔軟に取り組まれ、カフェでの市のイベントと連動した限定メニューの提供、国分寺市広報ラジオ番組やメディアでの積極的な情報発信、施設内において毎回新たな企画展示や映像放映を実施するなど、まちの魅力の発掘・発信に高く貢献しているものと考ええる。	4	3
主管課長：文化振興課長 氏名：鈴木 淳 司				

指定管理者の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	来館者の「利用しやすい施設環境」を目指した防犯対策、機器予防保全、美観向上に日々取り組むとともに、施設運営経験を基にしたスタッフ教育の実施と有資格者の配置によって、適切な案内と適時対応を行い、「クレーム防止」と「安心・安全」や「不安の解消」に繋がった。その結果、施設利用者アンケートでは95%以上の満足評価を得るとともに苦情を0件とすることができた。また、市及び地域団体との積極的な連携・協働・協力によって事業企画を作り上げるとともに、Web、マスコミ、公共交通機関広告といった様々な広報・宣伝媒体と指定管理者グループの繋がりを駆使した地域内外へ向けた「市の魅力」情報を発信することで、事業企画の満足度やリピーターの確保に繋げるなど、人と文化の交流拠点として役割を果たした。	4	3

指定管理者評価委員会の評価				
総合評価		評価の理由等	前年度	前々年度
4	市の要求水準を上回っている	市の主催事業や自主事業に積極的に取り組んでおり、カフェにおいては市のイベントと連動した限定メニューを提供し、また、施設において企画展示や映像の放映などを行い、市の魅力発信に貢献していた。イベントにおいては、内容により職員を適宜増員するなど、臨機応変に必要な人員体制を構築して対応していた。 令和6年度から新たな指定管理期間となった。引き続き丁寧な施設の管理運営を行っていただきたい。	4	3